



# Sevagram maatschappelijk jaarverslag

# 2023



# INHOUDSOPGAVE



Voorwoord  
Raad van Bestuur



Onze  
Locaties



Strategische keuzes



Planetree



Ondersteuning



Vrijwilligers



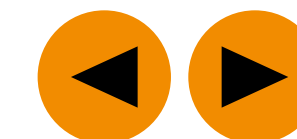
Sevagram  
Verwenzorg

**Voorwoord**

**Raad van Bestuur**



# Voorwoord Raad van Bestuur Jaarverslag 2023



Beste lezer,

Hoe anders was 2023 dan de twee coronajaren die eraan vooraf gingen. We kijken met een positief gevoel op 2023 terug. Het was het jaar waarin we een aantal goede stappen hebben gezet in het verder realiseren van onze strategie. Bovendien hebben we in 2023 een aantal mooie onderscheidingen ontvangen voor ons werk, zoals de Planetree Innovatie Award en de Impactmakersprijs voor het meest inspirerende en impactvolle arbeidsmarktproject in zorg en welzijn. We starten onze terugblik met deze mooie blijken van waardering en gaan vervolgens in op een aantal strategische ontwikkelingen.

## Planetree Innovatie Award 2023

Elk jaar organiseert Planetree Nederland de Mensgerichte Zorg Conferentie. Traditiegetrouw worden dan ook de Planetree Awards uitgereikt.

Wat waren we trots toen Sevagram werd uitgenodigd om de Planetree Innovatie Award 2023 in ontvangst te nemen. We kregen deze prijs voor het Sevagram Innovatielab, een eigentijdse omgeving die Sevagram-medewerkers inspireert op een slimme manier creatieve en nieuwe dingen te bedenken en te doen.

## Impactmakersprijs

Op 16 maart werden in de Prodentfabriek in Amersfoort de vakjury- en publieksprijs voor de Impactmaker 2022 uitgereikt.

De vakjury koos unaniem de opleiding Welzijnsverzorgende van Sevagram als de Impactmaker 2022. In deze -door Sevagram, Gilde Opleidingen en Stichting Koraal ontwikkelde opleiding- is het onderwijs volledig ontworpen vanuit de behoeften van de cliënt. Elke handeling die medewerkers uitvoeren, draagt bij aan de kwaliteit van leven van de cliënt.

Met deze aanpak werken we niet alleen op een innovatieve manier aan de arbeidsmarktproblematiek in de zorg. We leren zorg- en welzijnsmedewerkers bovendien met een andere blik naar de cliënt kijken. Zorg en welzijn zijn geen aparte factoren meer, maar komen hier samen. "Vernieuwend en dwars door het systeem", aldus de jury.

## Strategie: Community Care

Het Community Care-concept is één van drie strategische pijlers van Sevagram. Achtergrond zijn de demografische ontwikkelingen die laten zien dat -met name in Zuid-Limburg- het aantal ouderen de komende jaren fors zal toenemen.

We zijn al in 2022 met een pilot gestart waarbij welzijn, wonen en zorg centraal staan. In drie proeftuinen -Heerlen, Valkenburg en Maastricht- onderzoeken we of een optimale samenwerking, georganiseerd met zowel formele als informele zorg, eraan kan bijdragen dat ouderen zo lang als mogelijk én veilig thuis kunnen blijven wonen.

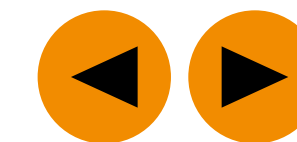
We doen dit door familie, vrijwilligers en/of mantelzorgers actief bij ouderen en hun zorgvraag te betrekken en door partnerships aan te gaan met andere (zorg)organisaties in de regio. De verwachting is dat door deze samenwerking mensen ongeveer een jaar langer thuis kunnen blijven wonen en als het dan echt niet meer gaat óf naar een aanleunwoning, óf naar een zorgcentrum in de buurt kunnen verhuizen. Door het betrekken van een team van lectoren van de Hogeschool Zuyd, worden de kritische succesfactoren als zelfredzaamheid, sociale participatie en eenzaamheid onder ouderen geobjectiveerd.

## Herontwerp wonen-welzijn-zorg proces

Waar we met Community Care willen inzetten om oudere kwetsbare mensen langer, zelfredzamer, meer betrokken bij de gemeenschap en minder eenzaam thuis te



# Voorwoord Raad van Bestuur Jaarverslag 2023



laten wonen, willen we er ook in onze eigen organisatie voor zorgen dat we doen waarvoor we op aarde zijn. Daarom zijn we bezig om ons wonen-welzijn-zorg proces te herijken. De tweede pijler van onze strategie. Meeloopdagen en intensieve interviews met medewerkers hebben inzichtelijk gemaakt hoe werkprocessen in de dagelijkse processen verlopen en hoe we dit mogelijk kunnen maken.

Wij willen graag de organisatie en de werkzaamheden minder complex maken. En meer samen: welzijn, zorg en facilitair. Medewerkers in onze huizen weten als geen ander wat zinvol is en wat niet. Hoe zaken slimmer aangepakt kunnen worden. In de praktijk gebeurt dat gelukkig al, maar niet overal en niet systematisch. Net als bij Community Care vertrouwen we op de kracht van de professional.

## Duurzaamheid

Duurzaamheid is de derde strategische pijler. We hebben ons geconformeerd aan de Green Deal Duurzame Zorg (3.0). De Green Deal staat in grote lijnen voor zorg met minimale CO2-uitstoot en minimale impact op de leefomgeving, met oog voor hergebruik van grondstoffen en materialen.

Om deze afspraken daadwerkelijk na te komen, is de Milieuthermometer Zorg (MTZ) opgesteld,

een milieumanagementsysteem waar wij ons eveneens aan hebben verbonden. Inmiddels hebben we al diverse zaken uitgerold. Voor de inname van medicijnen worden nu papieren bekertjes gebruikt in plaats van plastic. Op diverse locaties wordt afval gescheiden naar diverse soorten. We gaan aan de slag met een centraal meubelpunt met als doel het hergebruik van spullen. Het wagenpark wordt geëlektrificeerd. In de schoonmaak gaan we over op duurzame 500 ml flacons. Het is de bedoeling dat die lijst consequent groeit. Ook in de inkoop gaan we bij onze leveranciers steeds meer sturen op duurzaamheid.

Zo kunnen we de CO2-voetafdruk van Sevagram verlagen. Alle inkopers van grote bedrijven sturen op duurzaamheid: samen kun je zo heel effectief zijn.

## SuperSeva Award

We sluiten deze inleiding af met een eigen prijs die wij in november 2023 voor het eerst hebben uitgereikt: de SuperSeva Award. Een award voor de mooiste initiatieven op het gebied van mensgerichte zorg.

De collega's van het Planetree-team coördineerden de prijsvraag. Er kwamen 22 mooie en inspirerende voorbeelden bij het team binnen en het was een hele klus om daaruit vijf genomineerden te kiezen en uit

die vijf uiteindelijk dé winnaar. De winnaar werd het Dr. Ackenshuis in Gulpen. Het team introduceerde op hun locatie het Verbindend Huiskamergesprek. Een initiatief om de dialoog met familie en verwanten te verbeteren, gebaseerd op het principe 'verbinden met bezieling'. De nadruk ligt op luisteren, respecteren en oprechte communicatie.

In ons jaaroverzicht 2023 leest u daar meer over én over al die mooie activiteiten die medewerkers op onze locaties hebben georganiseerd met steeds als belangrijkste aandachts- en uitgangspunt: het welzijn van bewoners.

Veel lees- en vooral kijkplezier, ook namens onze medewerkers en vrijwilligers,

Pim Steerneman en Trudie Severens  
Raad van Bestuur Sevagram



Onze locaties



# Onze locaties op de kaart...

■ Cluster Heerlen Noord & Maastricht ■ Cluster Heerlen Zuid ■ Cluster Heuvelland

■ Campagne  
■ Scharwyerveld  
■ Licht & Liefde

■ Valkenheim  
■ Oosterbeemd  
■ Geerlingshospice

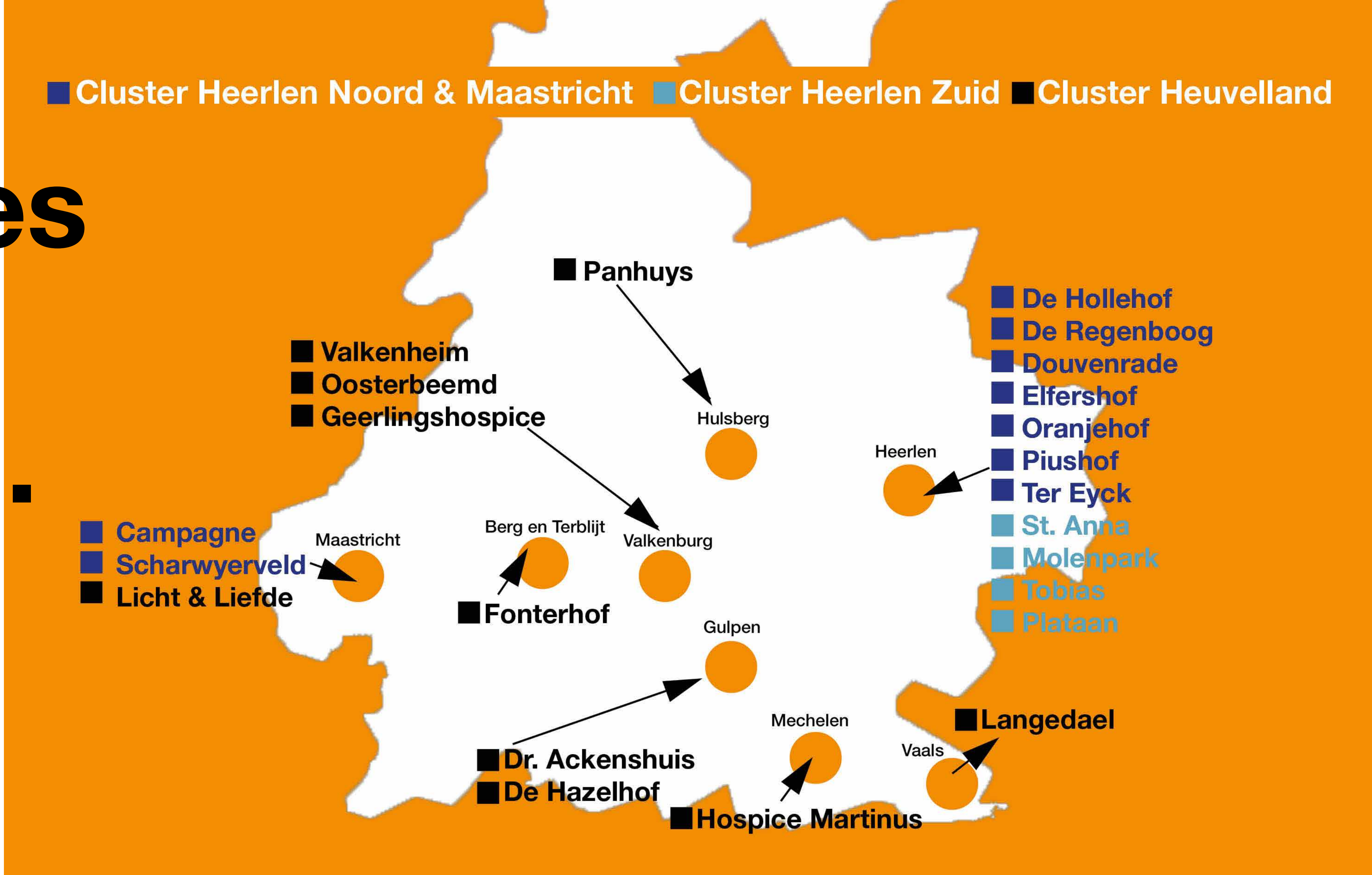
■ Fonterhof  
■ Dr. Ackenshuis  
■ De Hazelhof

■ Panhuys

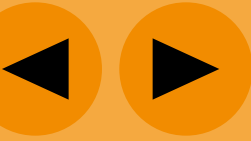
■ Hospice Martinus

■ De Hollehof  
■ De Regenboog  
■ Douvenrade  
■ Elfershof  
■ Oranjehof  
■ Piushof  
■ Ter Eyck  
■ St. Anna  
■ Molenpark  
■ Tobias  
■ Plataan

■ Langedael



# Campagne Maastricht



**Binnen de locatie Campagne hebben we het afgelopen jaar getracht het stuk welzijn op meerdere fronten in te zetten om zo nog meer belevingsgerichte activiteiten aan te bieden aan onze bewoners.**

Op de eerste plaats hebben we dat gedaan door verder te gaan met onze 'clubjes'. Dit zijn wekelijks terugkerende groepsactiviteiten die op verschillende plekken binnen Campagne worden georganiseerd. Denk hierbij aan de bakactiviteit, de voelbingo, bewegen op muziek, de mannensoos, etc. Bewegen op muziek en het koor zijn echte publiekstrekkingen geworden. Het aantal deelnemers van deze clubjes groeit nog steeds. Beide activiteiten laten een heel goede verbinding zien tussen intramurale en extramurale bewoners en bewoners van de dagopvang.

Er zijn ook nieuwe clubjes opgestart. Zo wordt er nu wekelijks geknutseld. Er worden dan bijvoorbeeld schilderijen en verjaardagskaarten gemaakt. Een andere nieuwe club is de beautymiddag. Een middag waar vrouwelijke (en mannelijke) bewoners in de watten worden gelegd met nagelverzorging en een gezichtsmasker. Alles onder het genot van een kopje koffie en rustige muziek. De clubjes vinden steeds meer erkenning bij

de bewoners, personeel én familie. Deze activiteiten worden gepland en uitgevoerd door welzijnsmedewerkers.

## Meer welzijn

Naast het continueren en uitbreiden van onze clubjes hebben we nagedacht hoe we het stukje 'welzijn' breder in kunnen zetten. Waar voorheen het welzijnsteam voornamelijk de activiteiten organiseerde en uitvoerde, hebben we het afgelopen jaar meer gezocht naar een verbinding tussen zorg en welzijn. Zo werken de welzijnsmedewerkers ook mee in de zorg door bijvoorbeeld het verzorgen van uitgebreide badbeurten in ons snoezelbad. Daarnaast worden de zorgmedewerkers gestimuleerd om naast de zorgtaken, waar het kan, ook welzijnstaken op te pakken. Hierbij moet gedacht worden aan één op één belevingsgerichte zorgactiviteiten en kleine groepsactiviteiten zoals bijvoorbeeld wandelen met een bewoner, de nagels verzorgen, samen liedjes zingen, de krant voorlezen, gezellig winkelen, samen bakken, etc. Dit om nog meer belevingsgerichte zorg te kunnen bieden op groeps- en individueel niveau.

## Onze vrijwilligers

Ten derde kun je tegenwoordig als zorgorganisatie niet zonder vrijwilligers. Wij zijn dan ook supertrots op en blij met het grote aantal vrijwilligers dat zich verbonden heeft aan onze locatie. Deze kanjers dragen in grote mate bij aan het welbevinden van de bewoners. Dit doen ze onder andere door samen met bewoners te gaan fietsen, wandelen, een kopje koffie te drinken of muziek af te spelen. Eén vrijwilliger helpt iedere week mee bij de mannensoos. En hoe mooi is het dat één clubje zelfs volledig zelfstandig wordt uitgevoerd door vrijwilligers (het breiclubje). Een ander speerpunt in de inzet van buddy's. Als er een vraag uit het team komt dat een bewoner, om welke reden dan ook, behoefte heeft aan een maatje wordt er gezocht naar een passende match. Zo proberen we eveneens aan de behoeftes van de bewoners te voldoen.

## Community care

Tenslotte proberen we op verschillende manieren een verbinding te maken tussen de locatie Campagne en de directe omgeving. Zo zijn er het afgelopen jaar meerdere keren basisschoolkinderen van de wijk Wolder op bezoek geweest om samen met onze bewoners een activiteit te doen, zoals het knutselen

van carnavalsversieringen, het zingen van kerstliedjes of het voorlezen aan onze bewoners. Zo mooi om te zien hoe zowel jong als minder jong hiervan geniet. Brigitta Santegoeds (projectleider kunst & cultuur) heeft ook meerdere kunstprojecten opgezet. Zo werden er het afgelopen jaar onder haar deskundige begeleiding mooie schilderijen voor de locatie gemaakt. En er staan voor 2024 ook weer hele mooie projecten op het programma.

