

# SEVAGRAM INNOVATIE

Jaarplan 2024



# Content

- 1 Terugblik 2023
- 2 Overzicht
- 3 Gepersonaliseerde ouderenzorg
- 4 Duurzame inzetbaarheid
- 5 Veranderende arbeidsmarkt
- 6 Alternatieve woonvormen
- 7 Innovatieomgeving



# Terugblik op 2023

## 1 Community Care

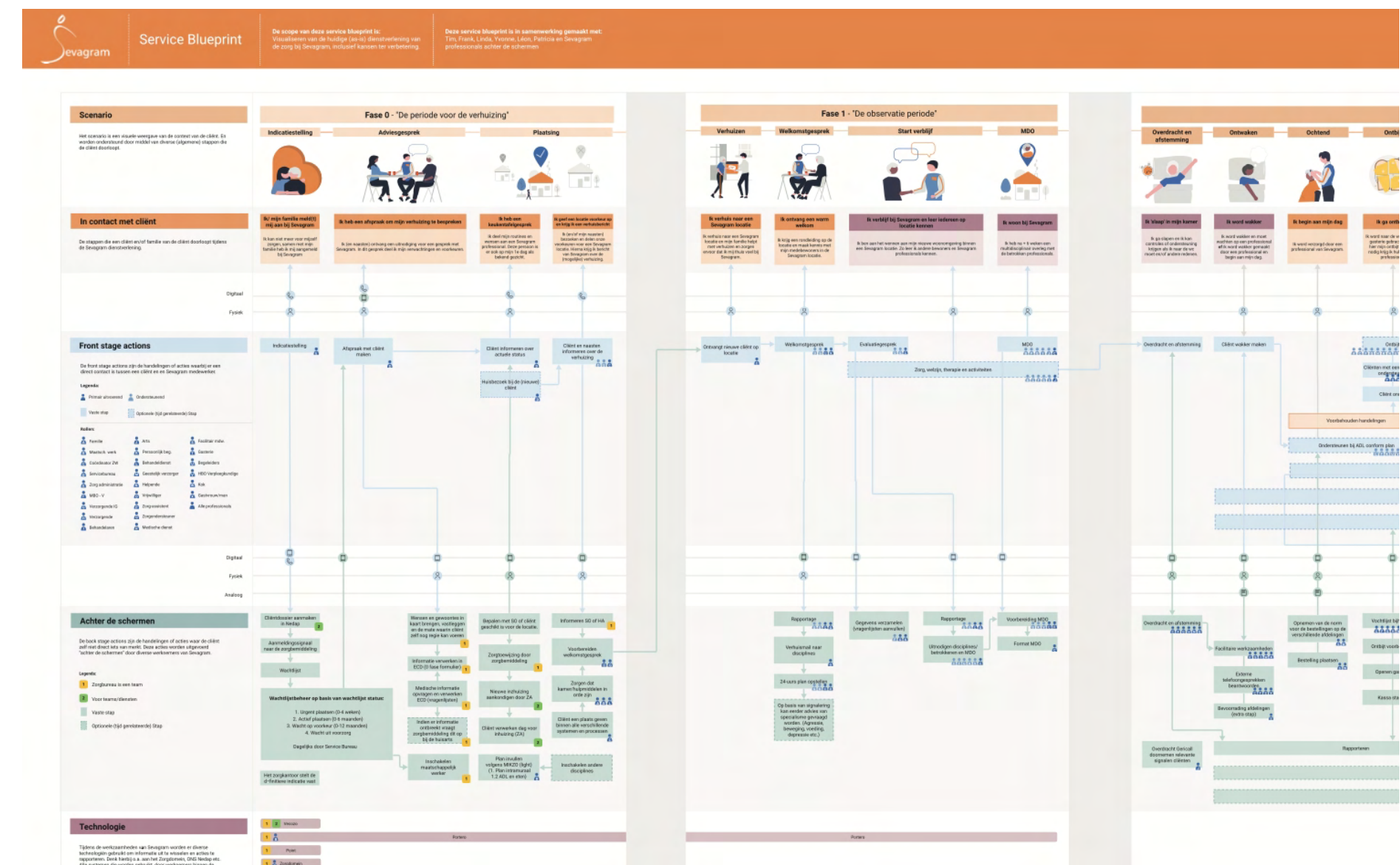
Er is in samenwerking met verschillende lectoren van Zuyd een projectplan en onderzoeksplan opgesteld. Inmiddels zijn in de proeftuinen met **60 verschillende partners 30 collectieve initiatieven** opgestart. Het gaat om initiatieven op het gebied van zelfredzaamheid, samenredzaamheid, sociale participatie en eenzaamheid. Daarnaast is de basis voor een regionaal platform gelegd.

## 2 Herontwerp wonen, welzijn en zorgproces

Wij - lees Sevagram, zijn gestart met een herontwerp van ons zorgproces. Hoewel het huidige zorgproces in het verleden goed heeft gewerkt, is het ontworpen voor een realiteit die niet langer bestaat en is het onvoldoende toegerust op de toekomst die voor ons ligt. Een herontwerp is een strategisch proces. Wij benaderen het op een integrale manier, met een focus op de mens. Het herontwerp heeft als doel om wonen, welzijn en zorg opnieuw vorm te geven, waarbij rekening gehouden wordt met de behoeften en prioriteiten van onze cliënten en medewerkers, de mogelijkheden van technologie en andere innovaties, de vereisten voor een gezonde organisatie en potentiële toekomstscenario's.

