



Sevagram's
maatschappelijk
jaarverslag 2022



INHOUDSOPGAVE



Voorwoord
Raad van Bestuur

Onze
Locaties

Thuiszorg &
Dagbesteding

Ondersteuning

Planetree

Vrijwilligers

Sevagram
Verwenzorg

Voorwoord

Raad van Bestuur



Voorwoord Raad van Bestuur Jaarverslag 2022

Een pittig jaar

Net als de twee voorgaande jaren was 2022 voor Sevagram een pittig jaar. De rek was er in meerdere opzichten wat uit en dat werd versterkt door na-ijl effecten van Covid en van de waterramp. 2022 was een jaar om weer in balans te komen. Dat vroeg van iedereen behoorlijk wat inspanningen.

Net als de meeste collega-zorgorganisaties werden we in 2022 geconfronteerd met hoog verzuim en met een hoge uitstroom. En ook in financieel opzicht lagen er in 2022 voldoende uitdagingen. We schreven voor het eerst geen zwarte cijfers. Ook dat als gevolg van Covid en de waterramp. Samen is het ons gelukt het tij te keren. We zijn weer in balans gekomen. Dat is een compliment meer dan waard. Een compliment voor alle Sevagrammers, inclusief onze vrijwilligers.

Positieve momenten

Gelukkig waren er ook genoeg positieve momenten in 2022. Zo hielden we weer een druk bezocht en top georganiseerd Sevagramfeest en behaalden we ondanks alle disbalans de gouden Planetree certificering voor 19 van onze locaties.

Planetree-certificaat

Sevagram heeft als enige zorgorganisatie in Limburg het Planetree Mensgerichte Zorg certificaat en daar mogen we terecht trots op zijn! Want, een Planetree certificaat is niet niks! De certificering bestaat uit een intensieve reeks van diverse bezoeken, audits en panelgesprekken met medewerkers, cliënten, familie en vrijwilligers. In totaal zijn er ruim vierhonderd mensen geïnterviewd. Uit al deze gesprekken is uiteindelijk de conclusie getrokken dat menswaardige en mensgerichte zorg bij ons op de eerste plaats staat.

Natuurlijk zijn er ook zorg- en verbeterpunten en moet het op enkele plekken in onze organisatie echt beter. Gecertificeerd zijn betekent dan ook niet dat alles altijd 100% goed gaat. Maar verbeterpunten zijn er om aan te werken en dat doen we ook!

Strategische thema's

2022 stond ook in het teken van een aantal strategische thema's. Zo zijn we verder gegaan met het uitrollen van onze welzijnsstraat en lag de focus nog meer op het welzijn en hospitality op een goede basis van merkbare mensgerichte zorg. We zien dat deze aanpak een positief effect heeft op de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening en op de tevredenheid van bewoners, familie én medewerkers en vrijwilligers. Er ontstaan ook andere banen binnen Sevagram. Dit helpt ons bij de steeds groter wordende arbeidsmarktproblematiek.

Community Care

Behalve een focus op welzijn, zijn we in 2022 gestart met het uitwerken van ons Community Care Concept in de vorm van drie proeftuinen in Heerlen, Valkenburg en Maastricht. Het uiteindelijke doel van Community Care is dat mensen langer thuis blijven wonen, dat er minder eenzaamheid is. We streven naar een vertraging van verhuizing naar een van onze zorgcentra meteen termijn van 8 tot 12 maanden. Dat betekent dat we daarmee de intramurale zorg al een stuk ontlasten.

Sevagram zet daarvoor haar locaties open voor allerlei (welzijns) activiteiten waar ouderen in de wijk gebruik van kunnen maken. Wij brengen onze kennis en expertise naar de wijk in de voorliggende keten en ondersteunen ouderen en hun naasten -als de zorgvraag verandert- bij hun stap naar een zorgcentrum. Bij het Community Care Concept gaat het om de juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment.

Sevagram heeft in de keten van de VVT in Zuid-Limburg met het zorgkantoor CZ afgesproken dat zij zich als regisseur zal richten op de ontwikkeling van het Community Care Concept.

Innovatie & Duurzaamheid

Verder zijn in 2022 innovatie en duurzaamheid twee belangrijke strategische speerpunten. In een zorglandschap dat steeds sneller

en ingrijpender verandert, is innoveren noodzaak. Sevagram speelt voortdurend in op ontwikkelingen in de maatschappij en de behoeften van onze medewerkers en cliënten. Innoveren doe je echter niet zomaar. Innoveren gaat vooral over samen vaststellen waar het beter kan en samen op zoek gaan naar nieuwe oplossingen. Zowel cliënten als medewerkers zijn belangrijke schakels om innovaties te laten slagen. De professionals op de werkvloer hebben direct contact met cliënten. Ze weten wat er speelt, kunnen daarom goede oplossingen aandragen en zorgen ervoor dat de innovaties succesvol worden toegepast.

