

### Douvenrade

Het zorgcentrum met 105 kamers maakt deel uit van Parc Douvenrade.

Parc Douvenrade bestaat uit een aantal gebouwen, zoals de Galerijflat, Terrasflat en Corridorflat waar voornamelijk senioren zelfstandig wonen die gebruik kunnen maken van de faciliteiten in ons zorgcentrum.

De locatie ligt direct aan de rand van het centrum van Heerlen met het winkelcentrum 't Loon om de hoek maar ook grenzend aan het natuurgebied van de Geleenbeek.



### Beste lezer,

Onze vierde nieuwsbrief waarin we bewoners, familie, vrijwilligers en medewerkers van **Piushof** en **De Hollehof** informeren over de voortgang van de bouw, de verhuizing naar ons nieuwe zorgcentrum Douvenrade en de andere manier van werken.

## Nog maar één maand...

De bewoners van Piushof verhuizen op dinsdag 12 november. Voorafgaand aan deze verhuizing zijn de meeste spullen op donderdag 7 & vrijdag 8 november door de verhuizer Wiermans verhuisd en staan deze in de nieuwe kamer van de bewoner.

De bewoners van Piushof zullen inhuizen op de eerste en tweede verdieping van het gebouw. In de overige kamers op deze afdelingen zullen nieuwe bewoners vanaf de wachtlijst inhuizen.

Voorafgaand aan de verhuizing kunnen bewoners op woensdag 30 oktober alvast gaan kijken naar hun nieuwe kamer, de huiskamer en de Gasterie. Spannend want nog niet alle ruimtes zijn ingericht. De bewoners in Piushof hebben inmiddels een aanmeldingsformulier voor deze rondleiding ontvangen...

Ook zijn de bewoners van Piushof geïnformeerd over het inrichten van de slaapkamer en het ophangen van schilderijen etc. Belangrijk is dat **niet geboord, geschroefd of geplakt** mag worden op de wanden of kasten. Er hangen een aantal ophangsystemen waaraan schilderijen e.d. aan de wand kunnen worden gehangen.

### Verhuisbericht

Denk eraan om zelf ook een aantal instanties te informeren over uw verhuizing. Het gaat hierbij om persoonlijke individuele abonnementen of contracten zoals bijvoorbeeld uw kranten- of tijdschriftenabonnementen.

Heeft u hierbij hulp nodig dan helpen wij u graag.

Om uw familie en/of kennissen te informeren hebben wij verhuiskaarten beschikbaar. Vraag eventueel op de afdeling naar deze kaarten...



Ik ga verhuizen!

Vanaf ..... is mijn nieuw adres:

**Douvenrade**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



### Aangepaste Planning

**oktober 2024:** inrichting en aankleding begane grond en afdeling 1 en 2 door Sevagram.

**november 2024:** verhuizing bewoners Piushof naar Douvenrade.

**medio december 2024:** aanbrengen gevelbeplating.

**medio januari 2025: gereed** gevelbeplating

**februari 2025:** verhuizing bewoners De Hollehof naar Douvenrade.

### Vragen?

U kunt altijd een van onze medewerkers aanspreken (zie achterkant) of u stuurt een e-mail naar: [communicatie@sevagram.nl](mailto:communicatie@sevagram.nl)



## Cashless betalen

In Douvenrade betaalt u zonder contant geld! Bij Sevagram is het onze missie om elke dag zo fijn mogelijk te maken voor cliënten, bewoners, naasten, vrijwilligers, medewerkers en samenwerkingspartners. Dit betekent onder andere dat we een zo veilig mogelijke omgeving creëren waarin bewoners vanuit eigen regie kunnen leven. Daarom heeft Sevagram in overleg met de cliëntenraad besloten dat Sevagram stapsgewijs overgaat naar een organisatie zonder contant geld. Dit betekent dat u vanaf dag één in Douvenrade niet met contant geld kunt betalen.