## 3 Spraakgestuurd rapporteren

In 2023 werden op Panhuys en Sint Anna in totaal **2.351 spraakgestuurde rapportages** uitgevoerd. Hoewel de technologie nog niet volledig aan de verwachtingen voldoet, hebben we veel geleerd over de benodigde randvoorwaarden voor effectief gebruik ervan. We zijn optimistisch dat deze technologie in de toekomst aanzienlijk kan bijdragen aan het verminderen van administratieve lasten. Wij blijven de ontwikkelingen op de voet volgen.



# Terugblik op 2023

## 4 Nacht & Rust

Samen met Cicero en Zuyderland is onze digitale app - Nacht & Rust gelanceerd. Deze is beschikbaar als website en in de app-stores. De app is al **1763 keer gedownload**.

## 5 Micro-Cosmos

De Micro-Cosmos is afgelopen jaar positief getest en aangeschaft. De Micro-Cosmos is 147 dagen ingezet verdeeld over 10 bewoners met dementie. De inzet van de Micro-Cosmos heeft in 2023 gezorgd voor:

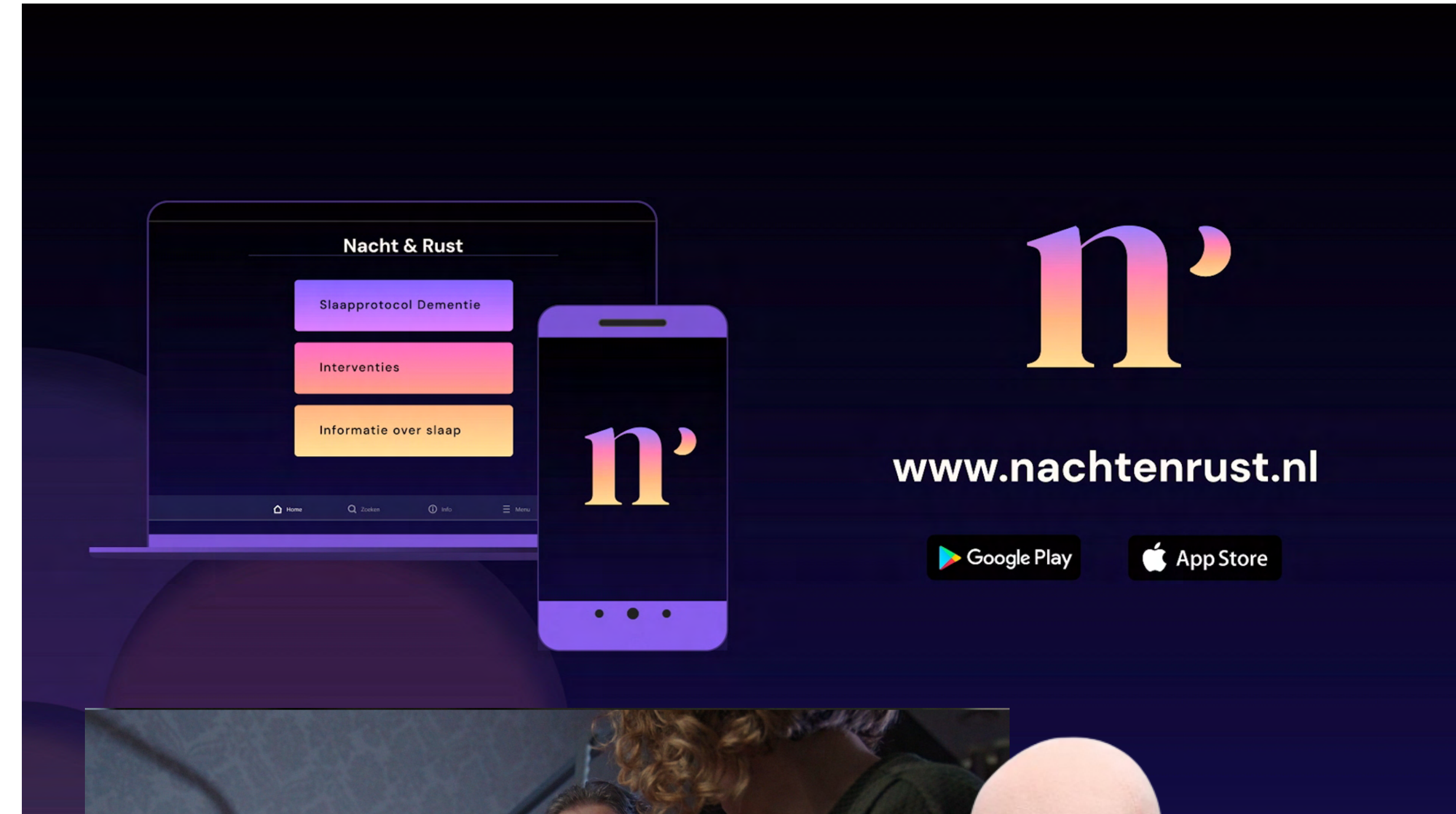
- 400 keer minder nachtelijke onrust plaatsgevonden
- 441 minder bedexits plaatsgevonden
- 5365 minuten minder zorg besteed aan nachtelijke onrust

## 6 Hiro

Er is onderzoek gedaan naar de mogelijke meerwaarde van de HIRO-chan, een sociale robot zonder gezicht. In 2023 zijn **30 medewerkers** op locatie Campagne getraind in samenwerking met het Maastricht University Center for Robots. De HIRO-chan is 2 maanden ingezet. De resultaten en het wetenschappelijk onderzoeksrapport worden verwacht in 2024.