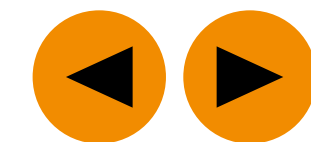
Naast de activiteiten op locatie organiseerden we ook, met o.a. hulp van Sevagram verenzorg, leuke activiteiten buitenshuis. Zo hebben we afgelopen jaar de 'Zonnetrein' drie keer kunnen inzetten zodat zoveel mogelijk bewoners konden genieten van een rit door het mooie historische centrum van Maastricht. De bewoners bloeiden helemaal op bij het zien van alle moois dat Maastricht te bieden heeft. Daarnaast worden er door een afdeling ook geregeld uitjes met hun bewoners georganiseerd, zoals een bezoekje aan de kinderboerderij in de buurt of de kerstmarkt op het Vrijthof.

In een notendop zijn dit de vier pijlers waarop de locatie Campagne op een verbindende en belevingsgerichte manier het stukje welzijn inzet

om de bewoners een passend aanbod te geven aan activiteiten. Uiteraard gaan we het komende jaar op de ingeslagen weg verder.







# Ter Eyck Heerlen

Van alle leuke momenten die er in 2023 bij Ter Eyck hebben plaatsgevonden, is er hier een aantal dat we als voorbeeld graag nog eens willen aanhalen.

## Workshop schilderen

Samen met de schilderclub Ter Eyck en projectleider kunst & cultuur, Brigitta Santegoeds hebben de bewoners een aantal weken intensief gewerkt aan de workshop schilderen zoals de Hollandse meesters dat deden. De onthulling van deze prachtige kunstwerken vond plaats op 28 april. Het resultaat mag er zeker zijn! De schilderijen hebben dan ook een mooie plek in onze vide gekregen.

## Concert

Op 8 juli werden de bewoners in de hal van Ter Eyck verrast met een geweldig concert van Koninklijke Fanfare St. Joseph van Heerlerheide.

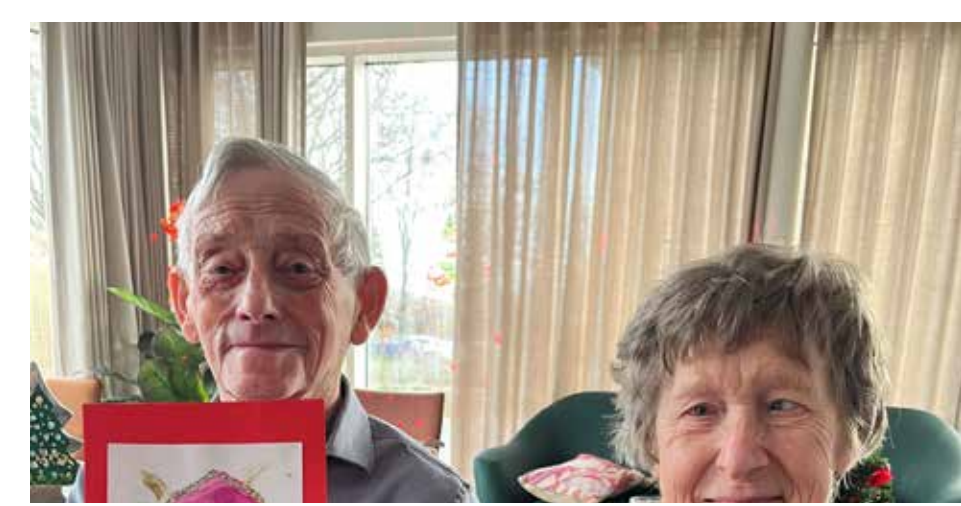
Iedereen heeft met volle teugen genoten van de mooie muziek maar voor velen was het ook een herinnering aan de fanfare.

## Buren-/familiedag

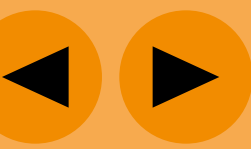
Tijdens de familie/burendag op 22 september op Ter Eyck moesten we vanwege het weer naar binnen gaan om daar de feestelijkheden voort te zetten. Er werden heerlijke wafels gebakken, er was een ijscoman aanwezig en er kon geschilderd worden. Tijdens het Rad van Fortuin waren er leuke cadeautjes te verdelen. Mat Nauts en daarna Duo de Widea's zorgden voor de muzikale omlijsting. Speciale dank gaat uit naar de vrijwilligers van wooncomplex Icarus, de aanleunwoningen en de wijk, evenals de cliëntenraad van Ter Eyck. Zij hebben het mede mogelijk gemaakt dat het een onvergetelijke dag werd, die zeker voor herhaling vatbaar is.

## Verse soep

Wellicht voor velen niet zo interessant, maar voor de bewoners absoluut een moment waar ze naar uit kijken, het wekelijks gezamenlijk bereiden van verse soep, waarna er heerlijk van gegeten wordt. En dat het hele jaar door.



# Piushof Heerlen



## High-tea

Tijdens NLdoet op vrijdag 10 maart was er in Piushof een heerlijke high-tea geregeld. Bijna alle bewoners kwamen bijeen, de tafels waren mooi gedekt en er stonden verschillende lekkere hapjes op. Ook was er voor muziek gezorgd en na de high-tea kwam Brandon met een goochelact waarbij enkele bewoners en medewerkers gevraagd werden mee te doen. Voor zowel de bewoners als de medewerkers was het een hele geslaagde middag.

## Pasen

In de week voor Pasen was het weer tijd om de eieren te verven. Iedere bewoner deed het op zijn manier, met een mooi resultaat. Zaterdag 8 april vond de paasmis plaats. Na de Heilige mis werd er nog gezellig een kopje koffie gedronken met iets lekkers erbij. Eerste en tweede paasdag kregen de bewoners een heerlijk paasontbijt aangeboden en werd er volop met de zelf geverfde eieren 'getietsjt'. In de middag nog een lekker diner met een glaasje wijn of biertje, dat was genieten!

## Koningsdag

Ook in Piushof werd er dit jaar weer Koningsdag gevierd. Tijdens het kijken naar de TV waar de Koning met zijn familie op bezoek was in Rotterdam, genoten onze bewoners van een lekkere maaltijd: friet met zuurvlees en een lekkere salade. 's Middags kwam Toon Moonen voor ons zingen en dit was heel gezellig. Gedurende het optreden werden de bewoners nog getrakteerd op diverse lekkernijen.

## Creatief bezig zijn

In juli en augustus regende het zoveel dat we niet naar buiten konden om te genieten van de bloemen. Maar voor alles is een oplossing. We haalden de bloemen naar binnen en maakten er een mooi en creatief kleiproject van. De bewoners rolden eerst de klei uit tot een mooie dikke plak en daarna werden de bloemen erin gerold. Een enkele bewoner boetseerde zelf bloemen. Na een week drogen, hebben we ze beschilderd en het eindresultaat mag er zijn.

## Uitstapje

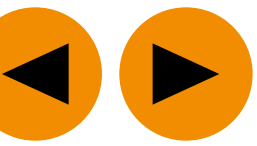
Op 22 september hebben we vanuit Verwenzorg Sevagram een uitstapje mogen organiseren. We zijn rond 11.00 uur met Omnibuzz vertrokken naar Wittem. In restaurant Du Chateau hebben we genoten van een heerlijk diner. Daarna werden de bewoners en vrijwilligers gesplitst, een groep ging naar de kerk en de andere groep ging met een huifkar een rondrit door het heuvelland maken. De bewoners zagen weer de plekjes waar ze vroeger als kind of met hun kinderen zijn geweest. In de kerk werden kaarsjes aangestoken voor een intentie voor zichzelf of voor iemand anders. Het weer was heerlijk. De bewoners hebben genoten.

## Oktoberfest

Tijdens het oktoberfest hadden bewoners, medewerkers en vrijwilligers er helemaal zin in. Theike (van Theikessound) zong en speelde de sterren van de hemel. Patricia en Eugenie bakten de schnitzels bruin en de bewoners hebben gesmuld. De 'stimmung' zat er goed in, de

bewoners zongen, sjoenkelden en genoten tot en met het toetje toe.





Bij Panhuys is doorgaans van alles te beleven. Ook in 2023 bruiste het van de activiteiten in Hulsberg. Bijgaand enkele van deze activiteiten in een notendop.

### **Alaaf! Alaaf! Alaaf!**

In februari kwamen we al goed op dreef met de prinsenproclamatie van het drei-gestirn: Prins Vernon, Prinses Mayke en Prinses Netty. Alle drie woonachtig in Panhuys en afkomstig uit het Chappin geslacht. Een broer en zijn zusjes, hoe bijzonder is dat? Dat maken we vast nooit meer mee!

### **Gezamenlijke activiteiten voor jong en oud**

Het zijn steeds hele waardevolle momenten van ontmoeten, samenzijn en genieten van elkaar.

### **Communie-modeshow.**

In de maand mei vindt traditiegetrouw de communie-modeshow plaats. Zo lang als er nog communicanten zijn organiseren we deze activiteit graag. Zowel onze bewoners als de communicantjes genieten van deze show. Bovendien draagt het bij aan de 'community care'-gedachte.

### **Palmpasen.**

Zo zijn er meer activiteiten die we samen met de basisschool oppakken. Met Palmpasen bezoeken de kleuters onze bewoners met een mooie Palmpasen-tak.

### **Voorlezen.**

En in november zijn we steevast jury bij de voorleeswedstrijd van de kinderen vanaf

groep 5. Dan bezoeken we de basisschool met een delegatie bewoners. Zij nemen een ereplaats in de jury in. Een activiteit waar we ieder jaar naar uitkijken.

### **Kerstwens.**

Met kerst komen de kleuters weer naar Panhuys met zelfgemaakte kerstwensen voor al onze bewoners.

### **Kind aan Panhuys.**

In 2023 is ook de activiteit 'Kind aan Panhuys' gestart om nog meer gezamenlijke activiteiten met de basisschool te ontplooiën.

### **Dia's en honden**

Boswachter Huub van Loo bezoekt onze locatie regelmatig met een mooie diapresentatie en leuke verhalen over ons mooie Limburgse landschap. Collega Wilma bezoekt Panhuys regelmatig met de honden Storm en Flash.

### **Kerstdiner**

We sluiten het jaar feestelijk af met een kerstdiner voor onze bewoners en hun familieleden. Een moment waar we allemaal naar uit kijken!

En natuurlijk zouden we nog heel veel meer foto's, waardevolle momenten en mooie verhalen willen delen. Maar waar het in Panhuys steeds om draait, is de bewoner; deze staat altijd voorop! Samen proberen we een liefdevol thuis te bieden aan iedereen die bij ons woont.



# De Hazelhof Gulpen

In 2023 zijn er weer heel veel leuke activiteiten georganiseerd met en voor de bewoners van de Hazelhof. Graag willen we enkele hiervan delen.

## Familiebarbecue

Mede dankzij verenzorg hebben we afgelopen zomer bij de Hazelhof een familiebarbecue weten te organiseren. Op 5 augustus was het dan zo ver. Alle voorbereidingen waren getroffen om het feestje lekker buiten te houden, maar helaas waren de weergoden ons slecht gestemd. We hebben vervolgens de planning omgegooid en hebben de activiteiten naar binnen verlegd. Vanwege vakantie waren jammer genoeg ook een aantal familieleden op vakantie, maar dat mocht de pret niet drukken. We kunnen namelijk terugkijken op een heerlijke middag, die we graag komend jaar nog eens over doen. Hopelijk is het weer dan ietsje beter.

## Mondo Verde

Hoe leuk is het om er eens op uit te gaan? Samen met de bewoners hebben we dit jaar gekozen om een bezoekje te brengen aan het prachtige familiepark Mondo Verde in Landgraaf. Hier bezochten wij de verschillende wereldtuinen. De bewoners keken hun ogen uit naar alle aanwezige prachtige dieren en leuke attracties. Het was voor de medewerkers alsook voor de bewoners een hele bijzondere dag, die we niet snel zullen vergeten.

## Gezellig shoppen

Af en toe een beetje geld uitgeven is niet verkeerd. Dat hebben de bewoners ook zo ervaren tijdens een dagje shoppen bij overdekt winkelcentrum Makado in Beek. De ruim 80 winkels werden bijna allemaal bezocht, maar het lekkerst was toch nog dat kopje koffie met vlaai. Kortom, het was een dagje van gezelligheid en vele indrukken opdoen, waar de bewoners enorm van hebben genoten. Welzijn met een hoofdletter W.



# Tobias Heerlen

Altijd wel iets te beleven bij Tobias. Eigenlijk teveel om hier op te noemen. Wellicht toch leuk om hier enkele pareltjes eruit te lichten.

## Wie schrijft die blijft

Na de ontroerende presentatie van de gedichtenbundel in familiale kring op 29 juni werden op 5 juli onze bewoners, medewerkers, genodigden en omwonenden meegenomen in het verhaal achter de bundel.

Deze gedichtenbundel wordt opgedragen aan iedereen die te maken krijgt met dementie en aan de familie en vrienden van een schrijfster en bewoonster van Tobias. Zij schreef alle gedichten sinds haar verblijf binnen Tobias. Gedachten en gevoelens over gemis, familie, haar overleden echtgenoot, medewerkers, medebewoners en andere momenten zijn op een bijzondere wijze verwoord. Ze vertrouwt haar woorden toe aan vele schrijfboekjes en losse blaadjes op momenten dat ze het moeilijk heeft of juist op de mooie momenten. Elke keer laat ze ons deze prachtige gedichten lezen waardoor fijne, soms ook emotionele, gesprekken ontstaan.

Heel speciaal zijn de afbeeldingen in de bundel, deels schilderijen gemaakt door een zeer goede vriend Peter, evenals afbeeldingen uit zijn tuin waar mevrouw graag vertoefde en onlangs nog geweest is.

Gebundelde kippenvel-verhalen waarbij mevrouw en haar zus Monique nauw betrokken zijn bij de inhoud. Genieten van het mooie resultaat met gedichten die altijd positief eindigen. Hoe mooi is dat!

## Startsein Social Sofa

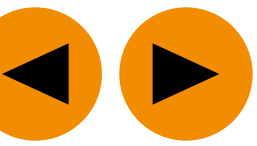
In september gaf wethouder Marco Peters van Ouderenbeleid het startsein voor het project Social Sofa's in de tuin van Tobias. Samen met buurtbewoners, basisschoolleerlingen, vrijwilligers en medewerkers van het zorgcentrum maakte hij een begin met het aanbrengen van honderden mozaïeksteentjes. Het werken aan de social sofa zorgt ervoor dat jong en oud met elkaar in gesprek gaan en van elkaar leren.

## Smokey en Dalton

Meerdere keren per jaar bezoeken de pony's Smokey en Dalton onze vier afdelingen. De bewoners vinden het geweldig om deze lieve diertjes te aaien en te knuffelen.



# Dr. Ackenshuis Gulpen



In 2023 hebben er bij Dr. Ackenshuis diverse activiteiten en initiatieven plaatsgevonden waar we heel erg trots op zijn en koesteren.

## Verbindend Huiskamergesprek

Het Dr. Ackenshuis heeft een innovatief initiatief geïntroduceerd om een positieve en interactieve dialoog met bewoners en familie te bevorderen: het Verbindend Huiskamergesprek. Deze aanpak, ontstaan uit de wens voor meer betrokkenheid, vervangt de traditionele huiskamergesprekken die vaak gericht waren op terugblikken en zorgen.

Uitgangspunt voor het verbindend huiskamergesprek is 'verbinden met bezieling', naar elkaar luisteren, elkaar respecteren, vanuit je hart kunnen spreken en elkaar begrijpen. Het is de bedoeling om het gevoel duidelijk aan bod te laten komen. Wat vindt men fijn, verdrietig, jammer, etc. Hiervoor hebben we een aantal randvoorwaarden gecreëerd die we in elk huiskamergesprek terug laten komen.