### Wat betekent dat voor u?

Zonder contant geld betalen betekent dat u enkel met uw pinpas kunt betalen. Bewoners kunnen ook betalen op rekening. De huidige 'op rekening' regeling vervalt hiermee. Graag leggen we de nieuwe betaal mogelijkheden aan u uit:

### Betalen met een pinpas

Binnen Douvenrade zijn de kassa's alleen nog geschikt voor pinbetalingen. U kunt hier pinnen op de gebruikelijke wijze.

### Betalen op rekening met een Sevagram betaalpas (nieuw)

Bewoners die geen mogelijkheid hebben om te pinnen, vragen hiervoor een speciale Sevagram betaalpas aan, waarmee ze op rekening kunnen betalen bij alle kassa's. Deze betaalpas werkt als een identificatiemiddel zonder pincode. De betalingen met deze pas worden maandelijks achteraf automatisch geïncasseerd. Hiervoor tekent de bewoner (financiële contractpersoon) een overeenkomst. De bewoner (financiële contractpersoon) heeft altijd rechtstreeks toegang tot het overzicht van de betalingen.

### Waarom kiezen we voor betalen zonder contant geld?

Wij begrijpen dat deze verandering even wennen kan zijn. Sevagram stapt over op betalen zonder contant geld, omdat we geloven dat het veel voordelen oplevert.

### Het is veiliger

- Zonder contant geld is er minder kans op diefstal, verlies, beroving en fraude.
- Er zijn minder veiligheidsrisico's voor medewerkers en vrijwilligers.

### Het is gemakkelijker

- Op alle betaalplekken binnen Sevagram kan straks gepind worden.
- Bewoners die niet kunnen pinnen, maken gemakkelijk gebruik van de service 'betalen op rekening' met de Sevagram betaalpas.

### Het is sneller

- Door de koppeling van alle systemen hoeven medewerkers en vrijwilligers geen lijstjes meer bij te houden en worden betalingen automatisch geregistreerd.
- We besparen medewerkers en vrijwilligers veel handelingen. Bijvoorbeeld rondom het tellen en controleren van geld.
- Het geeft meer inzicht
- Door te pinnen of op rekening te betalen, is er meer inzicht in de uitgaven.
- Online kan men altijd alle betalingen inzien.

### Sevagram betaalpas aanvragen

Bewoners die gebruik willen maken van een Sevagram betaalpas, dienen een overeenkomst 'betalen op rekening binnen Sevagram' te ondertekenen.

Met deze overeenkomst geven bewoners toestemming aan Sevagram voor een maandelijks automatische incasso tot eventueel een bepaald limiet (dit kan de bewoner of financiële contactpersoon in de overeenkomst aangeven). Deze mededeling en overeenkomst wordt binnenkort verstrekt aan de bewoners van Piushof en later aan de bewoners van De Hollehof.

### Vragen of meer informatie?

Heeft u een vraag of wilt u meer informatie, dan kunt u bij één van onze medewerkers of de receptie terecht.

## Betalen kan hier alleen met een pasje

VANAF  
8 NOVEMBER  
2024



Hier kunt u alleen betalen met uw pinpas of uw Sevagram betaalpas.



Contant geld nemen wij niet meer aan!

Onbezorgd betaalgemak. Daar zorgen wij voor!

Sevagram Betaalpas is

- Veilig
- Gemakkelijk
- Efficiënt
- Transparant

? Vragen? Neem contact op met een van onze medewerkers



Voor gecertificeerde persoonsgerichte ouderenzorg in Zuid-Limburg

## Uw kamer inrichten en schoonhouden...

Periodiek wordt uw kamer door ons gepoetst. Sevagram werkt hierbij samen met een gespecialiseerde bedrijven:

**Hago** voor de woonomgeving en interieur en **SBL-plus** voor de glasbewassing.

Samen houden wij, u of uw mantelzorgers en Sevagram, uw kamer zo hygiënisch mogelijk. Onze schoonmakers verplaatsen geen zware voorwerpen, zoals kasten, tafels en stoelen. Hou daar rekening mee met het inrichten van uw kamer.