## 7 CRP-POCT

Het huidige proces van bloedafname wordt als omslachtig ervaren. POCT (Point Of Care Testing) biedt daarentegen een snelle en kosteneffectieve optie, met resultaten binnen vijf minuten. Sevagram onderzoekt momenteel op twee locaties of POCT bij het prikken op de CRP-waarde de besluitvorming en behandeling positief kan beïnvloeden, bijvoorbeeld bij de afweging om antibiotica al dan niet te starten of stoppen bij infecties.



# Terugblik op 2023

## 8 Exoskelet

Er is samen met het lectoraat ondersteunende technologie in de zorg onderzoek uitgevoerd naar de voordelen van het Laevo Exoskelet voor zorgprofessionals met lage rugklachten. Het Exoskelet is getest **bij 23 medewerkers**, waarvan **tweederde positieve effecten** heeft gemeld. Op basis hiervan is besloten om de vijf Exoskeletten in de organisatie te implementeren en de doorontwikkeling ervan te volgen. De resultaten van het onderzoek worden in 2024 gepubliceerd in een wetenschappelijk artikel.

## 9 Smart floor

Sevagram heeft geïnvesteerd in een Smart Floor om het valrisico van onze cliënten objectief te beoordelen. In samenwerking met Community Care wordt in 2024 het valrisico van ouderen binnen en buiten onze faciliteiten in kaart gebracht.

## 10 Virtual Reality in de bouw

Sevagram is nu in staat om hoogwaardige virtual reality kamers te creëren, waardoor fysieke mock-up kamers in de meeste gevallen overbodig zijn geworden. Dit leidt tot een vermindering van de kosten voor nieuwbouw- en renovatieprojecten. Deze nieuwe aanpak is geïmplementeerd en verankerd in samenwerking met de afdelingen Vastgoed en ICT.

## 11 Innovatielab

Het Innovatielab heeft in 2023 de Planetree innovatie award gewonnen. Het innovatielab is **192 keer gereserveerd** en een beknopte enquête onder 40 gebruikers (schaal 1-5) toonde positieve resultaten:

- Gemakkelijk te vinden: 4
- Bijdrage aan het doel van het overleg: 4,6
- Creatief inspirerend effect op het overleg: 4,6
- Biedt voldoende mogelijkheden en middelen: 4,6
- Draagt bij aan werkplezier: 4,75



# Terugblik op 2023

## 12 Ontwikkelbord

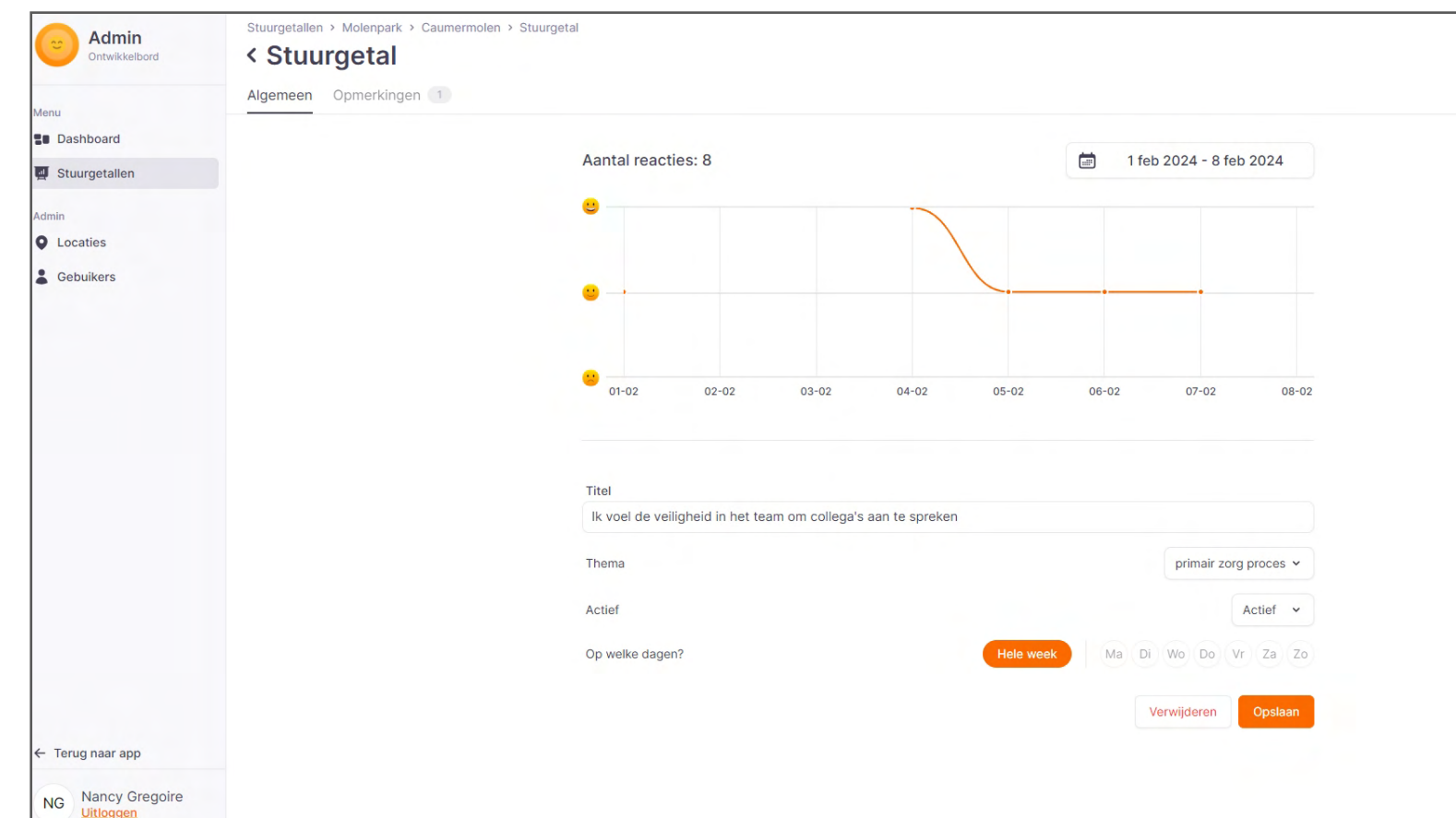
Op dit moment zijn **60 borden geïmplementeerd op 23 locaties**. 10 Teams hebben een herstart aangevraagd, er is 5x getraind op locatie en 3x getraind organisatiebreed. Er is in samenwerking met HRD een training voor bordleiders ontwikkeld. In 2023 is ook een start gemaakt met het digitaliseren van de stuurgetallen bij het ontwikkelbord. Er zijn 4 locaties betrokken bij het vormgeven en ontwikkelen van de webapplicatie.