Duurzaamheid gaat over het verkleinen van je voetafdruk op het milieu. Hoe doe je dat als Nederlandse zorgsector? Hierover zijn afspraken gemaakt in de Green Deal Duurzame Zorg. Voluit heet de afspraak Green Deal Duurzame Zorg voor Gezonde Toekomst, en gaat over de bijdrage die de zorgsector kan leveren aan het verbeteren van het milieu. Het is voor ons dan ook vanzelfsprekend dat wij in 2022 hebben getekend voor de Green Deal Duurzame Zorg en dat wij samen werken aan een beter milieu, aandacht hebben voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers en aandacht voor het welzijn van cliënten.

Niet alleen maar samen

Kijken we naar de toekomst, dan is het duidelijk dat de zorg anders georganiseerd moet worden. Er is meer samenwerking nodig tussen formele en informele zorg. Dat is ook de boodschap van het rapport van de Raad van Volksgezondheid en Samenleving, dat op 19 mei 2022 verscheen. Met het Community Care Concept heeft Sevagram een eerste stap gezet. Samenwerken is ook hier het uitgangspunt. Samen met ketenpartners en ook met familie en mantelzorgers. Alleen samen kunnen we ook in de toekomst zorgen voor een duurzame en betaalbare ouderenzorg. Die toekomst is al begonnen!

Onze locaties



Onze locaties op de kaart...

Cluster Heerlen-Noord

De Hollehof
De Regenboog
Douvenrade
Elfershof
Oranjehof
Piushof
St Anna
Ter Eyck

Cluster Heerlen-Zuid

Molenpark
Tobias
Plataan

Cluster Heuvelland

De Hazelhof (Gulpen)
Dr. Ackenshuis (Gulpen)
Geerlingshospice (Valkenburg)
Hospice Martinus (Mechelen)
Langedael (Vaals)
Oosterbeemd (Valkenburg)
Panhuis (Hulsberg)
Valkenheim (Valkenburg)

Cluster Maastricht

Campagne
Licht & Liefde
Scharwyerveld
Fonterhof (Berg en Terblijt)
Thuiszorg



Campagne Maastricht

Het afgelopen jaar heeft het welzijnsteam binnen de locatie Campagne geprobeerd het stukje 'Welzijn' nog meer op de kaart te zetten. Naast de voor onze bewoners en Campagne typerende, geliefde activiteiten zoals het bakken, de voelbingo, het kienen, etc., zijn er het afgelopen jaar ook nieuwe activiteiten ontwikkeld.

Mannensoos

De mannensoos is een activiteit waarbij de mannelijke bewoners een keer per week bij elkaar kunnen komen. De mannen vinden het fijn om even onder elkaar te zijn en samen iets leuks te ondernemen. De invulling van de mannensoos probeert aan te sluiten bij de behoefte van de populatie. Activiteiten waaraan dan gedacht moet worden zijn onder andere kaarten, schilderen en spelletjes spelen.

Maar ook activiteiten waarbij gebruikt wordt gemaakt van herinneringen van de deelnemers door bijvoorbeeld te praten over vroeger, hun baan en hobby's. Er wordt ook samen geluisterd naar muziek. Alles onder het genot van een hapje en een alcoholvrij biertje of limonade.

Community Care

Wat we verder proberen als welzijnsteam, is een verbinding te maken tussen de buurt, aanleunwoningen en onze intramurale bewoners. Dit proberen we op tal van manieren te verwezenlijken.

Een voorbeeld hiervan is het koor dat onlangs is opgericht. Een muziekactiviteit voor intramurale

en extramurale bewoners die het leuk vinden om een uurtje in de week met elkaar muziek te maken en te zingen. Je ziet heel erg dat muziek mensen verbindt en emoties bij hen oproept. Van samen lachen tot een traantje laten bij een plaat van vroeger.

Een andere manier waarop we de verbinding proberen te zoeken is via grotere activiteiten die voor zowel onze bewoners en hun families maar ook voor de buurt toegankelijk zijn. Een voorbeeld hiervan is de jaarlijkse 'Fancy Fair'. Een ouderwets gezellige middag waar kraampjes in de hele locatie zijn uitgestald, waar door de mensen zelf geknutselde artikelen te koop worden aangeboden. Hartverwarmend om de gezichten van onze bewoners te zien als er weer iets verkocht wordt waar zij zelf aan hebben meegeholpen.

Een ander voorbeeld van een grotere, verbindende activiteit was de carnavalsmiddag. Een supergezellige middag waar onze bewoners maar ook mensen van de aanleunwoningen en buurtbewoners samen van genoten hebben. De ene na de andere polonaise werd afgewisseld met samen sjoenkelen op de klanken van Beppie Kraft en Sjeff Diederens.

Supermooi om te zien!



De Hollehof Heerlen

Binnen locatie De Hollehof is er bewust voor gekozen om de familie meer bij de diverse activiteiten te betrekken.

Afgelopen zomer hebben bij onze locatie twee weekenden grootschalige activiteiten plaatsgevonden.

Deze waren bedoeld om na een lange coronaperiode, met onder andere onderling afstand houden, opnieuw de verbinding te zoeken tussen bewoners, hun familie, de medewerkers en vrijwilligers. Ook de buurt werd erbij betrokken.