Er wordt nu niet meer in een negatieve sfeer gesproken over wat niet lukt of niet goed gaat. Er heerst een leuke gezellige stemming. We zien mensen weer iedere keer met plezier terugkomen om enthousiast mee te praten en mee te denken. Alle medewerkers die meedoen en aanwezig zijn, vinden het een leuke, frisse en positieve avond. Familie gooit zelfs nog een tijdje na de bijeenkomst tipkaarten in de brievenbus. Er wordt dan telefonisch contact gelegd en vragen beantwoord en er worden complimenten gegeven voor de bijdrage. Zo blijven we ook na een huiskamergesprek met elkaar verbinden.

## Winnaar SuperSeva award 2023

Bovenstaand verbeterinitiatief heeft ons zelfs een prijs opgeleverd. Op 15 november heeft de uitreiking van de SuperSeva award plaatsgevonden. Dr. Ackenshuis heeft hier met het 'Verbindend Huiskamergesprek' de award in de wacht gesleept. Uiteraard zijn we als team supertrots op deze erkenning!

## Wensulance

Een ander memorabel moment was wel op 11 oktober. Op deze dag hebben we de wens van een bewoner van Cartils 3 in vervulling laten gaan. Meneer werd namelijk opgehaald door de wensulance om naar zijn idool te gaan kijken. Onderweg speelden we muziek van de Beatles want ook daar is meneer enorm fan van. Verder hebben we diverse souvenirjes gekocht en op de terugweg zijn we nog eens door de geboorteplaats Vaals gereden. Het was een dag om nooit meer te vergeten!



# De Regenboog Heerlen



## De Regenboog

Bij de Regenboog is het hele jaar wel iets te beleven. Uit het hele scala van activiteiten die we met de bewoners het afgelopen jaar hebben beleefd, hebben we een handvol onderstaand kort in chronologische volgorde samengevat.

### Pannenkoekendag

Op 17 maart was het nationale pannenkoekendag. Ook de Regenboog deed mee. Iedereen, inclusief de ZOCO's, hebben deze dag verse pannenkoeken gebakken. Onze bewoners hebben in ieder geval heerlijk gesmuld van alle lekkernijen.

### Moederdag

Op 14 mei was het moederdag. Een dag waar alle vrouwelijke bewoners nog eens extra in het zonnetje worden gezet. Na eerst een prachtige roos in ontvangst te hebben genomen, konden zij 's middags genieten van de mooie muziek door Sjef van Loo.



### Vismiddag

Op donderdag 24 augustus was het de beurt aan de mannelijke bewoners. Een aantal van hen werd meegenomen naar de visvijver in Voerendaal. Mede dankzij Sevagram Verzorging en sportvisserij Limburg hebben de mannen intens genoten van een prachtige dag, waarop er heel wat vissen aan de haak geslagen werden.

### Herdenkingsdienst

Tijdens de herdenkingsdienst van 2 november werden alle overleden bewoners van de Regenboog herdacht. Samen met medewerkers van het Welzijnsteam was er een bijzondere samenkomst met familie en bewoners. Gedichten, verhalen en het zeven-kaarsen-ritueel maakten het tot een hele bijzondere avond.

### Muziekochtend met Basisschool De Pylor

Op dinsdagochtend 23 november kwamen Marijke Greweldinger en Frans Liebergen op bezoek. Samen met een aantal kinderen van Basisschool De Pylor en de bewoners werden er oude herinneringen, in de vorm van nostalgische



Sinterklaasliederen, ten gehore gebracht. Dat Sinterklaasliedjes verbinden, bleek uit het merkbare enthousiasme bij jong en oud. Er werd gelachen, gedanst en gezongen.

### Sinterklaasmiddag

Ook dit jaar vereerden Sinterklaas en zijn pieten de Regenboog met een bezoekje, en wel op zaterdag 2 december. In onze mooie Gasterie was elke stoel bezet en iedereen genoot van de gezelligheid. Er werd volop meegezongen en de pieten deden leuke spelletjes met op de achtergrond de geur van heerlijk versgebakken speculaas. Hulpstint Hennie (CR) bracht ook nog wat lekkers mee voor alle bewoners.

### Charles Dickens kapel

Op 20 december vond er een geweldig optreden plaats van de Charles Dickens kapel in onze Gasterie. Onder het genot van een kopje koffie en zelfgebakken wafels werden mooi kerstliederen gezongen en gedichten voorgedragen.



# Elfershof Heerlen

Dat de bewoners bij Elfershof centraal staan, blijkt wel uit de vele leuke activiteiten die er afgelopen jaar weer hebben plaatsgevonden. Vooral welzijn is hierbij niet uit het oog verloren. Sterker nog, er is duidelijke nadruk komen te liggen op dit stukje verbetering van de levenskwaliteit van de bewoners.

## Kruimelvlaai bakken

Eén van de bewoners is zelf vroeger banketbakker geweest met een eigen bakkerij. Hij heeft dit vak nog zeker niet verleerd en maakt daarom nog wel eens heerlijke vlaaien of hartige hapjes voor medebewoners en de medewerkers en vrijwilligers van Elfershof.

## Koetsrit

Onze collega Susan is met een aantal bewoners een koetsrit gaan maken met haar eigen paarden én koets. Eén van deze bewoners heeft zelf ook paarden gehad, dat was dus genieten en oude herinneringen ophalen. In galop gaan was dan ook geen enkel probleem. De middag werd afgesloten met een heerlijke lunch.

## Mondo Verde

Na een vragenronde onder de bewoners, waarbij zij zelf een uitstapje konden uitkiezen, was het Mondo Verde waar iedereen nog eens naartoe wilde. Het was een heerlijk dagje uit, waarbij zelfs hier en daar een attractie werd meegepakt!

## Vakantiedag in de Zonnevijver

Vanuit verenzorg zijn we samen met enkele bewoners een dagje naar het Belgische vakantiepark de Zonnevijver geweest. Geestelijk verzorger Thomas van der Horst

heeft hier namelijk een vakantiehuisje. Het was een onvergetelijke dag die begon met echte Limburgse vlaai. Daarna volgde een wandeling door het natuurgebied met een tussenstop op het terras. Deze vervendag werd afgesloten met een diner in Maastricht.

## Chinees eten

Behalve dat bewoners ontzettend tevreden zijn met de gevarieerde maaltijden bij Sevagram, leek het ons ook leuk met de bewoners nog eens ergens te gaan uiteten. De keuze van de bewoners viel op de Chinees. Samen met enkele zorgmedewerkers hebben zij er heerlijk gesmikkeld.





# Fonterhof Berg en Terblijt

In Fonterhof hoeven de bewoners zich echt niet te vervelen. Het hele jaar door valt er wel iets te beleven of te doen. Vaak wordt hier familie bij betrokken. Dit wordt altijd zeer gewaardeerd.

## Kerstshoppen

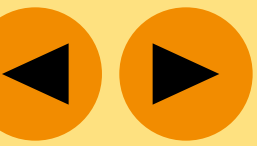
Met kerstinkopen kun je niet vroeg genoeg zijn. Zeker als dit met flinke korting kan. Zo zijn we precies een maand voor de kerst met een grote groep bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers naar de kerst-shopavond bij Groenrijk in Berg en Terblijt gegaan. Het was een geweldige avond met veel leuke ingekochte kerstcadeautjes. Deze supergezellige avond werd smaakvol afgesloten met koffie en vlaai.

## Voorleesproject

Wij hebben één keer in de maand op vrijdag bezoek van de kinderen van basisschool OBS Berg in Berg en Terblijt voor het voorleesproject. De bewoners lezen dan een leuk kinderboek voor. De kinderen luisteren altijd aandachtig naar de bewoners. Ook worden er regelmatig gezamenlijk liedjes gezongen. Het is altijd een prachtig mooie ontmoeting tussen jong en oud.



# Hospice Martinus Mechelen



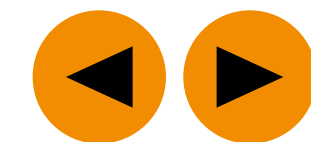
Vrijwilligers zijn het kloppend hart van vele sociale initiatieven. Het Oranje Fonds laat daarom met NLdoet zien hoe belangrijk actieve burgers voor de samenleving zijn. Via verenzorg kunnen leuke activiteiten worden gerealiseerd. Net als vele andere locaties binnen Sevagram heeft Hospice Martinus ook meegedaan aan het verenzorgproject NLdoet.

## Opknopbeurt logeerkamer

In onze hospice kunnen familie en naasten gebruik maken van een logeerkamer op de 2e etage om te blijven overnachten, bijvoorbeeld tijdens waakmomenten om zodoende dicht bij hun naaste te kunnen zijn. Deze kamer kon wel een opknopbeurtje gebruiken. Dankzij NLdoet heeft een aantal vrijwilligers en medewerkers deze logeerkamer gezamenlijk opgeknapt. De muren van de kamer werden geschilderd. Er werden diverse spulletjes en accessoires, zoals tafeltjes, schilderijen en nieuwe gordijnen aangeschaft. Ten slotte werd alles huiselijk ingericht om het geheel meer kleur te geven. We zijn met z'n allen heel tevreden met het resultaat en wij hopen dat onze gasten nog lang gebruik kunnen maken van deze faciliteit.



# Langedael Vaals



In 1998 was het nieuwe Langedael gereed en met veel plezier hebben daar 25 jaar lang vele ouderen genoten van deze accommodatie. Echter, in loop der jaren werden aan de ouderenzorg andere eisen gesteld, waaraan Langedael niet meer voldeed. In 2021 werd daarom met de planning en de voorbereiding voor een ingrijpende verbouwing gestart.

## Verhuizing naar de Heerenhof

De Heerenhof in Mechelen werd aangewezen als tijdelijk onderkomen voor de bewoners van de afdelingen 1 West en begane grond. De bewoners vormden al gauw een hechte groep en voelden zich al snel in Mechelen thuis. De mooie omgeving en de gezellige binnenplaats boden mogelijkheden voor afwisseling en gezelligheid. De zorgmedewerkers verleenden zorg op maat en spanden zich in om, samen met de familieleden, de bewoners te verwennen.

## De verbouwing

Begin april 2022 kon met de verbouwing van zorgcentrum Langedael daadwerkelijk worden begonnen. Het was passen en meten, want ook tijdens de bouwactiviteiten moest de zorg aan de overige bewoners onverminderd doorgang vinden. Dit vergde veel van de organisatie en de medewerkers.

In februari 2023 was het dan zover, de verbouwing van zorgcentrum Langedael was gereed. Een ware metamorfose! De afdelingen van de woonzorg waren gemoderniseerd en opgeknapt. De afdelingen PG waren volledig vernieuwd en voldoen nu ruim aan de eisen en de verwachtingen van de huidige tijd en de komende jaren.

## Feestelijke opening

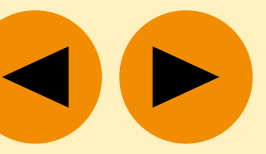
Op donderdag 2 maart 2023 werd Langedael feestelijk geopend. Er werden toespraken gehouden door Trudie Severens lid Raad van Bestuur van Sevagram, Erica Jaegers wethouder van de gemeente Vaals en Loek Brounen voorzitter van de cliëntenraad.

Het was één groot feest. De vele aanwezigen genoten van de feestelijke familiale sfeer van Langedael en waren na de rondleiding aangenaam verrast over de hoge kwaliteit van het zorgcentrum en de vele mogelijkheden welke aan de bewoners worden geboden.

Wij zijn trots op ons zorgcentrum Langedael en zullen alles in het werk stellen om onze bewoners maximale kwalitatieve zorg te bieden mét veel aandacht voor hun welzijn. Wij hebben alle vertrouwen erin dat onze medewerkers, ondersteund door deze vernieuwde accommodatie, hierin zullen slagen.



# St. Anna Heerlen



Bij St. Anna gaan we de ene keer eropuit, al is het maar om even een frisse neus te halen, en de andere keer krijgen we bezoek waar de bewoners en de medewerkers en vrijwilligers zich kostelijk mee amuseren.

## 4 Dagen wandelen

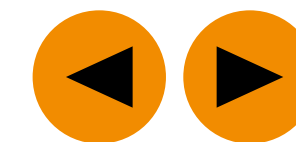
Elk jaar organiseert St. Anna in juni een wandelvierdaagse. Bewoners, familie, vrijwilligers, medewerkers en medewerkers van het dienstencentrum gaan dan in toerbeurten 4 dagen wandelen in de omgeving van het mooie Heerlense Welten. Deze vierdaagse is elk jaar weer een druk bezocht en geliefd evenement.

## Beestenboel

Op 1 juli hebben we, met dank aan Sevagram Verenzorg, Roels Beestenboel op bezoek gehad. De aanwezige dieren, zoals konijntjes, honden, ezel, alpaca, geiten, schapen, etc. mochten naar hartenlust geaaid worden, waar dan ook gelijk gebruik van werd gemaakt. We hebben nog staan twifelen of we enkele dieren 'stelen'.....ze waren zó leuk! Hoe dan ook, dieren halen bij iedereen telkens positieve reacties naar boven.



# Oosterbeemd Valkenburg



## Start 't Heimgeveul

Op maandag 6 februari 2023 is de ontmoetingsplek ('t Heimgeveul) in Oosterbeemd officieel geopend door wethouder Jef Kleijnen. De naam 't Heimgeveul is gekozen door de deelnemers. Het is een plek voor senioren uit Valkenburg en omgeving die graag in contact willen komen met leeftijdsgenoten of meer informatie willen over ondersteuning, mantelzorg, hulp of zorg in de thuissituatie of het verhuizen naar een service appartement of verpleeghuis. Vanuit Community Care is dit initiatief tot stand gekomen tussen Sevagram en het Steunpunt Mantelzorg Zuid. Elke maand vindt er een bijeenkomst plaats over diverse thema's (eenzaamheid, vrijwillig levenseinde, dementie, enz.). Ook in 2024 pakken we dit verder op.

## Proeftuin Valkenburg

In onze proeftuin Valkenburg sloegen we de handen ineen om het terras naast de hoofdingang van Oosterbeemd zomer klaar te maken. Dat deden we door het op te fleuren met potten vol mooie voorjaarsbloeiers! De potten werden met heel veel enthousiasme gevuld. Na afloop hebben we nog lekker in het zonnetje koffiegedronken op het terras. Dit alles werd mogelijk gemaakt door Hoveniersbedrijf ID Verde, de medewerkers van Sevagram, de bewoners van Oosterbeemd en de cliënten en de medewerkers van Radar.

## (Her)Opening herstelde jeu de boules baan

Op maandag 8 mei 2023 (her)opende wethouder Jef Kleijnen de nieuw aangelegde jeu de boules baan van Zorgcentrum Oosterbeemd in Valkenburg. Tijdens de NLdoet-dagen medio maart hebben medewerkers van Oosterbeemd en vrijwilligers de handen uit de mouwen gestoken om de modderlaag van de jeu de boules baan te verwijderen. Met het geld dat Verenzorg van het Oranjefonds voor dit project heeft mogen ontvangen, is er een nieuwe gravel toplaag aangebracht. Prachtig om te zien hoe buurtbewoners en cliënten van Oosterbeemd zich bij elkaar pakken om weer gezellig samen buiten bezig te zijn. Door de buurt bij dit soort projecten te betrekken en onderling op speelse wijze met elkaar bezig te laten zijn, hopen we het sociale isolement van ouderen te doorbreken.

## Circus in de zorg

Zondag 4 juni 2023 was het circus in de zorg op bezoek in Oosterbeemd. Het was een mooie voorstelling helemaal afgestemd op de belevingswereld van ouderen en mensen met een handicap of beperking. Op de parkeerplaats achter het zorgcentrum, rolstoelvriendelijk en met liefdevolle medewerkers en artiesten. Eerst kregen de bezoekers de mogelijkheid om nog wat lekker te kopen bij een van de kraampjes, zoals poffertjes, suikerspin, ijs of popcorn. Bij binnenkomst in de circustent werden de bezoekers begeleid door de artiesten, in rolstoel of te voet, naar hun plek. Circusdirecteur Frank opende de voorstelling. Het was een mooie, leuke en aantrekkelijke show, waarbij er veel gelachen werd. De clowns lieten jong en oud lachen en de er waren optredens van diverse artiesten. Een dame met hoela hoeps en een diabolo, de directeur en zijn partner met een acrobatisch nummer met stoelen, lasso's en messenwerpen. Een clown die allerlei instrumenten bespeelde en de ballonnetact tussen twee clowns. Al met al een prachtige voorstelling waar iedereen enorm van heeft genoten.