Daarnaast mogen onze schoonmakers spullen in uw kasten en de binnenkant van kasten **niet** schoonmaken. Dat doet u zelf of uw mantelzorger(s)

### Inrichten van uw kamer

Uw kamer is uw domein en deze mag u naar eigen inzicht inrichten. Echter om uw eigen veiligheid en onze zorgverlening (gebruik van hulpmiddelen) vragen wij om met een aantal punten rekening te houden, zoals:

- Leg geen carpetten of matjes op de grond in verband met struikel gevaar en/of het kunnen gebruiken van bijvoorbeeld een tillift als u gestruikeld bent.
- Gebruik alleen de ophangrail om iets aan de wand te hangen
- Persoonlijke herinnering zijn leuk en maken uw kamer ook uw eigen kamer, maar wij kunnen dit niet allemaal schoonhouden. Hou daar rekening mee.
- Zorg dat wij altijd goed de zorg- en/of deinstverlening kunnen aanbieden. U woont niet voor niets bij ons.

Op de foto's enkele voorbeelden hoe u uw kamer kunt inrichten met het bed langs de muur. Op deze voorbeeldfoto's is het bed (helaas) niet opgemaakt.

Bij deze opstellingen is er voldoende beweegruimte voor hulpmiddelen zoals rollator of een tillift.

Naast de linnenkast is een aansluiting voor de televisie (foto2). Hier kunt u een meubel plaatsen van maximaal 1,4 m breed en 53 cm diep.



## Rondleidingen

Op 29 oktober staan rondleidingen gepland voor directie/managers, medezeggenschap en Raad van Bestuur van Sevagram én dan kunnen **omwonenden** zich inschrijven om binnen te kijken.

Op 30 oktober mogen de bewoners van Piushof binnenkijken.

Voor beide datums worden of zijn uitnodigingen verstuurd naar de belanghebbenden.





# Wij nemen u mee...

Dat verhuizen spannend kan zijn realiseren wij ons. Vandaar dat wij u ook zo veel als mogelijk ondersteunen en helpen om voor u de overgang het prachtige Douvenrade zo soepel mogelijk te laten verlopen...

U gaat wonen in één van meest moderne gebouwen in een prachtige omgeving. Een omgeving van rust, natuur en vergezichten. Maar ook een gebouw midden in de stad Heerlen op loopafstand van het winkelcentrum 't Loon.

Enkele bewoners, vrijwilligers en medewerkers hebben dit al kunnen zien. Een van de huiskamers hadden wij op 31 juli jl. voor een fotosessie ingericht.

Meneer Rientjens vond de ruimtes geweldig maar zag ook dat er nog veel moest gebeuren. Zijn gezicht glunderde toen hij in de huiskamer zat te genieten van een kopje koffie. Hij had oog voor detail, kosten en de bouw terwijl hij eigenlijk een juridische achtergrond had. "Hobby", vertelde hij trots. "Ik vind het leuk om me te verdiepen in de bouw en de kosten."

Terwijl mevrouw Luurssen zichtbaar geniet van de vlaai wil ze ook wel graag het uitzicht zien. Wendy en Leonda nemen haar mee. Vanaf het terras (want balkon kun je dit niet noemen) is de Geleenbeek te zien en het mooie natuur- en wandelgebied. Leonda neemt mevrouw nog effe mee naar de 5e verdieping waar ze kan genieten van het zicht op Brasserie De Geleenhof. "Prachtig, prachtig..."

Mevrouw is nieuwsgierig naar de slaapkamer. Onder toezien oog van Thijs Bertrand krijgt mevrouw Reulen een rondleiding door de slaapkamer. "Wat een ruimte", is haar eerste reactie. "En die badkamer. Mag ik al hierblijven", roept ze lacherig.

Nog effe, naar een maand. En dan verhuizen de bewoners van Piushof naar dit prachtige gebouw.



## De vertrouwde gezichten...



Leonda Simon  
teammanager zorg



Leon Lemmens  
teammanager zorg



Wendy Vermeer  
coördinator zorg en welzijn



Marieke Braun-Vaessen  
facilitair leidinggevende

### Kom werken bij Sevagram!

Of je nu een hele hoop ervaring hebt in de zorg of welzijn, net bent afgestudeerd, of zelfs nog helemaal geen zorgdiploma hebt...

scan mij en vind de mooiste baan!