Kinderboerderij

Tijdens het laatste weekend in juli hadden we een kinderboerderij gecreëerd, want dieren verbinden, net als samen een ijsje eten. Het waren drukbezochte dagen met veel enthousiaste bezoekers.

Kermis

In het eerste weekend van augustus hadden we een kermis opgebouwd. Er was onder andere een waarzegster aanwezig. De aanwezigen konden aan diverse spellen meedoen, er werden heerlijke poffertjes gebakken en de swingende muziek zette aan tot dansen. Gelukkig waren de weergoden ons goed gestemd en scheen de zon volop, hetgeen de sfeer nóg meer verbeterde.

Iedereen was uitermate enthousiast en de missie om de banden met onder meer de familie aan te halen, bleek uiteindelijk een absoluut succes!





Oosterbeemd Valkenburg

Start Radar binnen Oosterbeemd Samen vissen

Begin oktober 2022 werd op een feestelijke wijze het samenwerkingsverband tussen Sevagram en Radar nog eens extra versterkt. Onder het genot van een lekker kopje koffie en een heerlijk stukje Limburgse vlaai tekenden acht vrijwilligers van Radar een vrijwilligerscontract met Sevagram bij Zorgcentrum Oosterbeemd.

“Vrijwel iedere organisatie heeft tegenwoordig moeite met het vinden van toegewijde vrijwilligers”, vertelt Anita Cremers, coördinator vrijwilligerswerk cluster Heuvelland. “Wat doe je dan? Je zoekt elkaar op en probeert van elkaars krachten gebruik te maken. Nadat reeds op diverse Sevagram locaties gebruik gemaakt werd van de diensten van zorgaanbieder Radar zijn in mei de eerste vrijwilligers gestart bij Oosterbeemd.”

“Dit is van beide kanten zo goed bevallen, dat we onze samenwerking met Sevagram graag vastleggen in de vorm van het ondertekenen van de contracten, zoals vandaag hier in Valkenburg”, aldus Celine Kullen, persoonlijk begeleider bij Radar Valkenburg. “Fijn dat we van deze synergie gebruik kunnen maken.”

Vorig jaar zijn we een aantal keren met bewoners gaan vissen in Voerendaal. Dit is mogelijk gemaakt door Sportvisserij Limburg en hun samenwerking met de plaatselijke hengelsportvereniging. Zij hebben alle deelnemers voorzien van de benodigde visspullen. Bovendien werden we getrakteerd op een kopje koffie en een stukje vlaai. De bewoners vonden het een geweldige ervaring. Een activiteit die zeker herhaald wordt!

Sacramentsprocessie

Door corona is de sacramentsprocessie een aantal jaren niet doorgegaan. Dit jaar kon dit gelukkig wel weer. Met de gezamenlijke organisatie ervan mogen we gerust spreken van een voorbeeldige samenwerking tussen Oosterbeemd, Valkenheim en diverse verenigingen.



De Regenboog Heerlen

Voor herhaling vatbaar

In augustus hebben onze bewoners van De Regenboog een geweldige visactiviteit gehad bij de Parkvijver in Voerendaal met super begeleiding vanuit sportvisserij Limburg. Deze activiteit werd ons aangeboden door Sevagram Verwenzorg.

De heren hebben meerdere mooie vissen aan de haak geslagen, het weer was fantastisch en dankzij Hennie van Bodegom van de cliëntenraad werd er gesmuld van heerlijke zelfgebakken wafels. De locatie was werkelijk prachtig en de activiteit is zeker voor herhaling vatbaar!

Pluktuin

In het voorjaar zijn we gestart met een pluktuin voor onze bewoners. Drie grote bakken zijn gevuld met groente, fruit en bloemen. Het groeit als kool en er wordt volop van geplukt. Bloemen worden gebruikt voor het bloemschikken en van onder andere de aardbeitjes en tomaatjes wordt heerlijk gesmuld. Met de zelf geplukte munt wordt menig lekker kopje thee gezet.

Twee enthousiaste bewoners helpen met veel liefde mee met het verzorgen van de pluktuin.

Een leuk project om zeker verder uit te breiden!



De Hazelhof Gulpen

Uitstapje GaiaZOO

Op 12 maart zijn we met de bewoners naar het GaiaZOO in Kerkrade gegaan.

Iedereen keek er zijn ogen uit. Wat een prachtige dieren! Het leek wel alsof we midden in een safari zaten; zo dicht konden we bij de dieren komen. De bewoners hadden het er super naar hun zin.

Het was een enorme ervaring die zeker voor herhaling vatbaar is.



Dr. Ackenshuis Gulpen

Verbindend huiskamergesprek

In navolging van het eerste succesvolle verbindende huiskamergesprek in 2021 zijn er twee mooie verbindende huiskamergesprekken in 2022 georganiseerd.