# Licht & Liefde Maastricht

## Licht & Liefde door het jaar heen....

Van high tea tot genieten van een vier gangen Paasmenu en van hondjes knuffelen tot overheerlijke eigen gebakken pepernoten met sinterklaasliedjes zingen en een echte gezellige kerst beleven met zelfgemaakte kerststukken... en nog veel meer. Met als klap op de vuurpijl een door Sevagram Verwenzorg geregeld optreden door Beppie Kraft.

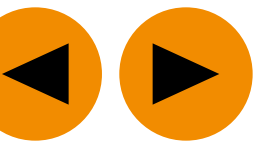
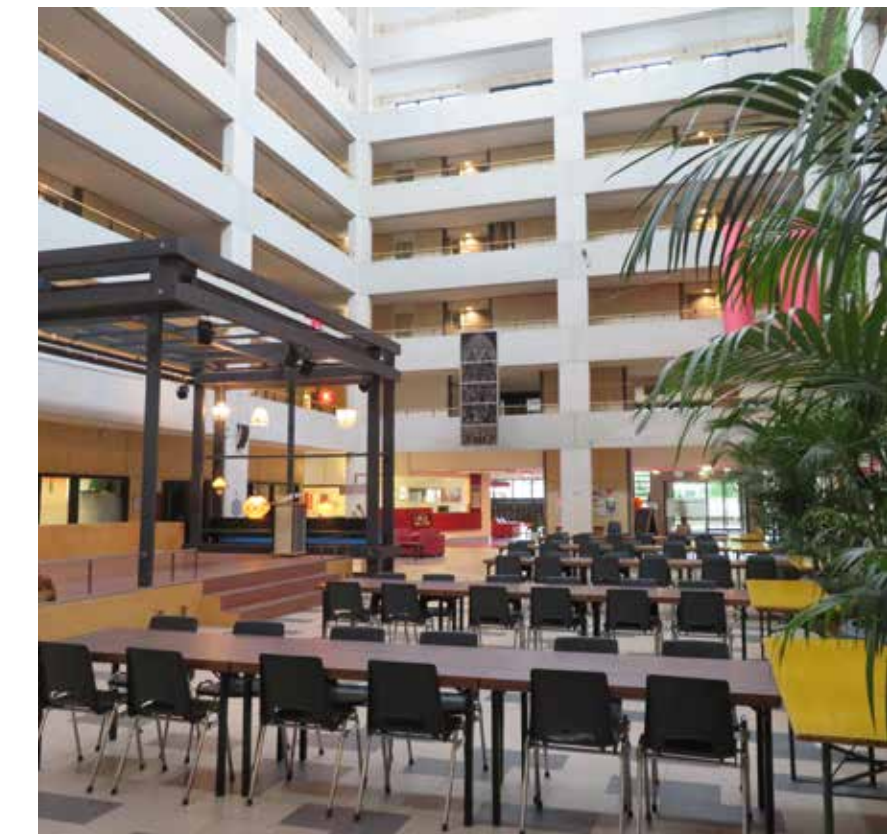
Kortom, teveel leuke dingen om op te noemen.



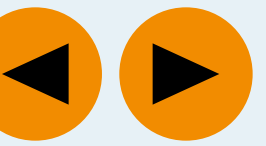
# Zorg Thuis Maastricht

Sinds de overgang van onze buitenwijkteams (teams die buiten de aanleunwoningen zorg leveren) en huishoudelijke WMO zorg naar Envida, biedt een bevoegen team met deskundige zorgprofessionals de zorg voor bewoners van **de aanleunwoningen van Scharwyerveld en Campagne.**

Daarnaast wordt getracht om hulpbehoevende ouderen zo lang mogelijk (zelfstandig) in de aanleunwoningen te laten wonen. Met als doel de doorstroom naar intramurale langdurige zorginstellingen te vertragen en te verminderen, middels **volledig pakket thuis.** Deze langdurige zorg zal in 2024 verder worden ontwikkeld binnen de Sevagram aanleunwoningen in Maastricht.



# Molenpark Heerlen



## Goed gevuld activiteiten-programma voor Molenpark

In Molenpark hebben de bewoners zich ook in 2023 absoluut niet hoeven te vervelen. Een veelheid aan activiteiten werd aangeboden en bezocht.

Een goed verzorgde paasbrunch op de gang met alle bewoners en hun familieleden zorgde weer voor veel gezamenlijke gezelligheid.

De bezoeken van de paardjes van 'Smokey helpt' zijn al bijna niet meer weg te denken. Zij zorgen telkens weer voor een ontspannen gevoel bij de bewoners.

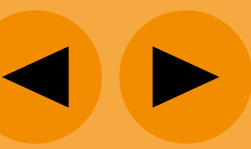
De Sinterklaasmiddag: ook Molenpark werd door de Sint niet overgeslagen. Herinneringen werden

opgehaald...soms met een lach, soms met een traan. Waar haalt die Sint toch alle informatie vandaan?

Halverwege december was het opeens al een beetje Kerstmis in Molenpark met tijdens de kerstborrel prachtige kerstliedjes door het mooie koor Musica Vincit onder leiding van Ingrid Kerckhoffs. Om het geheel af te maken, werd eigen kerstdecoratie gebruikt om de boel op te sieren.

Door het jaar heen wordt er veel in de natuur gewandeld en worden ook overige activiteiten goed bezocht. Denk bijvoorbeeld aan het kunst- en cultuurproject de dromenvangers of het uitstapje met de bus naar het museum terug in de tijd.





## Oranjehof bruist!

In maart 2023 was er een geweldig optreden van Beppie Kraft. Onder het genot van een advocaatje met slagroom en heerlijke bonbons werd er veel gelachen, gezongen, gesjoekeld en gedanst.

In het teken van 100-jarigen vond in april een expositieweek van Humberto Tan plaats. Er vonden op verschillende dagen passende activiteiten plaats als oud Hollandse spelletjes spelen, film kijken met popcorn of een heerlijke maaltijd nuttigen met gerechten die lieten denken aan vroeger.

Wie wil er op een zonnige middag in juli nou niet genieten van een heerlijke bbq? Bij Oranjehof slaan ze dit niet over! Na een top georganiseerde dag door het team Facilitair werd nog heerlijk nagenoten van een lekker verfrissend ijsje.

In november kwam het team Marketing & Communicatie samen met afdeling Sevagram Verenzorg op bezoek voor een creatieve bijeenkomst 'schilderen op muziek' met de bewoners. De bewoners lieten zich de meegebrachte vlaai achteraf goed smaken.

Behalve bovenstaande activiteiten hebben de bewoners van Oranjehof ook nog Mondo Verde bezocht, zijn collega's met bewoners gaan lunchen en is tijdens diervrijdag een dierenboerderij op bezoek geweest.





# Plataan Heerlen

## Kortstondige zorg maar desondanks voldoende activiteiten

Plataan is er voor cliënten die kortdurende zorg nodig hebben voor hun herstel- of revalidatietraject. En ondanks de snelle doorstroom weten de twee persoonlijk begeleiders centrale activiteiten te organiseren voor de cliënten in Plataan.

Het jaar 2023 werd afgetrapt met een centrale activiteit in het Theater. Onder het genot van een hapje en drankje kon men op een groot doek genieten van een concert van André Rieu.

Een maand later werd er in samenwerking met de collega's van Molenpark een carnavalsmiddag georganiseerd voor de cliënten van beide locaties.

In maart bracht niemand minder dan Beppie Kraft een bezoek aan Theater Plataan. Ook hier werd de samenwerking gezocht met drie andere locaties van Sevagram. Dit optreden was financieel gesteund door Sevagram Verenzorg.

Bovendien was er deze maand een kleinschalige muziekmiddag georganiseerd op afdeling 2. Een familielid van een cliënt op deze afdeling speelde



mee op zijn accordeon. In de week voor Pasen werden er kleurrijke bloemstukjes gemaakt. Op Koningsdag konden de cliënten meedoen aan de Koningsspelen, waaronder spelletjes als een fotoquiz, koning prik je en blikgooien.

In het najaar werden er door afdeling 2 en 3 prachtige herfst- en kerststukjes gemaakt.

Op afdeling 8 bracht een mandoline-orkest een muzikale hulde aan hun voorzitter. Daarna kreeg hij, onder het genot van een hapje en een drankje, in de Gasterie een mooi aandenken geschonken.

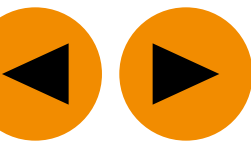
Vanuit Sevagram Verenzorg kregen we drie optredens in de Gasterie en het Theater aangeboden. De eerste twee werden verzorgd door Tonnie Vinillie en Duo Whoppa. Het derde optreden was van Dhr. Lemmens



(accordeonist). Verder werden er door Ingrid Kerckhoffs (muziek aan tafel) en Brigitta Santegoeds (schilderen op muziek) cultuur- en kunstbijeenkomsten verzorgd.

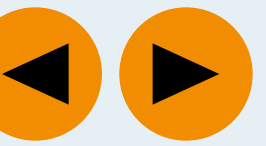
Wekelijks vinden er meerdere activiteiten plaats, zoals spelactiviteiten met de rolbal, bewegen aan tafel, gezelschapsspellen, wijnkokers beschilderen; creatieve creaties maken voor de feestdagen, geheugenactiviteiten; individuele activiteiten; handverzorging, etc.

Door het bedrijf Ascom werd een ijsactie aangeboden waardoor zowel cliënten als medewerkers konden genieten van een lekker ijsje. Studenten van het Vista college kwamen een middag wafels bakken, handen verzorgen en gezelschapsspellen met de cliënten op afdeling 3 spelen.





# Valkenheim Valkenburg



Niet alleen het gebouw van Valkenheim is prima geschikt voor het organiseren van diverse activiteiten door het jaar heen. Ook de stad Valkenburg biedt volop mogelijkheden voor onze bewoners en hun familie om goed te vertoeven.

## Karaoke-café

We hebben maandelijks een karaoke-café binnen Valkenheim. Deze wordt begeleid door een echtgenoot van een bewoonster van Valkenheim. Tijdens zo'n gezellige middag worden ongeveer 25 liedjes 'van vroeger' gezongen. De bewoners zingen dan met microfoon met volle borst mee.

## Waakset

Binnen de locatie Valkenheim maken we tijdens

de laatste levensfase van een bewoner gebruik van een waakset. De vlinder staat hierin centraal en komt symbolisch terug in de afscheidsdeken. Bij deze waakset staat standaard een kaarsje te branden en bij overlijden wordt hier een zwart lintje aan bevestigd.

## Herdenkingsdienst

Tijdens de jaarlijkse herdenkingsdienst herdenken wij onze overleden bewoners samen met hun naasten. Medewerkers leiden deze dienst en dragen gedichten en lezingen voor onder muzikale begeleiding van Evert Quadvlieg.

## Aan de slag voor Kerst

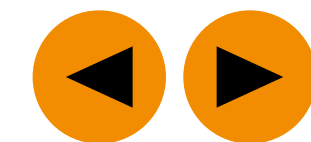
Traditiegetrouw wordt Valkenheim voor Kerstmis in één dag van begane grond tot en met afdeling

twee helemaal in kerstsfeer versierd. De extra handjes van de bewoners en de vrijwilligers komen dan goed van pas.

## Kerstmarktbezoekje

Onder begeleiding van medewerkers van Obvion Hypotheken gaan de bewoners in groten getale naar centrum Valkenburg om daar de prachtige sfeervolle kerstmarkten te bezoeken.





# De Hollehof Heerlen

Het hele jaar door organiseren we activiteiten voor onze bewoners. We beperken ons hier even tot de ondernomen zomeruitstapjes.

## Zomeruitstapjes

Gedurende de zomerperiode gaan we elke week met de bewoners op stap. Als anderen op vakantie gaan, genieten wij samen met hen van leuke dagjes uit. Wij gaan dan met ze winkelen bij de Makado, aapjes kijken in het GaiaZOO, wandelingetjes maken, naar de kinderboerderij in Schutterspark of een kaarsje aansteken in Wittem. Maar vooral genieten we dan van het lekkere weer en het zelfgekozen hapje en drankje op de diverse terrasjes. Dankzij de hulp van familie en vrijwilligers kunnen we dit voor de bewoners blijven doen.

## Kunst on tour

In juni hadden we een museum in huis met heuse schilderijen. Naar aanleiding van deze expositie hebben bewoners, onder begeleiding van Brigitta Santegoeds, projectleider kunst & cultuur, zelf kunstwerken gemaakt. De bewoners hebben met de museumdocent Hanneke de kunstwerken besproken en zelf mogen ervaren om een tekening te maken met verschillende materialen met het thema 'bloemen'. Bloemen die Vincent van Gogh zo vaak schilderde en die in zijn slaapkamer hingen. Bloemen die niet verwelken en cadeau kunt geven. Het was mooi om te zien dat iedereen op zijn eigen manier deze opdracht uitwerkte met stuk voor stuk prachtige resultaten.

## Op de camping

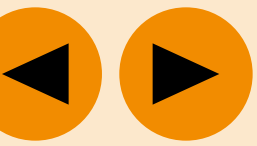
In onze binnentuin herleefden de bewoners oude tijden. Er was een heuse camping neergezet met tenten en alles wat met kamperen te maken heeft, zoals een barbecue een waslijn en een zwembadje. Het was weer ouderwets gezellig om samen met de familie op vakantie naar de camping te gaan.

## Kunstproject 'Koeien'

Samen met Brigitta Santegoeds zijn de bewoners aan de slag gegaan met het beschilderen van grote en kleine koeien. Deze 'bonte koeien' met allerlei opvallende kleurtjes zijn bedoeld om de binnentuin nog iets extra op te vrolijken.



# Scharwyerveld Maastricht



Het jaar 2023 was een roerig jaar voor Scharwyerveld met voornamelijk positieve ontwikkelingen en heel veel leuke activiteiten. Hier ter illustratie een handjevol voorbeelden.

## Social Sofa

Maandagochtend 17 juli was het de grote dag van de onthulling van de Social Sofa in het Maastrichtse Zorgcentrum Scharwyerveld. Een kunstproject dat helemaal past binnen het Sevagram Community Care Concept, waarbij welzijn, wonen en de zorg centraal georganiseerd zijn met formele en informele zorg.

Na lovende woorden tijdens het openingswoord van Irene Mulder, directeur a.i. cluster Heerlen-Noord en Maastricht, was het aan projectleider Kunst & Cultuur, Brigitta Santegoeds, om vol trots de mensen naar voren te roepen die allemaal aan het project hebben meegewerkt. Zowel bewoners, medewerkers, vrijwilligers alsook wijkbewoners en mensen van Radar hebben maandenlang 4 dagen per week het bankje versierd met de vele mozaïeksteentjes... en het resultaat mocht er zijn!

## Foto-expositie van 100-jarigen van Humberto Tan

Fotomuseum aan het Vrijthof en Sevagram hebben in het najaar van 2023 vier maanden samengewerkt om een aantal foto's van de expositie 'Morgen gaat het beter' op diverse locaties van Sevagram te exposeren. De Maastrichtse locatie Scharwyerveld beet het spits af. Op maandag 20 november opende Erik de Jong, directeur van het Fotomuseum aan het Vrijthof op officiële wijze de expositie in Scharwyerveld. T/m 27 november was de minitentoonstelling voor iedereen te zien.

## Waardering

Dinsdag 12 december werden we onze medewerkers en bewoners positief verrast. Twee zangeressen hebben iedereen toegezongen om ze te bedanken voor hun enorme inzet.

De locatie heeft een pittige periode achter de rug. Veel veranderingen om de basis op orde te krijgen. Dat is gelukt, maar het heeft ook veel van de medewerkers gevraagd hebben. Daarom is er speciaal voor hen een lied geschreven. Deze ode is in elke huiskamer gezongen. Elke

dag topprestaties leveren; daar zijn we ze heel dankbaar voor. De medewerkers waren zeer verrast en blij met deze oprechte waardering en erkenning. Er werd zelfs een traantje weggepinkt.