## 13 Verminderen van regeldruk

In 2023 zijn we de strijd aangegaan tegen bureaucratische rompslomp en administratieve lasten. We hebben met behulp van een organisatie-brede vragenlijst 10 onderwerpen gekozen, om vervolgens met alle afdelingen te zoeken naar manieren om de regeldruk te verminderen. Tot nu toe hebben **6 initiatieven al geleid tot minder regeldruk!**

## 14 Betrokken en bereikt

In 2023 hebben wij met onze innovaties meer dan **10.000** mensen bereikt en zijn er **946** mensen direct betrokkenen bij innovatieve projecten.

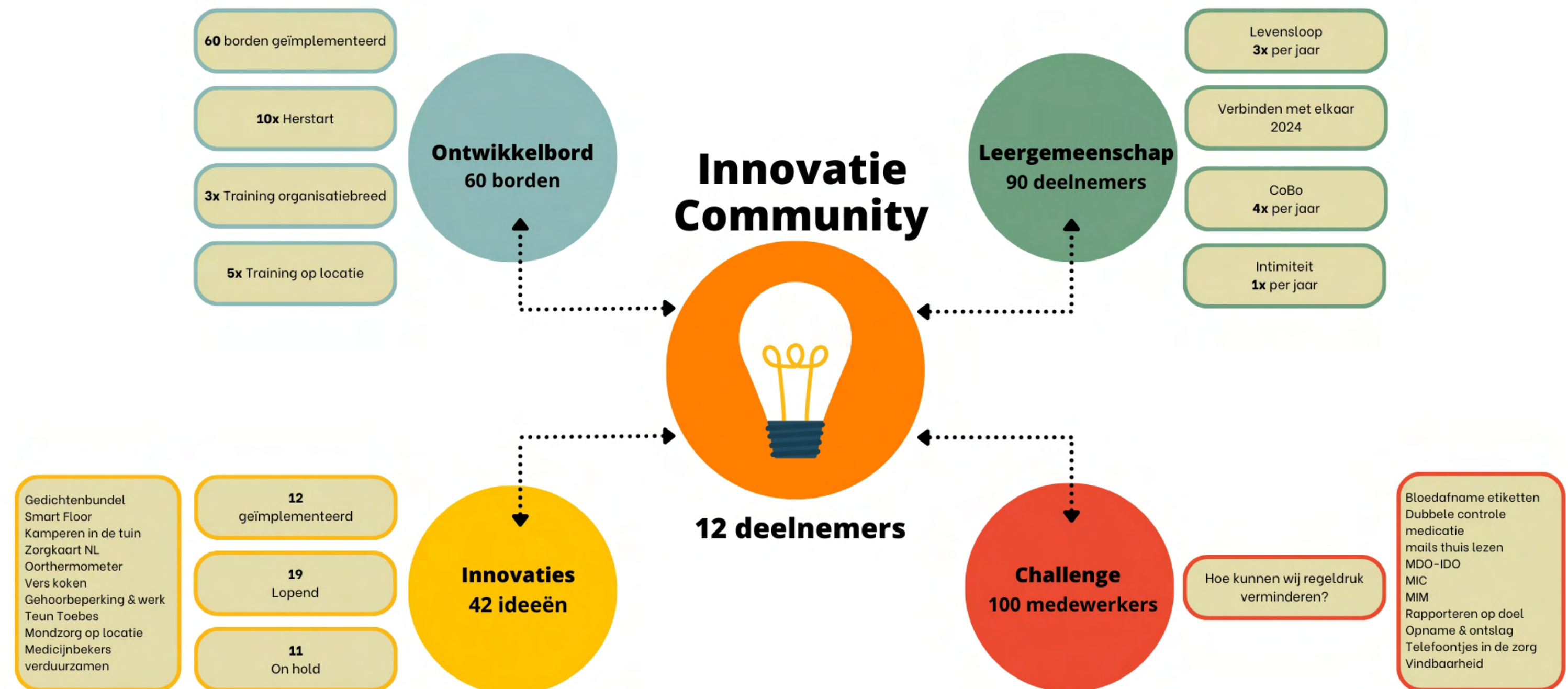


# Terugblik op 2023

## 15 Innovatiecommunity

Twee jaar geleden zijn we gestart met de innovatie Community. De centrale plek voor medewerkers om te leren innoveren. De Innovatie Community van Sevagram bestaat uit 12 diverse leden met een uiteenlopende achtergrond. Deze leden zetten hun kennis in om de organisatie te ondersteunen bij incrementeel innoveren. Kortom de Innovatie Community creëert en werkt aan:

- Enthousiasme over continu innoveren;
- Innovatieve competenties van medewerkers;
- Innovation readiness van Sevagram;
- Innovatieprocessen op de locaties;
- Uitwisseling van kennis en best practices tussen locaties.





# Innovatiethema's 2024

Op één gekozen innovatierichting is minimaal één integraal type 2 of 3 innovatieproject geïnitieerd met een directe bijdrage aan de desbetreffende ambitie uit het innovatiebeleid 'the next step'.

## Gepersonaliseerde ouderenzorg

Sevagram is goed in het ontwerpen van proces en organisatie vanuit het perspectief van de client en professional, waarbij de client en/of vertegenwoordigers zoveel mogelijk de regie kunnen nemen

### Innovatietrajecten

1. Herontwerp wonen, welzijn en zorgproces
2. Implementatie en opschaling Nacht&Rust
3. Eetrobots
4. Smartfloor
5. CRP-POCT
6. Virtual Reality bij Welzijn
7. Vertaal tools

## Duurzame inzetbaarheid

Wij reduceren de bureaucratische/administratieve lasten voor (zorg)professionals tot o.

### Innovatietrajecten

1. Herontwerp wonen, welzijn en zorgproces
2. Ontwikkelbord
3. Implementatie Exoskelet
4. Toiletgang
5. Verminderen van regeldruk
6. Virtual Reality bij stressreductie

## Veranderende arbeidsmarkt

Sevagram wil met behulp van ondersteunende en vervangende (zorg)technologie de efficiency van processen optimaliseren om warme zorg te kunnen blijven leveren en daarmee het werkplezier te vergroten.

### Innovatietrajecten

1. Herontwerp wonen, welzijn en zorgproces
2. Onderzoek naar zorg op afstand
3. Onderzoek naar computer vision

## Alternatieve woonvormen

Wij leveren service als onderdeel van een nieuw ecosysteem van diverse partners en concentreren ons daarbij op onze kerncompetenties, waarbij de rol van regisseur ons goed past.

### Innovatietrajecten

1. Community Care

# Gepersonaliseerde ouderenzorg

## ● Herontwerp wonen, welzijn en zorgproces

Het herontwerp van het zorgproces bij Sevagram heeft als doel om op een duurzame wijze alle interacties voor cliënten en medewerkers eenvoudiger en gestroomlijnder te maken. Om dat doel in het licht van complexiteit, onzekerheid en schaarste te bereiken, is gekozen voor een service design benadering. Service design is een holistische, mensgerichte benadering die ontwerpprincipes en processen gebruikt om merkbaar betere services te creëren. Ingewikkeld wordt alles vanzelf, eenvoudig moet je ontwerpen. In 2024 starten wij op basis van de resultaten uit het onderzoek met het ontwerpen.