Enkele kenmerken van het verbindend huiskamergesprek:

- We gaan huisbreed met elkaar in gesprek (dus niet meer per unit of afdeling);
- Er wordt onderling besproken wat er goed gaat (Tops) en wat beter kan (Tips). Bovendien vullen de aanwezige gasten het speciaal voor het huiskamergesprek ontwikkeld Tops- en Tips-formulier in;
- Met elkaar verbinden in bezieling. Er worden niet alleen feiten besproken, maar het gaat juist om wat het doet met elkaar (met bewoners, familie, wettelijk vertegenwoordigers en het personeel). Ofwel iedereen luistert met het hart naar elkaar;
- Onderdelen van de visie van Planetree worden iedere bijeenkomst toegepast en teruggekoppeld.

Avondcafé's

In 2022 zijn we gestart met het aanbieden van grotere activiteiten in de avonden, het avondcafé.

Eén à twee keer per maand bieden we op donderdagavond van 18.00 tot 20.00 uur een gevarieerd programma aan. Dit kan een quiz zijn, maar ook een muziekoftreden, filmavond, spellenavond, tieëke zinge, etc. Het avondcafé wordt goed bezocht en het is er altijd gezellig.

20-Jarig bestaan

Dit werd de hele maand mei gevierd met veel verschillende activiteiten. Het hoogtepunt was wel de voorjaarsmarkt en het optreden van de Berggalmkapel.

De Herberg zag er extra feestelijk uit met ballondecoraties en vlaggetjes. In de keuken werden feestelijke menu's en diverse lekkernijen bereid.

Een was een drukke maar zeer gezellige maand. We verheugen ons nu al op het 25-jarig bestaan!



Fonterhof Berg en Terblijt

Uit de vele activiteiten bij Fonterhof hebben we bewust gekozen voor de zomermarktactiviteit. Het was de eerste activiteit waarbij we na corona weer mensen van buitenaf in onze binnentuin van Fonterhof konden en mochten ontvangen.

In het kader van Community Care werd er dagen van tevoren in de buurt en omgeving van Fonterhof geflyerd om de buurtbewoners uit te nodigen voor de gezellige zomermarkt van Fonterhof.

Diverse kraampjes

De muzikale omlijsting door Jaq Mevissen, gecombineerd met de heerlijke geur van versgebakken wafels door onze oud-collega Tonny zorgden voor een prima ongedwongen sfeer. Iedereen kon er terecht bij de talloze kraampjes van ondernemers en collega's met heerlijk vers gemaakte jam van de 'moostuin', mooie plukveldboeketten van de 'groene bloem', de laatste nieuwe kleding trends van 't Boetiekske' uit Meerssen, de zelfgemaakte kaarten van onze collega Maria, de mooie keramiek van vrijwilligster Ineke en nog wat rommelmarktspullen voor Sevagram Verwenzorg.

Voor herhaling vatbaar

Onder het genot van een hapje en een drankje, verzorgd door de collega's van onze Gasterie, was het voor iedereen een geslaagde en gezellige middag die zeker voor herhaling vatbaar is. Bewoners en burens waren oprecht blij om elkaar weer te ontmoeten.



Molenpark Heerlen

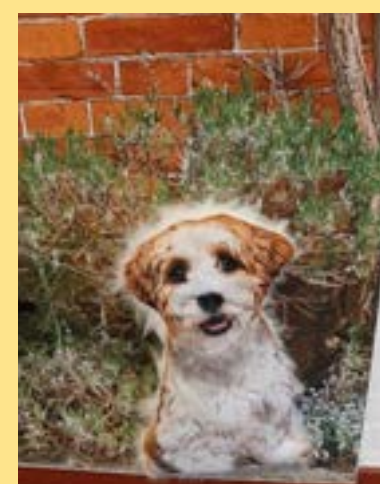
Afgelopen jaar is het bijzondere project Livin bij Molenpark opgestart. Livin heeft als doelstelling de leefruimtes van Molenpark aantrekkelijk te maken, rekening houdend met de behoefte van mensen met dementie en aansluitend bij hun belevingswereld.

Met andere woorden wat spreekt de bewoners aan en wat spreekt tot de verbeelding.

In Molenpark hebben we mooie grote gangen die aangekleed zijn conform dit concept.

De voorwerpen die op de wandbekleding met klittenband zijn bevestigd, kunnen er allemaal afgehaald worden, voelen zacht aan en brengen herinneringen met zich mee voor de bewoners.

We hebben hiermee al een begin gemaakt, maar het is de bedoeling dat er nog meer aanpassingen gedaan zullen worden wanneer het budget weer toereikend is. Zoals herkenbare voordeuren voor de bewoners of geur- en kleurbeleving.



Verbouwing

Daarnaast vindt er binnen Molenpark een grote verbouwing plaats om van tweepersoonskamers, éénpersoonskamers te maken.

Deze verbouwing vindt per afdeling plaats. Bewoners van de verbouwde kamers slapen dan tijdelijk, zes weken, in de ruimte van de Molenwiek, onze ruimte waar voorheen welzijnsactiviteiten plaatsvonden. In deze ruimte zijn nu slaapkamers gerealiseerd voor de bewoners.

Diverse activiteiten

Doordat de welzijnsruimte nu een andere invulling heeft vinden de activiteiten veelal plaats op de gang, waardoor we merken dat er nog meer animo is om deel te nemen aan activiteiten. Bewoners en familie lopen langs, zien dat het gezellig is en willen mee doen. Heel fijn om te ervaren! Artiesten treden ook op in de gang en uiteraard werkt dit eveneens aanstekelijk!