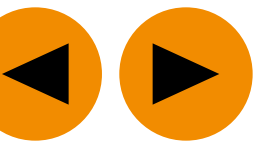
Medewerkers konden hun wens voor 2024 schrijven op de 'rok' van de zangeressen. Bij elkaar is dit een heel mooi geheel geworden dat wordt opgehangen binnen de locatie. De medewerkers en bewoners ontvingen persoonlijk een gelukspoppetje en iets lekkers.



# Strategische keuzes



# Community Care



## ***Een rimpeleffect in 2023: steeds meer en grotere zorginitiatieven met impact***

Het aantal ouderen (met complexe zorgvragen) neemt de komende jaren fors toe, met name in Zuid-Limburg.

Daarom zijn we in 2022 een pilot gestart waarbij welzijn, wonen en zorg centraal staan: Community Care.

In drie proeftuinen, in Heerlen, Valkenburg en Maastricht, onderzoeken we of deze werkwijze, georganiseerd met zowel formele als informele zorg, een oplossing kan zijn voor het zorginfarct waar we op afstevenen.

We doen dit door familie, vrijwilligers en/of mantelzorgers actief bij de ouderen en hun zorgvraag te betrekken, en door partnerships aan te gaan met andere (zorg)organisaties in de regio.

## **Grotere initiatieven, grotere impact**

Waar 2022 vooral bestond uit netwerken, kenmerkte 2023 zich door het verder uitbouwen van het Community Care-concept.

Door het betrekken van het team Innovatie van Hogeschool Zuyd, dat actief werkt aan oplossingen voor thema's als zelfredzaamheid, sociale participatie en eenzaamheid onder ouderen. Door het concretiseren van de samenwerking met de opleiding Begeleider Maatschappelijke Zorg van het VISTA College. En door lokale ketensamenwerkingen uit te breiden en te verzilveren.

Er ontstonden meerdere initiatieven om vraagstukken op te lossen, zowel op gemeentelijk als burgerniveau. Initiatieven waardoor ouderen minder snel naar een zorgcentrum hoeven te verhuizen en het algehele welzijn en de kwaliteit van leven van deze kwetsbare groep toenemen.

## **Vaste ketenpartners**

De proeftuinen hebben nu vaste ketenpartners die structureel nadenken, meewerken en meefinancieren aan het oplossen van die belangrijke zorgvraagstukken. Vraagstukken als het aanpassen van woningen en het beschikbaar stellen van hulp- en vervoersmiddelen.

De lijnen zijn korter, terwijl de zorgvragen breder kunnen worden behandeld. Kortom: ouderen worden sneller bij de juiste services, diensten en hulpverleners gebracht. (Soms zelfs letterlijk, met de Omnibus.)

## **Preventief werken**

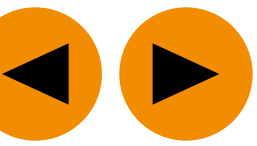
Als zorgorganisatie beschikken wij over veel kennis en kunde op het vlak van ouderenzorg.

Het doel van het Community Care-concept was dan ook om die expertise te ontsluiten naar andere ketenpartners en de lokale maatschappij, aangepast aan de huidige tijd en met een blik op de toekomst. Inmiddels zien we dat ketenpartners, waaronder de gemeente, óns weten te vinden in plaats van andersom. En dan vooral preventief, dus niet pas wanneer het vijf voor twaalf is. In onze beleving enorme winst!

“ *Inmiddels zien we dat ketenpartners, waaronder de gemeente, óns weten te vinden in plaats van andersom.* ”



# Community Care



## Samenwerking WMO Heerlen

Zo werken we op onze locatie Douvenrade in Heerlen nu actief samen met de WMO\* Heerlen. Bij het buurtpunt, gevestigd in de gasterie, kunnen bewoners van Douvenrade, maar ook bewoners van de wijken Welten, Caumerveld-Douve Weien en Heerlen Centrum, terecht voor uiteenlopende vragen.

Deze vragen worden behandeld door Meander, Standby en onze coördinator Community Care. Omdat opvallend veel vragen betrekking hebben op zorg en voorzieningen, is nu wekelijks een WMO-consulent van de gemeente Heerlen aanwezig om informatie en advies te verstrekken over actieve hulpvragen. Van groot belang om mensen proactief te begeleiden naar een passend en vaak gemeenschappelijk voordeliger aanbod.

*\*In de Wet maatschappelijke ondersteuning staat dat gemeenten hun inwoners ondersteunen om zelfstandig te blijven wonen en om mee te doen in de samenleving (bron: ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport).*

“**Onze proeftuinen hebben nu vaste ketenpartners die structureel nadenken, meewerken en meefinancieren aan het oplossen van die belangrijke zorgvraagstukken.**

## Valpreventie

Daarnaast werken we actief aan valpreventie, door het valrisico van ouderen in kaart te brengen middels onze Smart Floor.

Onder meer buurtcentra, gymzalen en winkelcentra stellen ruimtes beschikbaar waar ouderen in hun eigen buurt naartoe kunnen komen om de risico's inzichtelijk te maken.

Het initiatief wordt financieel ondersteund door de gemeentes, zodat er paramedische diensten en oplossingen kunnen worden aangeboden in de wijk. Van zelfremmende rolstoelen tot persoonlijke beschermingsmiddelen en alarmeringssystemen.

## Zelfredzaamheid

Dat ouderen niet altijd afhankelijk hoeven te zijn van anderen, bewijzen we door het stimuleren van de zelfredzaamheid. Zorgverleners en mantelzorgers in de wijken begeleiden ouderen bijvoorbeeld bij het zelf aantrekken van steunkousen en het zelf toedienen van oogdruppels.

Niet alleen belangrijk in het ontlasten van de zorgverleners, maar vooral ook in het vergroten van zelfvertrouwen onder ouderen. Want mensen kunnen vaak meer dan ze zelf denken.

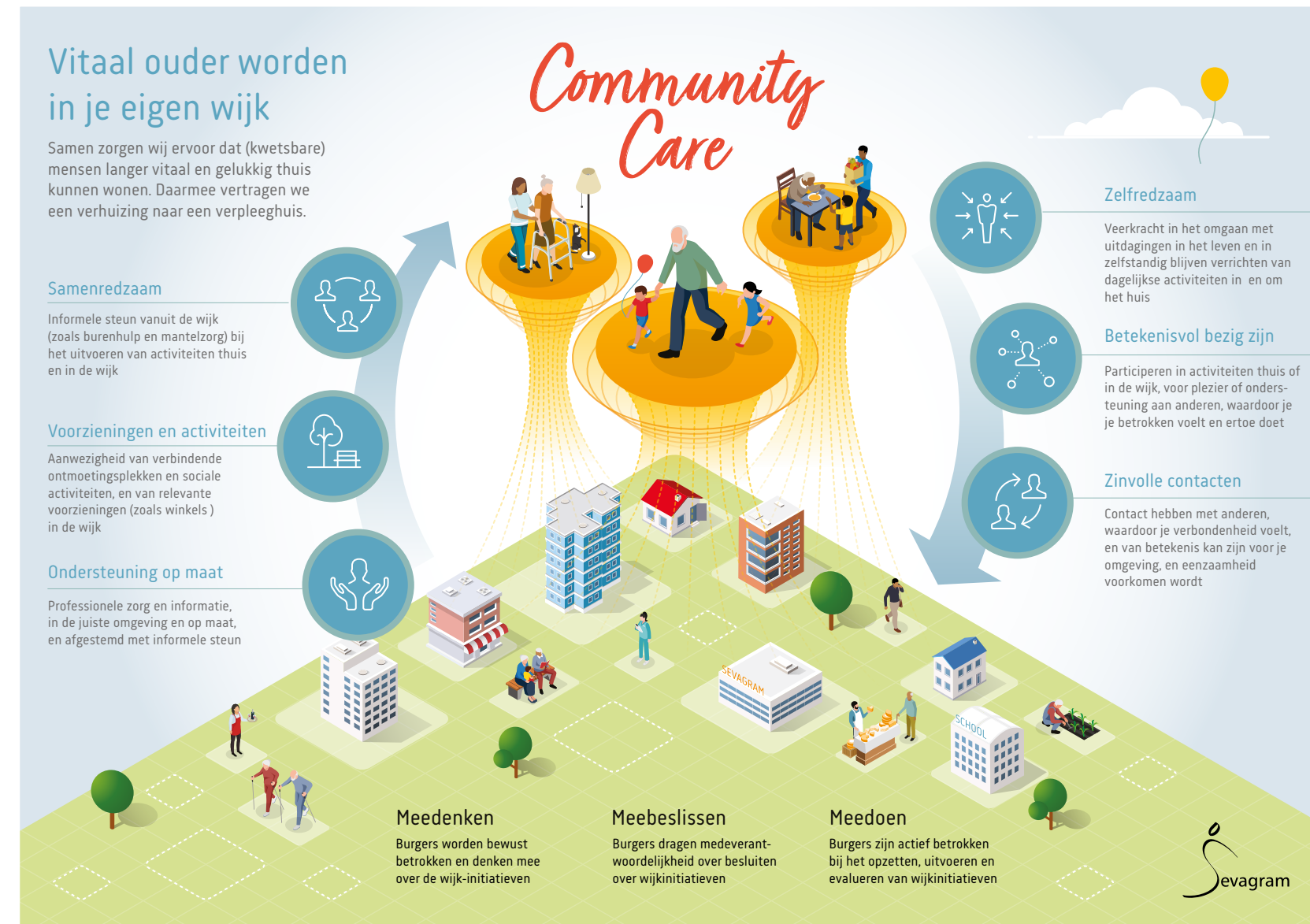
## Burgerparticipatie vergroten

Dit jaar hebben we daarom, naast het verder verstevigen van ons partnernetwerk, als ambitie om de burgerparticipatie vergroten. De zelfredzaamheid van mensen, maar ook persoonlijk leiderschap. We steunen als maatschappij af op een zorginfarct. Wij weten dat, onze ketenpartners realiseren zich dat steeds meer, maar bij de mensen in de omgeving leeft dit vaak nog niet voldoende. Terwijl dit complexe zorgvraagstuk voor een belangrijk deel eveneens gaat over het maken van gezonde keuzes. Gezonder leven, meer bewegen, eenzaamheid (gedeeltelijk) zelf oplossen.

Het Community Care-concept richtte zich logischerwijs in eerste instantie op de meest kwetsbare ouderen, die nú aan de voordeur staan, en deze mensen blijven voor ons prioriteit.

Daarachter echter, staat een volgende groep klaar om over die drempel te gaan. Een drempel van complexe zorgvraagstukken en eenzaamheid.

Om die vraagstukken in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen, gaan we de burgers dit jaar eveneens meer als partner betrekken. Zodat het rimpelleffect van ons Community Care-initiatief zowel aan de vóór- als de achterkant, verder wordt vergroot.



## Initiatieven in de wijk

### Regio

- Maastricht
- Heerlen
- Valkenburg

### Collectieve Initiatieven

- 1 Sociale Cohesie
- 2 Woonzorgomgeving

### Indicatoren

- Zelfredzaamheid
- Samenredzaamheid
- Sociale participatie
- Eenzaamheid

# Herijking wonen-welzijn-zorg proces

## Een verkenning van de toekomst

Sevagram staat aan de vooravond van een ingrijpende transitie. Van perfecte medische zorgmodellen naar het centraal stellen van het welzijn van de cliënt en van de medewerkers-tevredenheid. De zingeving moet veel meer terug in de zorg. De transitie is in feite al in gang gezet met het project Community Care, dat inzet op het langer vitaal thuis laten wonen van kwetsbare oudere mensen.

Community Care heeft in Zuid-Limburg de wind in de rug, ook al omdat dit de regio is waar de vergrijzing aan de ene kant en de personeelskrapte aan de andere kant het eerste en het hardste toeslaat. Iedereen beseft: we moeten radicalere keuzes maken om een zorginfarct te voorkomen en dat kan alleen als zorgprofessionals samenwerken met iedereen met wie dat maar zinvol is.

In 2023 zijn we gestart met ons zorgproces opnieuw te bekijken en opnieuw vorm te geven. We noemen dat vanaf nu de herijking van ons wonen-welzijn-zorg proces. De huidige aanpak stamt uit de jaren-tachtig en is dik veertig jaar in de praktijk doorontwikkeld. In ons nieuwe ontwerp verschuift de focus van zorg naar wonen, welzijn en zorg.

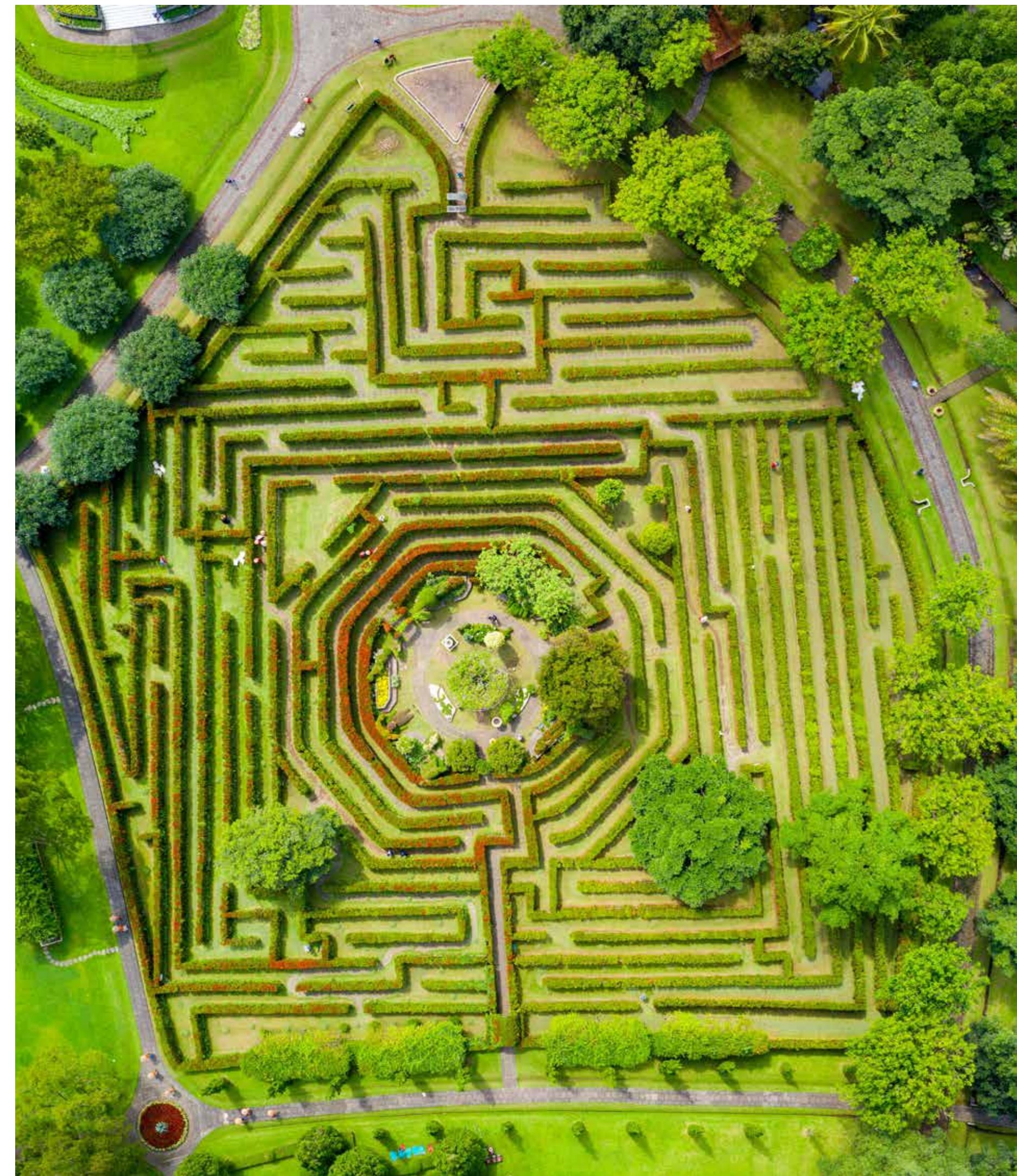
De mensgerichte benadering komt meer centraal te staan. Het gaat om de behoeften van onze bewoners en die van de medewerkers. We willen de mogelijkheden van innovatie, technologie en van netwerkparticipatie beter benutten. Uiteraard moeten we rekening houden dat Sevagram ook financieel een gezonde organisatie blijft.