### Verwacht resultaat

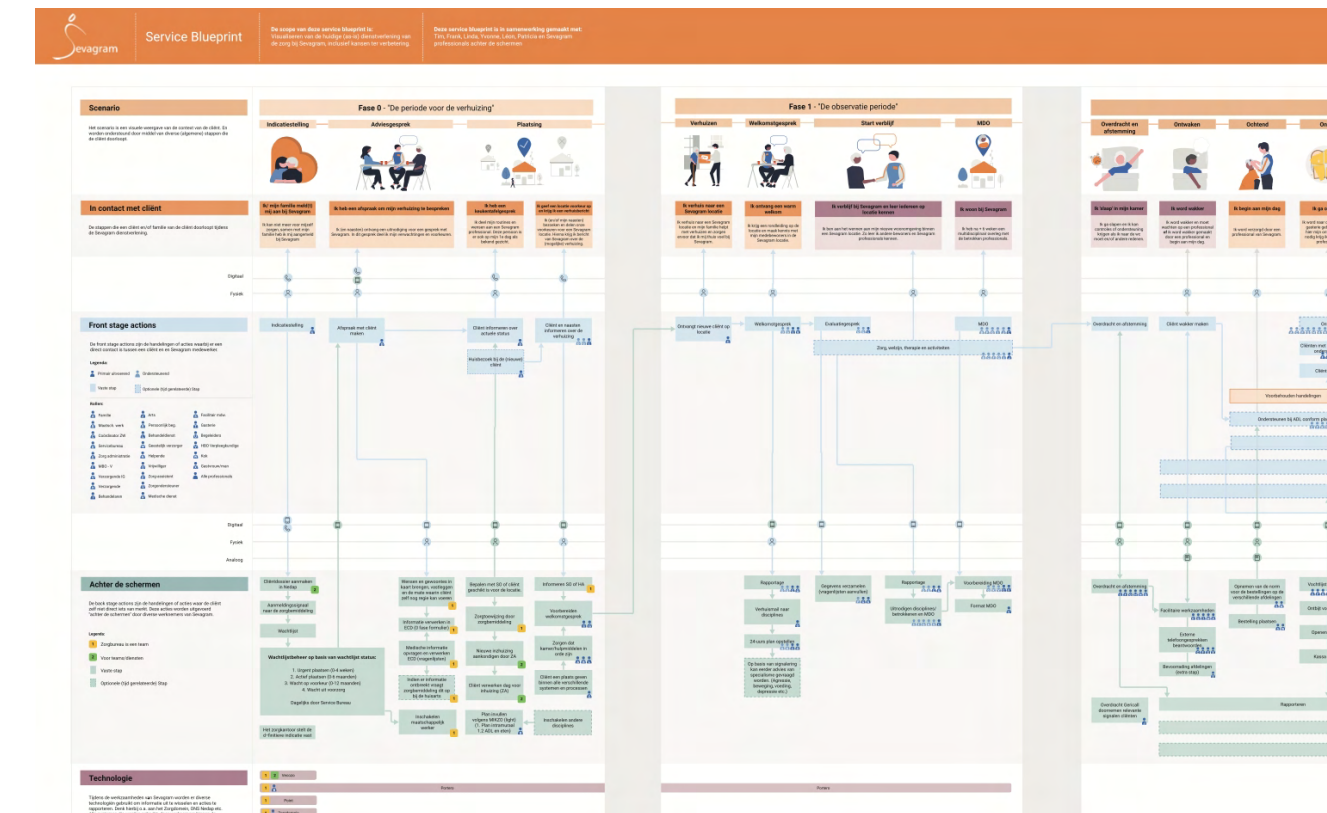
Een herontwerp op basis van de visie en uitgangspunten van Sevagram gevormd door de kaders en kansen uit het onderzoeksrapport.

## ● Nacht&Rust

Vorig jaar is de Nacht&Rust applicatie gelanceerd, inclusief het digitale slaapprotoocol. Dit jaar richten we ons op het implementeren en uitbreiden van de applicatie en het protocol naar andere doelgroepen, zoals WLZ somatiek en de GRZ. Bovendien is er vanuit de transitiegelden ruimte gecreëerd om de inhoud van de applicatie uit te breiden naar thuiswonende ouderen.

### Verwacht resultaat

- Een in de WLZ PG geïmplementeerde en geborgde applicatie Nacht&Rust;
- Doorontwikkeling naar WLZ Somatiek en de eerstelijns zorg;
- Publicatie wetenschappelijk artikel over de meerwaarde.





### ● **Eetrobots**

Er zijn verschillende eetrobots op de markt. In samenwerking met het lectoraat Ondersteunende Technologie in de Zorg participeren wij in een onderzoek naar de kosten en baten van eetrobots:

- 1) een beschrijving van criteria die relevant zijn voor het gebruik van een eetrobot (aan de kant van de gebruiker en de sociale en fysieke omgeving),
- 2) een tool om een voor de individuele gebruiker passende eetrobot te selecteren en een praktische handleiding voor de implementatie en het gebruik van een eetrobot.

#### **Verwacht resultaat**

Een onderzoeksrapport met concrete adviezen voor het gebruik van eetrobots in de langdurige zorg.

### ● **Smartfloor**

Op basis van de aanbevelingen in 2023 wordt implementatie van de SmartFloor in de intra- en extramurale behandelen van Sevagram vormgegeven om vroegtijdig valrisico te signaleren en gerichte (behandel)interventies uit te zetten.