Circus

Daarnaast hebben we 'Circus in de Zorg' op onze locatie gehad. Een geweldige beleving waar we met veel plezier op terugkijken. Prachtig om te zien hoe de bewoners en familie genoten van dit evenement en zich weer even terug waanden in het circusgevoel van vroeger.

Circus in de Zorg

Een geweldige beleving...



Hospice Martinus Mechelen

Verbouwing

Van 11 februari tot 25 maart 2022 verbleven onze gasten van Hospice Martinus in de Heerenhof. Dit in verband met diverse opknopwerkzaamheden. Zo werden er onder andere op de eerste etage nieuwe (badkamer) vloeren gelegd en het plafond in de woonkamer werd weer hersteld nadat deze was getroffen door een waterlekkage.

Tevens werd er op de eerste etage een nieuwe gastenkamer gerealiseerd, zodat er in Hospice Martinus vanaf nu ruimte is voor zeven gasten.

Langs deze weg willen wij alle familieleden, medewerkers en vrijwilligers die tijdens de verhuizing hebben meegeholpen, ontzettend bedanken voor hun hulp en begrip.



Elfershof Heerlen

Project 'mijn ouderlijk huis'

Enkele bewoners van Elfershof hadden de wens om ooit nog eens naar het Heuvelland te gaan. De omgeving waar zij als kind hadden gewoond maar nooit meer naar terug waren geweest.

In mei hebben we die wens in vervulling laten gaan. Via een tour door het prachtige Heuvelland werd ieders ouderlijk huis aangedaan. Onderweg werd natuurlijk tijd gemaakt voor een heerlijk ijsje in Epen. Iedereen heeft erg genoten van deze mooie sfeervolle dag met veel indrukken en herinneringen.

Samen met projectleider kunst en cultuur, Brigitta Santegoeds, werd er gekeken hoe de ervaring van het bezoeken van het ouderlijk huis het beste op doek vastgelegd kon worden. Een groep bewoners ging hier leuk en creatief mee aan de slag. Tijdens dit mooie project kwamen veel verhalen vanuit het verleden naar boven en ontstonden hierdoor veel openhartige gesprekken.

Samen met Marion Schmitz (Sevagram Verenzorg) en Brigitta onthulden de bewoners de prachtige schilderijen die voortkwamen uit dit prachtige en zeer geslaagde project.

Entertainment

Mede dankzij Sevagram Verenzorg hebben wij mogen genieten van een muzikaal optreden van Ryan van de Akker. Door op een leuke interactieve manier met de bewoners om te gaan, weet Ryan tijdens haar optredens altijd een gemoedelijke en prettige sfeer te creëren.



Valkenheim Valkenburg

Officiële opening zorgpaviljoens

Eindelijk was het dan zover. Na een jaar ontzettend hard werken, zijn in maart de prachtige nieuwe zorgpaviljoens officieel geopend en in gebruik genomen. Wat een feestelijk moment voor iedereen: bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers. De officiële opening vond plaats op 10 en 11 maart. Zorgdirecteur Ramon Frissen was daarbij aanwezig en de burgemeester van Valkenburg, Daan Prevoe.



Sacramentsprocessie

Donderdag 16 juni was een stralend zonnige én een heel bijzondere dag. Na twee jaar corona, konden we weer een Sacramentsprocessie organiseren die van Valkenheim naar Oosterbeemd trok door de straten van Valkenburg-Oost. Het was de 25ste keer dat we deze processie organiseerden. De hele buurt en veel verenigingen hielpen mee met het versieren van de straten. Ondersteund door Harmonie Walram's Genootschap en

Kurkapel Falcobergia liepen veel bewoners en medewerkers van de beide zorgcentra in de processie mee. Bij de rotonde bij 'het oude' Valkenheim kwamen alle deelnemers met familie en overige belangstellenden bij elkaar. Emeritus-pastoor Janssen en pastoor Dieteren gingen voor tijdens een korte openluchtdienst. Van deze Sacramentsprocessie –vanaf de voorbereidingen tot en met de dag zelf- is een film gemaakt. Het is een mooi, Limburgs document geworden.



Herdenking waterramp

In de nacht van 14 en 15 juli 2021 werd de locatie Valkenheim ernstig getroffen door de waterramp in Zuid-Limburg. Deze gebeurtenis heeft grote impact op alle betrokkenen gehad. Uit respect voor iedereen werd een jaar na de ramp, op 14 juli, een mooie herdenking gehouden.



Bezoek premier Mark Rutte

Op 31 oktober bracht premier Mark Rutte een bezoek aan Valkenburg. Samen met burgemeester Daan Prevoe ontmoette en sprak hij met bewoners en zelfstandigen die waren getroffen door de waterramp van juli 2021. De premier en de burgemeester bezochten die dag ook Valkenheim, waar ze werden ontvangen in de nieuwe Gasterie. Ze spraken met medewerkers, met leden van de cliëntenraad en met familie. De premier toonde zich heel geïnteresseerd en was zichtbaar geraakt door hetgeen hij hoorde. Mark Rutte bezocht vervolgens ook nog een aantal bewoners van Valkenheim met wie hij kleine gesprekjes had.