Wij hebben het huidige ontwerp van onze dienstverlening goed in kaart gebracht en gaan nu kijken naar een nieuwe manier om in het licht van alle uitdagingen op een gestroomlijnde

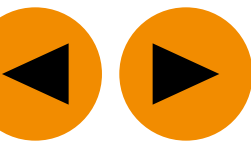
manier de juiste diensten aan te bieden. Daarbij moeten we rekening houden met complexiteit van de ouderenzorg en de continue veranderingen daarin.

Het proces omvat uitgebreid onderzoek naar de behoeften en -prioriteiten van cliënten, hun netwerk en onze medewerkers, rekening houdend met de kaders van de toekomst zoals schaarste in personeel, tijd en middelen. Om mogelijke toekomstscenario's in kaart te brengen omarmt Sevagram een zogenoemde 'strategische foresight'. Om het herontwerp duurzaam en veerkrachtig te maken gebruikt adopteert Sevagram strategische foresight als methodiek om de toekomst te verkennen.

Het gaat niet om het voorspellen van de toekomst, maar om het structureel en planmatig nadenken over die toekomst en het opbouwen van bruikbare inzichten. Deze inzichten vormen belangrijke input voor het herontwerp.



# Duurzaamheid



## Ons duurzaamheidsbeleid is een feit!

In 2023 hebben wij ons duurzaamheidsbeleid officieel vastgesteld. Een fantastische mijlpaal! De afgelopen jaren hebben we uiteraard niet stilgezeten en al belangrijke stappen gezet op het vlak van verduurzaming. Met de Meerjarenstrategienota 2022-2027 echter, hebben we nu kraakheldere doelen voor ons liggen die we gestructureerd, organisatie breed en onderbouwd kunnen gaan verwezenlijken.

We concretiseren dit in ons beleid door:

- ons te conformeren aan de Green Deal duurzame zorg 3.0 en de vijf duurzaamheidspijlers\*,
- locaties stapsgewijs gereed te maken voor certificering duurzame zorg,
- Sevagram-breed duurzaamheidsbewustwording in te bedden via een werkgroep die alle lagen van de organisatie vertegenwoordigt,
- de afspraken in het jaarplan tot uiting te brengen door verbetering van werkzaamheden (Plan-Do-Check-Act cyclus); hierbij worden ook ervaringen van cliënten, hun naasten, medewerkers, vrijwilligers, cliënten- en ondernemingsraad betrokken en getoetst,
- jaarlijks een risico-analyse te maken van duurzaamheidsactiviteiten; de mate van veiligheid voor cliënten en medewerkers is hierbij prioriteit,
- te fungeren als transparante concullega en/of kenniscentrum voor andere zorgorganisaties in de regio. Samen ga je tenslotte harder!

Wij hebben ons geconformeerd aan de Green Deal Duurzame Zorg (3.0): afspraken tussen vertegenwoordigende organisaties uit de zorg, zorgverzekeraars, de Rijksoverheid en banken, met als doel de zorg duurzamer te maken. De Green Deal staat in grote lijnen voor zorg met minimale CO2-uitstoot en minimale impact op de leefomgeving, met oog voor hergebruik van grondstoffen en materialen. Om deze afspraken daadwerkelijk na te komen, is de Milieuthermometer Zorg (MTZ) opgesteld, een milieumanagementsysteem waar wij ons eveneens aan conformeren.

## Wát we doen, doen we goed

De MTZ kent vijftien onderdelen waarop je als organisatie gecertificeerd kan worden (Brons, Zilver, Goud). Heb je deze allemaal behaald, bied je volledig duurzame zorg. Hoe mooi dit ook klinkt, wij realiseren ons dat dit voor Sevagram voorlopig nog niet haalbaar is. Omdat wij duurzame zorg bieden die de optelsom vormt van het Welzijn-, Wonen- en Zorgproces. Daarom wegen wij de wenselijke certificering zorgvuldig af, om wát we doen ook goed te doen. Met duurzaam resultaat en onlosmakelijk die focus op de mensgerichte zorg.

### De komende jaren streven we ernaar om:

- minimaal drie locaties officieus audit klaar te maken voor een mogelijke officiële certificering MTZ-Brons (2024),
- minimaal zes locaties (cumulatief negen) officieus audit klaar te maken voor een mogelijke officiële certificering MTZ-Brons (2025),
- te verkennen of officiële MTZ-brons certificering wenselijk is,
- te verkennen of MTZ-niveau zilver wenselijk en haalbaar is.

## Green-team

Organisatorisch is Duurzaamheid ondergebracht binnen het Facilitair Bedrijf van Bedrijfsvoering, maar vanzelfsprekend bestrijkt het de hele organisatie. Een speciaal daarvoor opgesteld ‘Green-team’ gaat zich daarom bezighouden met duurzaamheid binnen de Sevagram en de te behalen verbeterlagen. Hierbij zijn de operatie (werkvloer) en de tactische laag (middenmanagement) de motor van het verzamelen, aandragen en bewerkstelligen van duurzame verbeteringen. Het Green-team is kleurrijk ingericht met een dertigtal medewerkers uit alle domeinen en lagen van Sevagram, die allemaal een intrinsieke drijfveer hebben om duurzamer te handelen, te leven en dit ook proactief willen uitdragen.

Daarnaast werken we hard aan het creëren van bewustwording bij al onze medewerkers, want ieder beetje helpt en met elkaar creëer je echt impact. Schermen uit, verwarming laag en lichten uit moet op alle zorg- en kantoorlocaties een vanzelfsprekendheid worden.

### Wat we al hebben gerealiseerd:

Op alle locaties wordt aan volledige **afvalscheiding** gedaan: papier/karton, harde kunststoffen, P(M)D, glas, gevaarlijke stoffen. In 2023 zijn we bovendien een pilot gestart op één van onze locaties, waarbij we plastic medicijnbekers hebben vervangen door papieren. En met succes, want dit jaar wordt dit op al onze locaties uitgerold.

Verschillende **locaties** zijn stapsgewijs **verduurzaamd** door onder meer duurzame luchtbehandeling en warmteopwekking, het plaatsen van zonnepanelen, het

“*Ieder beetje helpt en met elkaar creëer je echt impact.*”





# Duurzaamheid

verantwoord terugbrengen van een constante temperatuur naar 21 graden en automatische lichtschakelaars.

Om ons vastgoed sneller te kunnen verduurzamen, maken we bovendien gebruik van de **Investeringssubsidie Duurzaam Maatschappelijk Vastgoed** (DUMAVA). Jaarlijks stelt de overheid subsidie beschikbaar aan organisaties die beschikken over duurzaam maatschappelijk vastgoed, zoals zorglocaties. De regeling vergoedt een deel van de advies- en aanschafkosten van energiebesparende maatregelen. Dit is geen kwestie van 'simpelweg inschrijven', de aanvraag moet ijssterk zijn onderbouwd. In 2023 hebben wij ons op een zestal subsidies ingeschreven en zijn er maar liefst drie toegekend. Ook het komend jaar gaan we hier weer actief mee aan de slag, om onze doelen nog beter en sneller uitgerold te krijgen.

Vanuit onze Planetree-visie hechten we

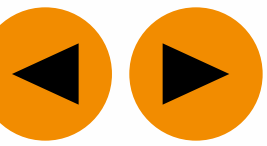
waarde aan duurzaam ontwikkelde zorg die doorkijkt naar de wereld van morgen. Zorg die op verantwoorde wijze voor mens, dier en milieu wordt uitgevoerd -ook met het oog op de komende generaties. Onze Meerjarenstrategienota 2022-2027 helpt ons om met een helicopterview te kijken naar wat het hardst nodig is, en wanneer, om echt impact te kunnen maken. Om belangrijke duurzaamheidsdoelen inzichtelijk te maken en aan te jagen. Dit zorgt voor draagvlak en snelheid op onze weg naar een duurzamer Sevagram, waar cliënten en medewerkers centraal staan.

\*

- *Actievere inzet op gezondheidsbevordering.*
- *Vergroten van kennis en bewustwording, duurzaamheid in de curricula van zorgonderwijs en de richtlijnen.*
- *Verlagen van CO2-uitstoot, met als doel 30% CO2-reductie in 2026 en klimaatneutraal in 2050 voor vastgoed en vervoer.*
- *Verminderen van primair grondstoffengebruik, met als doel 25% minder restafval in 2026 en maximaal circulaire zorg in 2050.*
- *Terugbrengen van de milieubelasting door medicatie.*



“Vanuit onze Planetree-visie hechten we waarde aan duurzaam ontwikkelde zorg die doorkijkt naar de wereld van morgen.



# Planetree



# Planetree

Sevagram is een Planetree Organisatie met een door Planetree International toegekend gouden certificaat voor excellente mensgerichte zorg.

Deze certificering® erkent de prestaties en innovaties van een organisatie in het leveren van mensgerichte zorg. Sevagram is één van de slechts 89 zorgorganisaties wereldwijd die deze bijzondere onderscheiding hebben.

De gouden certificering voor excellente mensgerichte zorg staat voor het hoogste prestatieniveau in mensgerichte zorg.

Planetree heeft ruim 40 jaar wetenschappelijk onderbouwde internationale ervaring in het duurzaam verbeteren van mensgerichte zorg. In 2024 zullen ook de locaties van Maastricht het proces van certificeren gebruiken om samen met cliënten en naasten structureel en doelgericht te werken aan het continu verbeteren van mensgerichte zorg.

Zo hebben we bijvoorbeeld in 2020 en 2022 cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers gevraagd om in eigen woorden tips en tops te delen over het wonen, welzijn en zorg bij Sevagram. De input hiervan wordt gebruikt om te verbeteren en om mooie voorbeelden die daaruit voortkomen te verspreiden.

In 2024 wordt iedereen wederom uitgenodigd in een mensgerichte auditweek om in eigen woorden ervaringen met ons te delen.

## Betere zorg

### SuperSeva Verbeterawards

De award is bedoeld als erkenning en stimulans voor (het delen van) goede initiatieven en het waarderen van ideeën die een bijzondere bijdrage hebben geleverd aan mensgerichte zorg, wonen, welzijn en werken binnen Sevagram. Daarnaast biedt het inspiratie en is het een stimulans om goede initiatieven van elkaar over te nemen.

Het winnende initiatief van de SuperSeva Award 2023:

#### Verbindend huiskamergesprek – Locatie Dr. Ackenshuis

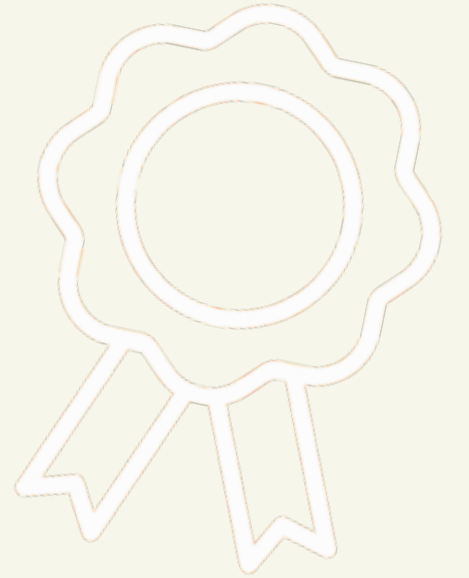
Uitgangspunt van verbindend huiskamergesprek is “verbinden met bezieling”, naar elkaar luisteren, elkaar respecteren, vanuit je hart kunnen spreken en elkaar begrijpen. Het is de bedoeling om het gevoel duidelijk aan bod te laten komen. Wat vindt men fijn, verdrietig, jammer, etc.

Er wordt nu niet meer in een sfeer gesproken wat niet lukt of niet goed gaat, maar er heerst een leuke gezellige stemming. We zien mensen weer iedere keer met plezier terugkomen om enthousiast mee te praten en mee te denken.

Alle medewerkers die meedoen en aanwezig zijn, vinden het een leuke, frisse en positieve avond. Er worden ook een tijd na de bijeenkomst nog tip kaarten in de brievenbus gedeponneerd door familie. Er wordt dan telefonisch contact gelegd met diegene en bij vragen antwoord

gegeven en een compliment gemaakt voor de bijdrage.

Zo blijven we ook na een Huiskamergesprek met elkaar verbinden.



# Planetree

De overige genomineerde initiatieven:

- Honden knuffelen – Locatie Licht en Liefde  
Zij hoorden vaker dat een aantal van de bewoners de behoefte uitspraken dat ze hun hond misten. Via Social Media is er een oproep uitgezet: Knuffelhonden gezocht met een hoog aabaarheidsgehalte. Er was een overvloed aan reacties. Het welzijnsteam heeft met iedereen contact gezocht en uiteindelijk een groep honden en begeleiders geselecteerd die voor een eerste proefbezoekje bij de bewoners langs mochten komen.  
Bewoners worden zichtbaar emotioneel en genieten van de onschuldige manier waarop een hond contact maakt.
- Samen op Stap – Locatie Elfershof  
Een activiteit waarbij de bewoners individueel en volgens hun wens een activiteit doen samen met hun klantkenner. Tijdens deze activiteit leert de klantkenner vaak de bewoner op een bijzondere manier kennen en ontstaan er mooie gesprekken. De band tussen klantkenners en bewoners is door deze activiteit nog vertrouwelijker geworden. Door het initiatief ervaren zorgmedewerkers op een leuke en ontspannen manier het welzijn stuk.
- Lotgenotengroep Bewoners – Locatie De Hollehof  
Er zijn veel bewoners opgenomen waarvan de partner nog thuis woont. Tijdens een huiskameroverleg bleek dat men behoefte had aan een lotgenotengroep samen met zijn/haar echtgenoot. Binnen de bijeenkomsten zal de bewoner centraal staan maar zal er ook oog en oor zijn voor de partner.

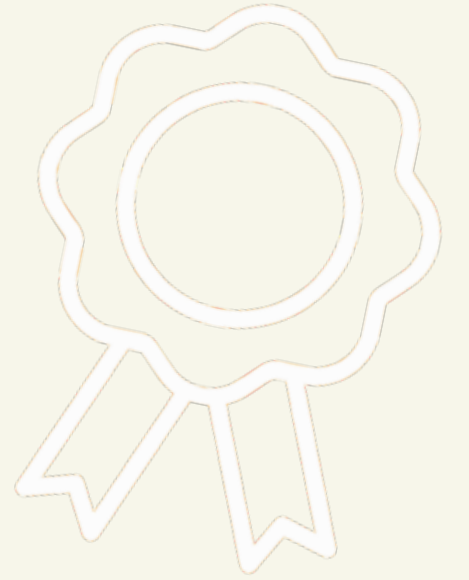
- Bejegeningsspel Levenstestament – Locatie Dr.Ackenshuis  
Het bejegeningsspel levenstestament is voor alle medewerkers om te voelen wat zij op het gebied van zorg en welzijn wel en niet willen als ze zelf worden opgenomen met dementie in een zorginstelling. Wat doet er voor jou toe als je zelf niet meer aan kunt geven wat je wilt in zorg, welzijn en bejegening.

## Planetree Innovatie Award 2023

Tijdens de Mensgerichte Zorg Conferentie van Planetree Nederland werd het Innovatielab van Sevagram als winnaar bekend gemaakt van de Planetree Innovatie Award 2023.

Het Innovatielab heeft verschillende ruimtes; daarbij kun je denken aan een bewonerskamer, een zorgpost, een virtual reality-kamer en een aantal hybride werkruimtes. Al deze ruimtes zijn voorzien van de juiste middelen om creatieve en innovatie workshops en bijeenkomsten te faciliteren. Verder worden ze ook gebruikt om nieuwe innovaties in de praktijk te toetsen en te testen voordat we daadwerkelijk naar de locaties gaan en bij medewerkers en bij cliënten komen. Zo kunnen we nieuwe technologieën uittesten voordat we mensen moeten lastigvallen met hetgeen dat nog niet loopt zoals we willen. Als wij teams en medewerkers willen die op een slimme manier creatieve en buitengewone dingen doen moeten we ze ook een ruimte bieden die ze daartoe in staat stelt. Dat is ons Innovatielab.