#### **Verwacht resultaat**

- Implementatie en borging van de Smartfloor binnen de paramedische dienst.

- **Virtual Reality bij welzijn**

We onderzoeken en overwegen mogelijke toepassingen van virtual reality voor welzijn, het omgaan met onbegrepen gedrag en het verminderen van eenzaamheid. Dit omvat mogelijk ook het uitvoeren van pilotprojecten om de effectiviteit te testen.

**Verwacht resultaat**

Adviesrapport en waar mogelijk een opschaling van VR ten behoeve van Welzijn.

- **CRP-POCT**

Op basis van het adviesrapport wordt, indien haalbaar, in samenwerking met de medische dienst de werkwijze CRP-POCT geïmplementeerd binnen de daarvoor geschikte locaties van Sevagram.

**Verwacht resultaat**

- Implementatie en borging van de CRP-POCT werkwijze;
- Aanschaf benodigde apparatuur.

- **Vertaaltool**

We onderzoeken en overwegen het gebruik van een mogelijke vertaaltool. Sevagram wordt steeds vaker geconfronteerd met cliënten die de Nederlandse taal niet goed beheersen. Om ook voor hen goede zorg en welzijn te kunnen bieden, zoeken we naar een geschikt middel waarmee onze medewerkers de taalbarrière kunnen verminderen of zelfs kunnen overwinnen.

**Verwacht resultaat**

Een adviesrapport omtrent het al dan wel of niet opschalen van de vertaaltool binnen de locaties van Sevagram.



# Duurzame inzetbaarheid

## ● Ontwikkelbord

In 2024 staan zowel de borging als de doorontwikkeling van het ontwikkelbord centraal. Daarnaast is het voornemen om in 2024 het 'digitaliseren van stuurgetallen' op alle locaties te implementeren. Dat is een digitaal hulpmiddel om naast het fysieke moment op afstand te participeren aan het ontwikkelbord.