Langedael Vaals

Social media tijdens lockdown

Sinds 20 maart 2020 is de activiteitenbegeleiding in Zorgcentrum Langedael gestart met een Facebookpagina.

De insteek was om dit account te gebruiken puur en alleen om via Messenger te kunnen beeldbellen tussen bewoners en hun naasten (Zoom werd toen nog niet ingezet). Het was destijds de doelstelling om met name familie mee te nemen in het welzijnsgebeuren en het contact te onderhouden vanwege de lockdown.



Veel likes en reacties

Nu, ruim 2 jaar later, bereiken we bij Langedael via deze pagina familie, vrienden, en relaties in de breedste zin van het woord. Sinds haar eerste gedwongen open air concert 'post' de activiteitenbegeleiding wekelijks de 'weekmomentjes' die voorbijkomen van individuele tot groepsactiviteiten.

Zelfs de open air concerten zijn sindsdien een blijvertje, maar zeker de spontane momenten worden niet vergeten! We hebben op dit moment een groot bereik met maar liefst meer dan 1030 volgers en dit aantal zal alleen nog maar verder groeien. Uit de vele likes en de reacties blijkt dat deze manier van communiceren zeer gewaardeerd wordt. Ook andere locaties binnen Sevagram delen inmiddels actief via Facebook hun welzijnsmomenten. Social media zijn in de huidige maatschappij niet meer weg te denken.



Ter Eyck Heerlen

De Nachtwacht

Op 31 mei was het eindelijk zo ver. De eigen Nachtwacht, geschilderd door bewoners en vrijwilligers, kon tijdens de feestelijke opening worden onthuld. Inmiddels heeft de Nachtwacht een mooie plek gekregen in de Gasterie.

Verwendag

Dit jaar kwam voor de tweede keer het Vista College op de locatie Ter Eyck.

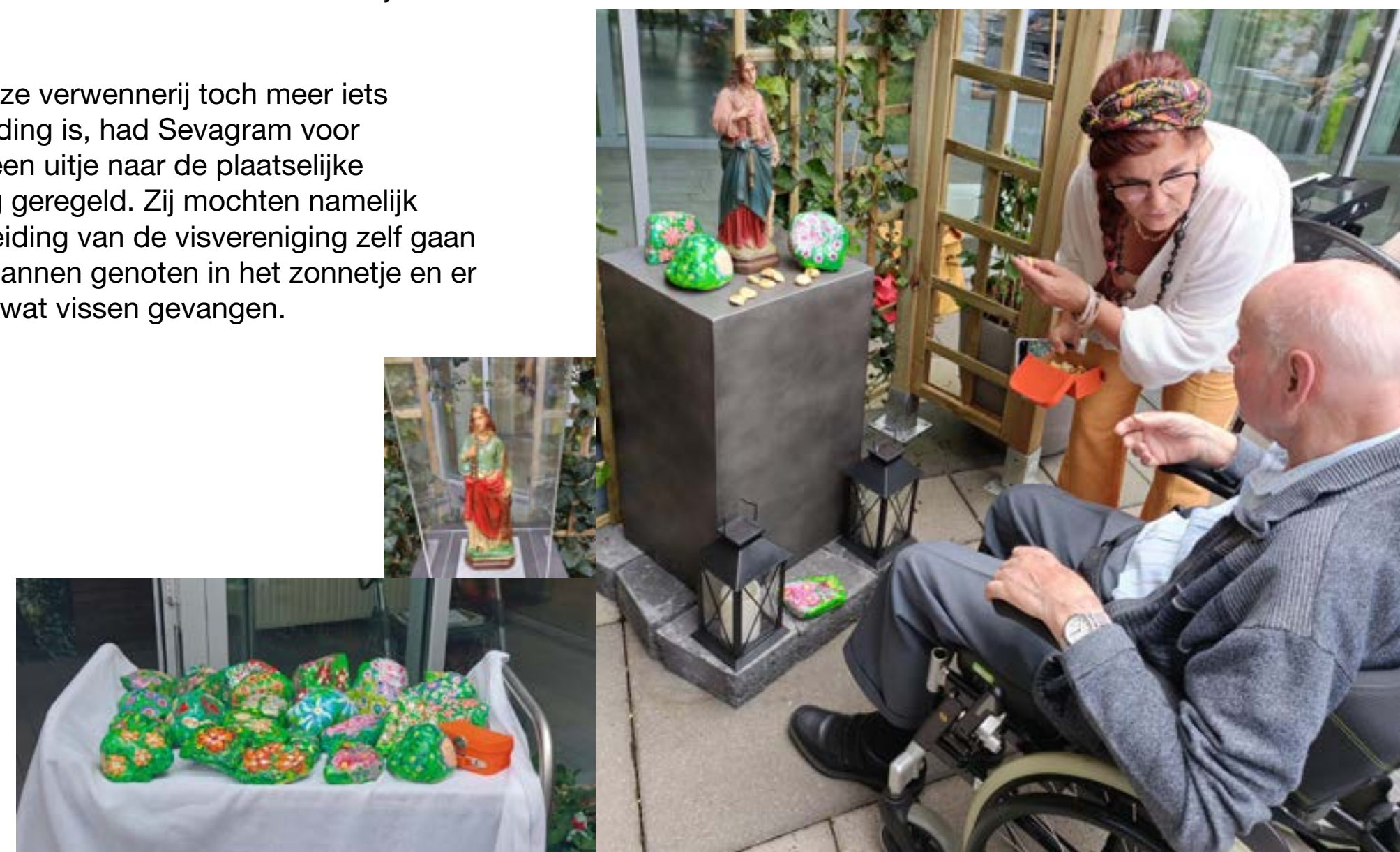
Tal van studenten kwamen de hele dag door onze bewoners in de watten leggen. Er werden schoonheids- en manicurebehandelingen gegeven. Onder het genot van een hapje en een drankje beleefden de bewoners een heerlijke verwendag!