Daarnaast werd ook Sevagram-collega, programmamanager Planetree Linda van der Leest door Planetree International benoemd tot de eerste Fellow in Person-Centered Care in Europa! Een bijzondere erkenning voor haar professionele bevoegdheid om de zorg elke dag een beetje mensgerichter te maken vanuit de Planetree waarden. Linda is Programmamanager Planetree binnen Sevagram.



## Helende omgeving

### Start Netwerkparticipatie

De mate waarin een cliënt ontspannen is en comfort en levensgeluk ervaart hangt samen met zijn toestand op lichamelijk en geestelijk vlak maar ook sterk met zijn sociale situatie. Daarom is het uitgangspunt dat bij Sevagram het wonen en welzijn van bewoners een gezamenlijke inspanning is, van medewerkers én naasten. In de ( nabije) toekomst zorgen wij dat naasten een actieve rol kunnen vervullen om het verblijf van hun dierbare te nog mooier te maken. De impact van een helende omgeving met dierbaren om je heen is één van de fundamenten van Planetree. Het actief beïnvloeden van de rol van vrienden, familie en de gemeenschap komt zowel de kwaliteit van leven van de ouderen ten goede en bovendien verlicht netwerkparticipatie de druk op zorgprofessionals. Mogelijk draagt optimale familieparticipatie bij aan verminderen van zorgkosten, houdbaarheid van de zorg en minder eenzaamheid.

Gezien de nieuwe realiteit in zorgland hebben we geen tijd om ons eerst anders te organiseren. Daarom heeft Sevagram in 2023 het besluit genomen om gewoon te beginnen, al doende te leren en barrières wegnemen. Dit sluit aan bij onze kernwaarde “Wij durven te veranderen”, want de sterk veranderende toekomst vraagt ons om wendbaar en veerkrachtig te zijn. Er ligt een mooie kans voor ons om te verschuiven van cliëntgerichte zorg naar netwerkgerichte zorg waarin een steunsysteem voor zorgrelaties centraal staat.

### Inspiratieworkshop Schilderen op Live Muziek

In 2023 hebben bewoners van Sevagram onder leiding van Brigitta Santegoeds in artistieke uitvoering en Ingrid Kerckhoffs in muzikale uitvoering, kleurrijke schilderijen gemaakt op live muziek.

Geïnspireerd door o.a. van Bach tot Abba tot Bennie Neyman dansten zorgprofessionals uit heel het land geconcentreerd met hun penselen over hun schildersdoek. Ze maakten op deze manier kennis met hoe Sevagram Kunst en Cultuur laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk een plek geeft in de organisatie. Reactie van een deelnemer na afloop: “Ik zat niet in mijn hoofd maar werd heerlijk zen. Ik ben een mooie ervaring rijker die ik deel met mijn collega’s op locatie en zeker ga uitvoeren voor de bewoners!”



## Gezonde organisatie

### Ria’s Escaperoom Training

Ria’s Escaperoom is een training waar medewerkers spelenderwijs het gesprek met elkaar voeren over mensgerichte zorg. Spelen is eigenlijk onze natuurlijke manier van leren. Iedereen heeft dat van nature in zich. Zo leer je bijvoorbeeld spelenderwijs fietsen, maar vanaf het moment dat we naar school gaan, komt steeds meer de nadruk te liggen op boekenkennis. Met de Escaperoom grijpen we terug op die aangeboren leerstrategie. Leren kan ook leuk zijn.

In 2023 is een aantal locaties gestart met Ria’s Escaperoom Training. Ter Eyck, Oosterbeemd, De Hollehof, Thuiszorg Maastricht, Licht en Liefde en Campagne mochten al starten. De training wordt ervaren als leerzaam, men creëert bewustwording op een ervaringsgerichte wijze en het is een leuke vorm om samen met



collega’s te leren.

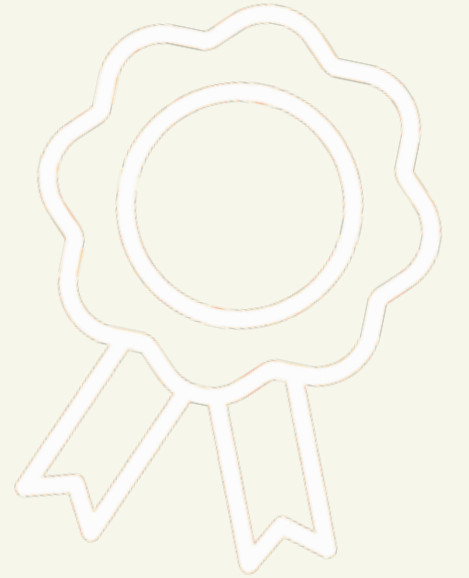
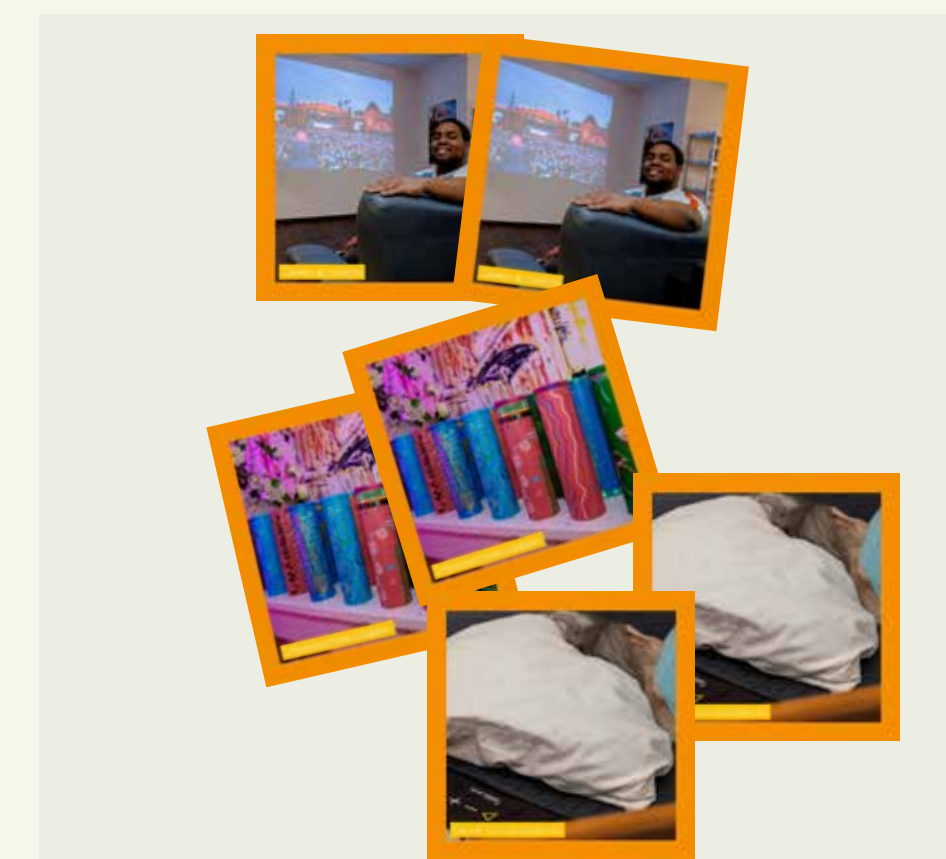
Een deelnemer deelt: “Als je de achtergrond van een bewoner kent, benader je cliënten toch anders.”

Na de escaperoom reflecteerde hij zijn handelen voor en na de escaperoom en merkt nu dat hij meer diepgang zoekt met de bewoners.

### Memory spel

Het Memory spel is ontwikkeld met afbeeldingen die men als memory bij elkaar kan zoeken. De afbeeldingen zijn producten die locaties op een welzijnspagina kunnen reserveren. Op ieder kaartje staat ook in tekst geschreven wat het plaatje inhoudt.

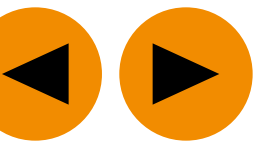
Het memory spel wordt ingezet bij de introductiedag als een laagdrempelige wijze om het gesprek aan te gaan over de beschikbare producten en de mogelijkheden deze te leren kennen.



# Ondersteuning

# 5

# HR Human Resource



In 2023 hebben we twee deltaplannen opgesteld om de duurzame inzetbaarheid van onze zorgmedewerkers en de vitaliteit binnen de organisatie te vergroten. We hebben te maken met een uitdagende arbeidsmarkt en hoewel Sevagram het, vergeleken met het landelijk gemiddelde, niet slecht doet, willen we het tóch beter doen en uitstroom en verzuim tot een minimum beperken.

## De complete medewerkersreis in kaart

Om een carrière bij onze zorgorganisatie zo uitdagend, interessant en werkbaar mogelijk te houden, hebben we kritisch gekeken naar alle fases van de medewerkersreis: van de eerste werkdag tot wanneer iemand van een welverdiend pensioen kan gaan genieten. Dat begint met de onboarding -van zowel medewerkers, stagiaires als externen. Om die belangrijke eerste fase van het werkproces zo duidelijk mogelijk te maken, is het belangrijk dat er individueel de juiste begeleiding en ontwikkeling is en tegelijkertijd een vorm van uniformiteit -je vormt tenslotte met elkaar één mensgerichte zorgorganisatie. Kort samengevat hebben we daarom zeven roadmaps ontwikkeld

die de belangrijkste thema's van het eerste jaar in kaart brengen, zodat we hierop kunnen sturen en zoveel mogelijk op maat.

## Zo vitaal mogelijk functioneren

Wanneer je mensen 'binnenboord' hebt, wil je ze natuurlijk vasthouden en ervoor zorgen dat ze zo vitaal mogelijk blijven functioneren. Daarom hebben we de LifeCheck-app gelanceerd, waarmee iedere medewerker op een laagdrempelige manier toegang heeft tot tips, tricks en advies rondom levensstijl, beweging, mentale gezondheid en de balans tussen privé en werk. Wanneer iemand ervaart dat er specifiek behoefte is aan een bepaald traject, bijvoorbeeld rondom die mentale gezondheid of de balans tussen werk en privé, kan hier via de app op ingezoomd worden. Indien er behoefte is aan extra begeleiding door een coach, kan iemand dit anoniem via de app aanvragen. Evenals begeleiding middels het Preventieloket of hulp van de huisarts.

## Meer regie over eigen herstel

De app heeft zowel een preventieve als een verzuim verkortende werking: wanneer iemand onverhoopt toch uitvalt, geeft de app meer regie over het eigen herstel. Naast een eventueel professioneel begeleid hersteltraject, psychisch

en/of medisch, kan iemand namelijk geheel op eigen tempo en naar eigen behoefte een traject via de LifeCheck-app volgen. Dit geeft niet alleen meer eigen regie, maar ook het besef dat er meer mensen met deze issues kampen -de app besteedt hier tenslotte niet voor niets aandacht aan. Het gevoel dat iemand letterlijk en figuurlijk niet alleen staat, doet vaak ook al heel veel. Om zoveel mogelijk mensen binnen Sevagram bewust te maken van de app, besteden we er regelmatig aandacht aan in onze interne nieuwsbrief, de Sevaflips, gekoppeld aan belangrijke en/of actuele thema's.

## Wat heb jij nodig om weer aan de slag te gaan?

In het vergroten van die regie over het eigen herstel, gaan we bovendien nog een stap verder. Samen met een extern bureau hebben we workshops ontwikkeld die medewerkers die voor korte of langere tijd zijn uitgevallen, kunnen volgen. In kleine groepjes wordt onder meer aandacht besteed aan wat iemand tegenhoudt om weer aan de slag te gaan, wat er nodig is om weer aan het werk te gaan en krijgt men de ruimte om het gesprek aan te gaan met elkaar. Deze workshops geven veel inzicht, motivatie en inspiratie om het werkende leven weer op te pakken. Na vier sessies gaan de medewerkers

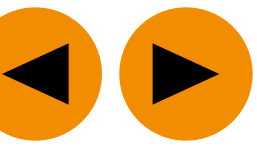
aan de slag met een plan van aanpak, aangepast aan hun wensen, dat zij langzaam in de praktijk brengen. Na nog een terugkomsessie, een belangrijk vangnet, is het de bedoeling dat zij het re-integratietraject zelf weer kunnen oppakken.

## Kansen en mogelijkheden op competentieniveau

Ook het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt aan het aantrekken van nieuwe zorgmedewerkers, door het creëren van een mix van functieprofielen. Profielen die zorg en welzijn verbinden, waardoor de traditionele zorgmedewerkers worden ontlast en er nog meer welzijn wordt gecreëerd voor onze cliënten. Wanneer er sprake is van het juiste werk- en denkniveau, krijgen mensen met een sociaal-maatschappelijke of pedagogische achtergrond bijvoorbeeld de kans om in te stromen op niveau 3. Deze benadering heeft veel zij-instromers en herintreders aangetrokken, waarmee we de krapte op de zorgarbeidsmarkt deels ondervangen en er een prettiger woon-, leef én werkklimaat is ontstaan.



# HR Human Resource



## Zelfstandig bevoegde zorgmedewerkers blijven aantrekken

Desalniettemin is het ontzettend belangrijk dat we ook zelfstandig bevoegde zorgmedewerkers blijven aantrekken en behouden, zoals verzorgenden IG. Mensen die zich voornamelijk richten op het bieden van lichamelijke en medische zorg, maar die het soms ook nodig hebben om lichtere taken uit te voeren. Zodat het werk mentaal uitvoerbaar blijft. Dat brengt ons weer terug op de eerdergenoemde focus op de complete medewerkersreis. Met het aanscherpen en continueren van processen en veel aandacht voor ontwikkelpotentieel, werken we er hard aan om alle schakels van het zorgproces binnen de zorgorganisatie te houden.

## Loopbaancentrum

De belangrijkste redenen voor uitstroom uit de zorg zijn praktische zaken, zoals onvrede over roosters en werktijden, maar ook mismatches in begeleiding door leidinggevenden en het missen van verbinding met teamleden. Daarom tillen wij de focus op medewerkerstevredenheid nog een niveau hoger door een loopbaancentrum op te starten. Een neutraal punt waar al onze medewerkers terecht kunnen met hun

loopbaanvragen en deze in een veilige situatie bespreekbaar kunnen maken. Het afgelopen jaar hebben we er hard aan gewerkt om dit loopbaancentrum in de steigers te zetten, zodat het dit jaar daadwerkelijk geopend kan worden.

Alles wat we doen in het kader van duurzame inzetbaarheid en het terugdringen van verzuim is gekoppeld aan werkgeluk. Een positieve werkomgeving, goede relaties met collega's en erkenning van inzet zijn tenslotte de sleutel tot iedere succesvolle organisatie. Ook (of misschien wel juist...) in de zorg.

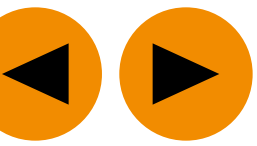
*'De kunst is om zulk leuk werk te hebben, dat je iedere maand weer verrast bent dat je ervoor betaald krijgt.'*

Loesje





# HRD



De afdeling HRD is druk aan het voorsorteren op de verwachte toename van de personeelskrapte, hiertoe zijn reeds verschillende initiatieven ontwikkeld.

Een van deze initiatieven zijn de functiemix sessies waarin we juist samen met team onderzoeken hoe taken beter verdeeld kunnen worden om zo met de aanwezige medewerkers in onderlinge afstemming onze cliënten een prettige dag te garanderen. Dat kwaliteit van zorg hierbij van belang is, staat niet ter discussie, maar we zijn wel naarstig op zoek geweest naar de manier waarop we dat met wisselende bezetting kunnen garanderen en hoe we dit kunnen inbedden binnen het Chronische Zorgproces. Daarom is HRD nauw betrokken bij het herontwerp van dit proces.