### Verwacht resultaat

- Het ontwikkelbord wordt bij 90% van de teams optimaal en dagelijks ingezet;
- Doorontwikkeling van het ontwikkelbord op basis van medewerker- en organisatiebehoeften;
- Implementatie digitalisering stuurgetallen.

## ● Exoskelet

We zullen de beschikbare Laevo exoskeletten implementeren in onze organisatie om de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers te verbeteren. Dit omvat het verminderen van fysieke klachten en ziekteverzuim als gevolg van zware fysieke activiteiten. Daarnaast zullen we vanuit het Innovatieprogramma onderzoek doen naar de doorontwikkeling van het Laevo Exoskelet en naar andere potentiële waardevolle exoskeletten.

### Verwacht resultaat

- De implementatie en borging van de huidige generatie Laevo exoskeletten;
- Rapport omtrent potentiële waardevolle exoskeletten.

## ● Toiletgang

We participeren in een onderzoek naar de hindernissen en mogelijke innovatieve oplossingsrichtingen met betrekking tot de toiletgang in de intramurale ouderenzorg. Het onderzoek wordt geïnitieerd door het lectoraat Ondersteunende Technologie in de Zorg.

### Verwacht resultaat

Een onderzoeksrapport met aanknopingspunten om medewerkers te ondersteunen bij de toiletgang van cliënten.





● **Verminderen van regeldruk**

De innovatiecommunity heeft in 2023 vormgegeven aan de innovatiechallenge ‘verminderen van regeldruk’. In 2024 wordt in samenwerking met het primair proces een vervolg gegeven aan de lopende innovatieprojecten zoals: Handmatige etiketten bloedafname, dubbele controle medicatie, mails thuis kunnen lezen, MDO-IDO, MIC, MIM, Rapporteren op zorgplan optimaliseren, opname – ontslag cliënt, telefoontjes tijdens de zorg en vindbaarheid van informatie.

**Verwacht resultaat**

Vermindering van regeldruk, waarbij gedacht kan worden aan onnodige administratieve lasten en bureaucratie. De te verwachten resultaten zijn afhankelijk van de afzonderlijke projecten.

- **Virtual Reality voor de medewerker**

Werk gerelateerde stress is een belangrijk probleem op de werkplek en een belangrijke factor in het verzuim van professionals. De afgelopen jaren zijn er verschillende Virtual Reality applicaties ontwikkeld als nieuwe vorm van stressmanagement die op de werkplek kan worden ingezet en werknemers in staat stelt te ontspannen tijdens hun pauzes. Het gaat dan om applicaties met ontspannende virtuele omgevingen. Resultaten laten zien dat professionals baat hebben bij de ontspanningservaring, zich meer ontspannen voelden na het gebruik van de applicatie en positief reageerden op het idee om virtual reality te gebruiken voor ontspanning op het werk. In 2024 willen wij onderzoeken of dergelijke applicaties ook wenselijk zijn in de dagelijkse praktijk van Sevagram.

**Verwacht resultaat**

Een onderzoek- en adviesrapport in combinatie met de opzet en uitvoering van een of meerdere pilots.



# Veranderende arbeidsmarkt

- **Onderzoek zorg op afstand**

Technologie biedt niet dé oplossing, maar vormt wel een cruciaal onderdeel van het antwoord op de uitdagingen binnen ons zorgstelsel. Het blijft van essentieel belang om voortdurend de opties voor zorg op afstand te onderzoeken, zodat we tijdig kunnen inspelen op potentiële arbeidsbesparende en ondersteunende technologieën.

**Verwacht resultaat**

Een onderzoeks- en adviesrapport over de mogelijkheden van zorg op afstand binnen de context van Sevagram.

- **Onderzoek computer vision**

In opvolging van de pilot met Kepler willen wij een pilot met Vision Intelligence uitvoeren. De software van Vision Intelligence is in staat om met behulp van Artificiële Intelligentie (AI), specifiek Computer vision, beelden van optische sensoren te analyseren en passende alarmering (in- en uit bed, valdetectie, in en uit kamer) te genereren.

**Verwacht resultaat**

Een adviesrapport gericht op de meerwaarde en mogelijkheden voor opschaling naar Douvenrade.