En omdat deze verwennerij toch meer iets voor dames ding is, had Sevagram voor de mannen een uitje naar de plaatselijke visvereniging geregeld. Zij mochten namelijk onder begeleiding van de visvereniging zelf gaan vissen. De mannen genoten in het zonnetje en er werden heel wat vissen gevangen.

Veel creativiteit en inspiratie

Deze zomer was er de inzegening van de Heilige Barbara in de binnentuin van Ter Eyck. Het was een mooie middag, muzikaal ondersteund door coördinator muziek Ingrid Kerckhoffs. Met dank aan Brigitta Santegoeds, projectleider kunst en cultuur, voor haar inspirerende middagen, waar de bewoners hun creativiteit kwijt konden op de mooie stenen die ze prachtig beschilderd hebben.

Het beeldje heeft nu een mooie plek in de tuin van Ter Eyck en er staat een bankje, waar de bewoners en bezoekers er rustig bij kunnen gaan zitten.





Scharwyerveld Maastricht

Smokey helpt

Minipaardjes komen op bezoek op de verpleegafdeling. Het is altijd heel bijzonder als er plots een paard in de gang loopt. Maar deze minipaardjes zijn knuffel- en aalbaar en hebben een positief effect op de bewoners.



Liefde is van alle leeftijden

Charmeur Theo Tijssens [99 jaar] heeft medebewoonster Erna Luijten [89 jaar] ten huwelijk gevraagd. Een echte verloving. Of er ook echt getrouwd gaat worden, weet Erna nog niet. Maar dat ze het samen gezellig hebben is wel duidelijk.

Social Sofa

In september is door Sevagram Verenzorg een betonnen bank geschonken. Een bank die met mozaïeksteentjes beplakt gaat worden door bewoners, wijkbewoners en vrijwilligers. Een sociaal samenzijn voor iedereen. Op het moment dat de bank klaar is, zal ze buiten op het terras worden geplaatst.



Schoonheid zit niet alleen van binnen

Bewoners zijn door leerlingen van het VISTA college verwend met een manicure en/of gezichtsbehandeling. Verwennerij en genieten.



Tobias Heerlen

Smokey Helpt

De miniatuurpaardjes Smokey en Dalton komen op bezoek bij kinderen en ouderen. Ook bij Sevagram zijn ze graag geziene gasten. De bewoners vinden het fijn om met de paardjes te knuffelen en te kroelen. De bewoners van Tobias hebben in 2022 drie keer van de paardjes kunnen genieten. Elke keer weer toveren ze een glimlach op de gezichten van bewoners. Mooi om te zien.

Kerst bij Tobias

De kersttijd is altijd een bijzondere periode van het jaar. Een periode waar we bij Tobias veel aandacht aan besteden. Aan de sfeer, de gezelligheid, aan lekker eten. Van 12 tot en met 16 december hebben we Winterwonderland georganiseerd. In onze tuin stonden verschillende mooie kerstfiguren. We hebben heerlijke wafels en oliebollen gebakken, er was kerst kienen en het mannenkoor zorgde voor mooie kerstmuziek.

Veel muziek

Muziek is sowieso een rode draad in de activiteiten van Tobias. Regelmatig verzorgden verschillende artiesten een muzikale middag. Zo gaf de jonge pianiste Xuang Xuang op de afdelingen mooie pianoconcerten. En ook de mimakker (clown) bezocht de afdelingen regelmatig. We hebben vier heerlijke carnavalsmiddagen georganiseerd en ook een gezellige middag rondom Sinterklaas, Valentijn en Pasen.

En nog veel meer

En er waren nog zoveel andere leuke activiteiten bij Tobias in 2022. Zo was er een viskar, die elke afdeling trakteerde op verse vis. Er was een roofvogelshow. Bewoners gingen naar het circus en er was een kleurrijke kermis op de locatie. En tot slot kwamen ook de kinderen van Opvang Michelle vier keer op bezoek om samen met bewoners leuke activiteiten te doen. Kortom... er was volop bedrijvigheid bij Tobias in 2022.