Dat de arbeidsmarkt onvoldoende voorziet in medewerkers met een zorgkwalificatie is nu al een gegeven. Gelukkig hadden we hierop al geanticipeerd in de vorm van de welzijnsstraat. Het afgelopen jaar is het aantal medewerkers die wel waarde toevoegen aan het dagelijks leven van onze cliënten, maar niet vanuit een reguliere zorgfunctie gestegen naar 650 medewerkers.

Deze medewerkers ontvangen allemaal scholing op niveau van hun functie in een combinatie van klassikale lessen, e-learning en oefenen in de praktijk. De BPV-begeleiders hebben hierbij een steeds belangrijker wordende rol, zij begeleiden medewerkers en leerlingen die zich nog niet voldoende vertrouwd voelen (bekwaam) om handelingen in de praktijk uit te voeren en toetsen ook of dit correct gebeurt.

Voor de coördinatoren zijn diverse verdiepende workshops ontwikkeld in het verlengde van het Sterk Leerklimaat die ook bij andere doelgroepen in de smaak zijn gevallen. Naast de coördinatoren hebben ook behandelaren en facilitair leidinggevenden hier gebruik van gemaakt.

Na jaren van nominaties heeft HRD eindelijk een prijs mogen ontvangen. In maart van 2023 kwam het verlossende woord. De opleiding Welzijnsverzorgende is benoemd tot beste initiatief op de arbeidsmarkt en heeft hiervoor de Impactmakersprijs gekregen. Een mooie kroon op ons werk. Voor degenen die het gemist hebben, de Welzijnsverzorgende is een opleiding voor medewerkers met een

afgeronde niveau 2 opleiding, die wel graag meer willen betekenen aan het bed, maar waarvoor de opleiding Verzorgende Niveau 3 IG geen optie is. Met deze eigen opleiding worden de medewerkers vooral praktisch opgeleid vanuit de gedachte dat zorg moet leiden tot welbevinden, zonder de algemene criteria die vanuit onderwijs richtlijnen voorgeschreven worden. Dus geen Burgerschap of Engels, maar wel Planetree. Dit past dan weer mooi bij de ontwikkeling die in Nederland is ingezet om vooral te kijken naar competenties en niet alleen maar naar diploma's.

Het loslaten van 'diploma denken' is daarmee nog niet volledig geïntegreerd, maar de belangrijke eerste stappen zijn gezet. Kortom er is hard gewerkt, maar er zijn nog voldoende uitdagingen over voor 2024.

“

*De opleiding Welzijnsverzorgende is benoemd tot beste initiatief op de arbeidsmarkt en heeft hiervoor de Impactmakersprijs gekregen.*



# Samen Sturen

Het meerjarig teamontwikkelingsprogramma **Samen Sturen** is in 2023 in een stroomversnelling gekomen. Eind 2023 hebben bijna alle facilitaire en zorgteams de training Samen Sturen doorlopen.

Met als kapstok excellente mensgerichte Zorg en Welzijn zijn de teams aan de slag gegaan met het nemen van eigenaarschap, rolbewust samenwerken en zelfstandig verbeteren. Voor elk team staan die onderwerpen centraal die op dat moment actueel zijn en waar verbetering mogelijk is. De teams hebben geleerd hun cirkel van invloed te vergroten en hierbij de spelregels in onderstaande illustratie toe te passen.



## Management Development: **traineeship teammanager Zorg**

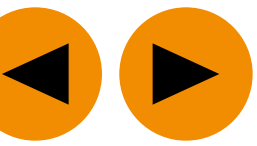
Een uniek moment in de geschiedenis van Sevagram: oktober 2023 is het eerste traineeship voor de functie van teammanager Zorg gestart.

Na een zorgvuldige interne scouting en positief advies vanuit het assessment zijn drie trainees geschikt bevonden om het traineeship te doorlopen. Gedurende anderhalf jaar doen ze op verschillende plekken binnen Sevagram werkervaring op. Daarnaast volgen ze de middenmanagementopleiding bij Hogeschool Zuyd. De begeleiding is in handen van een team met een mentor, een buddy en diverse hulplijnen.

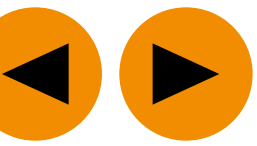
Met het traineeship bieden we potentials de mogelijkheid zich binnen Sevagram te ontwikkelen. En we vervullen toekomstige vacatures 'teammanager Zorg' met goed opgeleide interne kandidaten met het juiste Sevagram DNA.



vlnr Renate Schröders, Desiree Mertens en Isabelle Hermans. Ruud Körver ontbreekt op de foto omdat hij later is gestart...



# Kwaliteit & Veiligheid



Sevagram ziet integrale veiligheid als een basisvoorwaarde voor zorg, wonen, welzijn én werken. Wij streven naar een optimale veiligheid voor onze cliënten, hun naasten, bezoekers, leveranciers, onze medewerkers én vrijwilligers.

## Integrale veiligheid

In 2023 is op basis van een heldere visie de basis gelegd voor een integraal en risico-gebaseerd veiligheidsbeleid. Doelstelling is om met dit beleid preventieve, repressieve en herstellende maatregelen samen te brengen in één paraplu-benadering, voor een weerbare organisatie. Op alle locaties is een 'veiligheidsoverleg' geïmplementeerd. Zorg en facilitair staan gezamenlijk voor onderwerpen die mogelijk de veiligheid bedreigen, bekeken vanuit de integrale driehoek: cliënt-, medewerkers- en omgevingsperspectief. Het resultaat is een proactieve benadering van gevaren waarbij de locatie zelf de regie voert over dat wat voor hen belangrijk is en waar (preventieve) maatregelen voor noodzakelijk zijn.

In 2024 wordt verder gewerkt aan het creëren van scenario's en meetbaar maken van de

resultaten van barrière-maatregelen binnen de thema's die het hoogst scoren binnen de gecreëerde risicomatrix.

## Crisismanagement

Wanneer het gaat over repressieve en herstellende maatregelen is een vastgesteld en geïmplementeerd crisisbeheers- en responsplan één van de resultaten van 'integrale veiligheid'. Het responsproces bij een mogelijke crisis is stevig geïmplementeerd binnen de lijn van zorgmanagement. Daar waar in 2023 nog in het teken stond van gestructureerd en methodisch opschalen en communiceren wordt in 2024 verder geoefend met afschalen, nazorg, evalueren en verbeteren.

Er is intensieve kennisuitwisseling en samenwerking met andere zorgaanbieders binnen de geografische ligging van Sevagram. In de samenwerking met de regionale partners waaronder de GHOR en NAZL is Sevagram in toenemende mate een vaste gesprekspartner aan de ontwikkeltafel. Namens Sevagram is actief meegewerkt aan het ontwikkelen van Regionale Zorgrisicoprofielen, het project Zorg

voor Verbinding (ICO) en een expertisegroep voor Opleiden, Trainen en Oefenen. In 2024 worden deze activiteiten voortgezet.

Het in 2023 geïntroduceerde interne (alarmerings-)systeem Multibel wordt in 2024 verder vertaald naar aan crisisplannen gekoppelde scenario's en/of taakkaarten. Het doel is gericht snel en efficiënt de juiste professionals op het juiste moment gealarmeerd te hebben tijdens de opschalingsfase.

## BHV

Passend bij een visie op Integrale Veiligheid heeft de benadering van BHV door middel van de 'BIO-perceptie' centraal gestaan in 2023. Vanuit bouwkundig oogpunt zijn alle gebouwen opnieuw kritisch bekeken en zijn waar nodig aanbevelingen ter verbetering uitgebracht. Vanuit installatietechnisch oogpunt zijn op meerdere locaties verbeteringen aangebracht aan de brandmeldinstallatie en randvoorwaardelijke apparatuur, zoals Wifi-ontvangst. Op het gebied van organisatie is een nieuw BHV-plan geschreven en zijn heldere rollen en taken geïmplementeerd. Ter toetsing

van de BHV-organisatie heeft op elke locatie een ontruimingsoefening plaatsgevonden waarbij geconstateerd is dat bij het complementair maken van de 'BIO-visie' Sevagram de risico's op het gebied van brandveiligheid en ontruimen optimaal beheerst worden. In 2024 wordt doorgegaan met scholen, oefenen en instrueren van een grote groep medewerkers.

Ook wordt in 2024 op basis van een pilot verdere vorm gegeven aan het introduceren van een nieuwe Personen Zoek Installatie (PZI) waarbij het welbekende piepersysteem ten behoeve van een brand-/noodmelding vervangen wordt voor een meer kostenbewust, gebruiksvriendelijk en efficiënt systeem (Multibel).

## Risico-inventarisatie & Evaluatie (RI&E)

In 2024 is de vanuit de Arbowetgeving wettelijk verplichte preventiemedewerker overgeplaatst van afdeling HR naar Kwaliteit & Veiligheid. Deze overplaatsing maakt de gewenste benadering binnen de visie op integrale veiligheid mogelijk. Concreet houdt dit in dat de

opvolging en realisatie van de RI&E geen losstaande activiteit meer is maar verdere verdieping heeft gezocht in die onderwerpen die kritisch zijn voor een gezonde en veilige werkomgeving. Zo is bijvoorbeeld het vanuit Arboperspectief thema 'fysieke belasting' verder verdiept in combinatie met de fysiek steeds zwaarder wordende cliëntenzorg versus de medewerker die langer door moet werken tot aan de pensioengerechtigde leeftijd en dus fysiek kwetsbaarder is.

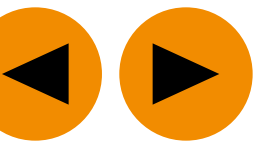
In 2024 wordt deze procesgang in samenwerking met de OR en de Arbodienst verder doorontwikkeld en voortgezet.



# Vrijwilligers



# Vrijwilligers



In een periode waar het heel moeilijk is vrijwilligers te vinden, hebben we Sevagram breed toch mooie ontwikkelingen meegemaakt, die in de nabije toekomst perspectief bieden op het gebied van vrijwilligerswerk.

## Inspiratiecarrousel

Tijdens de diverse inspiratiecarrousel, verdeeld over de locatie door het jaar heen kregen vrijwilligers een ruim aanbod aan workshops met onderwerpen als dementie, omgaan met onbegrepen gedrag en rouwverwerking. De reacties van de vrijwilligers waren erg positief. Velen zeiden het naast hun vrijwilligerswerk ook privé goed te kunnen toepassen. Er werden ook onderling weer veel nieuwe, leuke en fijne contacten gelegd. Niet alleen theorie, maar ook praktische toepassingen kwamen aan de orde. Ze vonden het leerzaam, inspirerend.

## Vacatureportaal voor studenten

Universiteit Maastricht heeft voor de studenten een portaal ontwikkeld waar ze extra trainingen,

vacatures en ook vrijwilligerswerk kunnen vinden. Op dit portaal kunnen organisaties zichzelf aanmelden en vacatures plaatsen. Met hulp van onze HR-afdeling staat daar ook Sevagram bij. Er hebben zich al 3 studenten gemeld die inmiddels alle drie ingezet worden als vrijwilliger.

## Participatietraject

Via het participatietraject van de gemeente Maastricht kwam een kandidaat vrijwilliger binnen. In een zeer korte tijd bleek dat haar competenties perfect paste bij de behoeftes van onze bewoners met dementie. Nu is zij al enkele maanden werkzaam als zorgondersteuner op de afdeling PG van Scharwyerveld. Dit tot grote tevredenheid van bewoners en collega's.

## Taalbarrière

In een van de locaties kwam een kandidaat vrijwilliger op gesprek met een taalbarrière. Het vinden van een passende plek leek in eerste instantie niet mogelijk. Maar door een groep

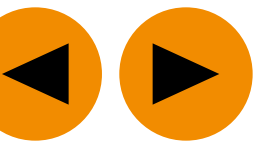
van oudere vrijwilligers die ondersteunen bij grotere, éénmalige activiteiten te benaderen en te vragen of zij hier een rol in wilden nemen, is er iets moois gebeurd. Deze vrijwilligster draait inmiddels volwaardig mee in de ondersteuning en het Nederlands gaat goed vooruit. Zij is helemaal op haar plek en voelt zich gezien en gewaardeerd.



# Verwenzorg



# Verwenzorg



**Kunst, Cultuur en Muziek spelen een belangrijke rol in het leven; ook in dat van onze bewoners. Deze drie-eenheid draagt bij aan gezondheid en welzijn. Jaarlijks heeft Verwenzorg een enorm aanbod aan activiteiten op dit gebied. Wij noemen er hier een handjevol.**

## Sevagram Verwenzorg Benefiet

In de Pastorie in Cadier en Keer kwamen op 29 september 2023 diverse ondernemers bij elkaar voor het jaarlijkse Sevagram Verwenzorg Benefietdiner. Deze avond is bedoeld om te netwerken en geld op te halen voor de bewoners en cliënten van Sevagram. Met deze opbrengst worden de cliënten en bewoners verrast met bijzondere kunst-, muziek- en cultuuractiviteiten die anders niet mogelijk zijn.

Tijdens het diner vond een veiling plaats onder leiding van veilingmeester Ramona Batta. Er werden ook diverse unieke items verkocht die door de bewoners van Sevagram zijn gemaakt. Aan het einde van de avond kon een mooie cheque van 16.500 euro worden uitgereikt aan

Stichting Sevagram Verwenzorg. Een fantastisch resultaat, waar we heel blij mee zijn.

Dank aan onze maatschappelijk betrokken relaties!

## Inspirerende Gouden Eeuw

Bewoners van zorgcentrum Ter Eyck in Heerlerheide hebben zich verdiept in de schilderkunst van de Gouden Eeuw. Van Rembrandt tot Frans Hals, Ferdinand Bol en Vermeer. De bewoners hebben tijdens vier workshops met passie geconcentreerd en hard gewerkt.

Het resultaat was een mini-expositie van negen kleurrijke schilderijen. Gemaakt naar een sfeervol stilleven van Rachel Ruysch, de bekende Amsterdamse schilder van bloemen. Met hulp van projectleider Kunst & Cultuur Brigitta Santegoeds, vrijwilligers en medewerkers hebben de bewoners van Ter Eyck daar een heel eigen interpretatie van gemaakt. Elk schilderij heeft een persoonlijke signatuur en stijl waardoor een gevarieerde collectie is ontstaan.

Tijdens Koningsdag zijn de feestelijk kunstwerken onthuld onder het genot van koffie, thee en vlaai.

## Muziek verbindt

Het zangkoor Courage bestaat uit bewoners, vrijwilligers, familie en personeel. De vrijwilligers zijn allemaal ervaren zangers, die ook bij andere koren actief zijn. Ze zingen o.a. tijdens artiestencafés, processies, Allerzielen-vieringen, met Kerstmis en Pasen.

De standplaats is Valkenheim in Valkenburg aan de Geul, maar ze zingen ook regelmatig in Oosterbeemd, Panhuys en alle andere zorgcentra van Sevagram in het cluster Heuvelland. Gemiddeld geeft het koor 25 keer per jaar een uitvoering.

Het zangkoor staat onder de enthousiaste en bezielende leiding van Ingrid Kerckhoffs die niet alleen kundig als dirigente is, maar ook op vakkundige en gepaste manier met onze bewoners kan omgaan.

Naast het zangkoor Courage zijn er binnen

Sevagram nog het Oranjekoor, het Tobiaskoor en het zanguurtje op locatie.

## Muziek aan tafel

‘Muziek aan Tafel’ is een bijzonder leuk initiatief binnen Sevagram want dan voeren de bewoners een keertje de regie. Zij maken samen met muziektherapeute Ingrid Kerckhoffs een muzikale rondreis, waarbij de bewoners middels hun persoonlijke voorkeur en herinneringen zelf de muziekkeuze bepalen. Dit kunnen verschillende thema’s zijn, zoals popmuziek, Duitse schlagers, jaren ‘60, harmonie-fanfare muziek, klassiek, jazz, etc.

Aan de hand van wat er ter tafel komt, wordt er over de muziek, de muzikant of de band gesproken. Ingrid verzorgt bijpassende muziek en samen worden liedjes gezongen, geneuried en geklapt. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van allerlei muziekinstrumenten en moderne percussie-instrumenten, zoals boomwhackers.