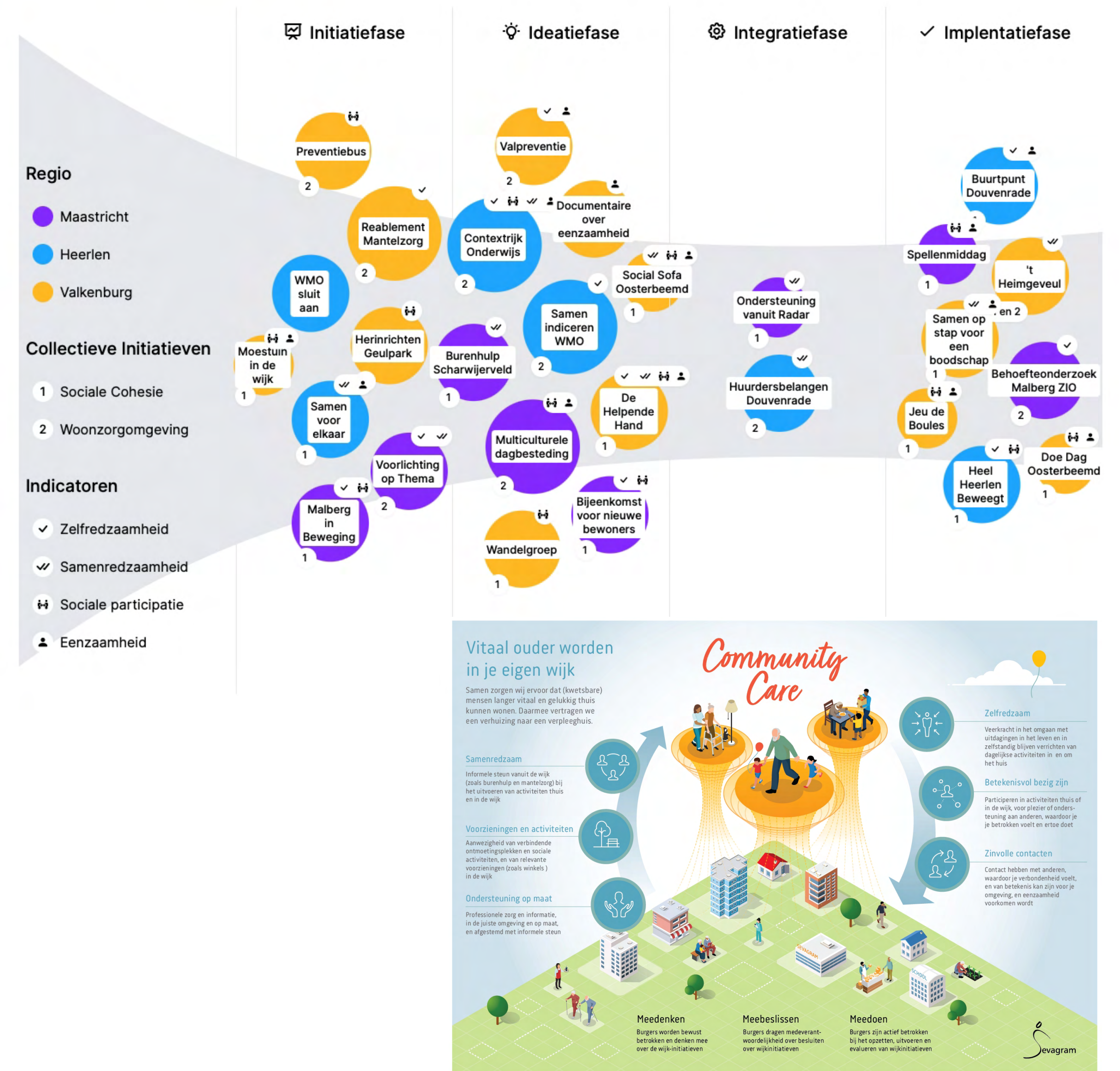
# Alternatieve woonvormen

## Community Care

Hoe kunnen wij in samenwerking met ketenpartners, stakeholders, mantelzorgers/familie de beweging van 'community care' in gang zetten en daarmee een eventuele intramurale opname van kwetsbare ouderen vertragen door de (collectieve) zelfredzaamheid en sociale participatie te verbeteren en de eenzaamheid te verminderen en daarmee de algehele ervaren kwaliteit van leven voor de (kwetsbare) thuiswonende ouderen (65+) te optimaliseren?

### Verwacht resultaat

In samenwerking met ketenpartners een beweging 'community care' realiseren die erna streeft langer gezond thuis wonen mogelijk te maken door een positieve impact op de (collectieve) zelfredzaamheid, sociale participatie en eenzaamheid te bewerkstelligen en daarmee een mogelijke intramurale opname met 8-12 maanden te vertragen. In 2024 wordt de projectopdracht van Community Care afgerond en de doorstart naar een regionaal platform gerealiseerd.



# Innovatie omgeving

## ● **Onderzoek en Innovatie**

Het innovatieprogramma wordt versterkt met onderzoek, geleid door een diverse groep vertegenwoordigers van verschillende afdelingen, waaronder medische dienst, behandeldienst, verpleegkundigen, innovatieplatform, AWO linking-pin, HRD en kwaliteit en veiligheid. Deze groep fungeert als 'poortwachter' voor zowel intern als extern onderzoek, waarbij ze adviseren over het uitvoeren en toewijzen van onderzoeksverzoeken in lijn met organisatiedoelstellingen. We streven naar de ontwikkeling van een digitaal platform om alle lopende en afgeronde onderzoeken te documenteren, inclusief conclusies en resultaten, om zo te kunnen leren en voort te bouwen op opgedane kennis.

### **Verwacht resultaat**

Borgen van onderzoek binnen het programma Innovatie.

## ● **Innoveren en leren**

Als de HRD-afdeling besluit om de ruimtes rondom het Innovatielab te gebruiken, willen we opnieuw het Sevagram Innovatie Leren Lab opzetten. Dit betekent dat we de ruimtes op een slimme manier willen verbinden, zodat ze elkaar versterken. Daarnaast willen we een masterclass 'Leren Innoveren' organiseren, waar zowel leden van de Community als andere medewerkers aan kunnen deelnemen.

### **Verwacht resultaat**

- Realisatie van het Sevagram Innoveren Leren Lab (SILL)
- Leren en Innoveren structureel verbinden
- Masterclass 'Leren Innoveren' voor medewerkers van Sevagram