Piushof Heerlen

Een keur aan activiteiten

Voor de bewoners van Piushof zijn er in 2022 verschillende activiteiten georganiseerd. Deze variëren van een persoonlijk gesprek tot gezamenlijke activiteiten. Zo waren er gezellige muziekmiddagen, werd er samen geknutseld en geschilderd, was er een heerlijke BBQ, werden er uitstapjes gepland en is er veel gedaan aan geheugentraining.

Waardig afscheid

Elk jaar in november herdenken we in een mooie herdenkingsdienst de overleden bewoners van Piushof. Daarnaast hebben we veel aandacht besteed aan Waardig Afscheid. We wilden er samen iets moois van maken. Bij Piushof hebben we niet de mogelijkheid om een overleden bewoner waardig naar buiten te begeleiden. We hebben er daarom voor gekozen het bed van de overledene mooi op te maken. Er staat een kaart met gedicht bij, en een kaarsje en roos die de nabestaanden mogen meenemen als herinnering.



ILLI-TV

Het kwam regelmatig voor dat bewoners tijdens zorgmomenten aan tafel in slaap vielen. Dat bemoeilijkte op zulke momenten het werk van de medewerkers. Om de bewoners af te leiden, is gedurende drie weken een proef gedaan met een zogenoemde illi-tv. De illi-tv is een kastje dat eenvoudig op de tv wordt aangesloten. Het bestaat uit een verzameling van liedjes, video's en foto's, verpakt in een mooie herinnering die op elk moment van de dag kan worden afgespeeld. Bewoners, hun familie, de zorgmedewerkers en de vrijwilligers waren direct blij met deze oplossing.

Dankzij Sevagram Verwenzorg en fondsenwerving hebben we de tv uiteindelijk kunnen aanschaffen. Heel erg bedankt!



Oranjehof Heerlen

10 jarig bestaan Oranjehof

Grootse opening feestweek

Dat we de viering van het eerste decennium van Oranjehof niet zomaar aan ons voorbij konden laten gaan, werd nog eens onderstreept door het grote aantal aanwezigen op 11 juli 2022.

De bewoners werden, tijdens de aftrap van de feestweek op de mooi versierde binnenplaats/ tuin, toegesproken door onder andere Trudie Severens (Raad van Bestuur) en Esther Cromheecke (Directeur cluster Heerlen Noord).

Een hele week feesten

Onder het genot van echte Heerlense vlaai en een lekker kopje koffie kreeg de locatie van Sevagram Verenzorg een cheque aangeboden ter besteding aan de diverse feestelijke activiteiten die deze week op het programma staan. Met dank aan alle sponsoren, waaronder een groot aantal familieleden, kan er niet slechts twee dagen, maar een hele week gevierd worden.

Donateursactie

Om het tienjarig jubileum van zorgcentrum Oranjehof een feestelijk tintje mee te geven, is Sevagram Verenzorg een donateursactie gestart om bewoners in de week van 11 juli te trakteren op tal van activiteiten.

In september 2022 is het 10 jaar geleden dat Oranjehof officieel werd geopend. „Aangezien het zorgcentrum over geringe financiële middelen beschikt om een groot feest voor bewoners, medewerkers en vrijwilligers te organiseren, zijn we een actie gestart om het benodigde geld bij elkaar te krijgen”, aldus Sevagram Verenzorg, de goededoelenstichting van ouderenzorgorganisatie Sevagram.

“Letterlijk iedere euro telt. De week stond in het teken van muziek-, kunst- en cultuuractiviteiten.”



Licht&Liefde Maastricht

In Licht&Liefde valt altijd wel iets te beleven. We noemen in onderstaand overzicht een klein deel van de activiteiten.

- Eind januari 2022: Dankzij één van de medewerkers werd een bewoonster na vier jaar herenigd met haar jongere broer die in Molenpark woont; hoe mooi en emotioneel was dat moment!
- De warme zomer daagde uit om regelmatig gezellig te gaan barbecueën. In augustus hebben bewoners samen met hun introducés buiten gesmuld van alle heerlijke barbecuegerechten.
- Eind september genoten de bewoners van een druk bezochte en gezellige burendag. Mede dankzij de vrijwilligers was het een zeer geslaagde dag.
- Begin november: Met rustgevende passende muziek op de achtergrond werd een heerlijk Aziatisch gerecht genuttigd. Alles was in Aziatische stijl versierd zodat iedereen zich eventjes in het verre buitenland waande.
- In december heerlijk genoten van verse mosselen en Limburgs zuurvlees met friet bereid door kok Armand.
- Tijdens hoog bezoek van Sinterklaas en zijn pieten werd een aantal bewoners door de goedheiligman in het zonnetje gezet. Een heerlijke sfeer met zelfgebakken pepernoten, koffie, warme chocomel en een heerlijk

Maastrichts 'Stevemenneke'.

- Enkele weken daarna werden er met z'n allen weer volop mooie kerststukjes gemaakt.
- Het gehele jaar door kunnen bewoners, mede dankzij 'Stichting Fietsen Alle Jaren', twee keer per maand een ritje maken met een heuse riksja. En hiervan wordt volop gebruik gemaakt.

St Anna Heerlen

Activiteiten samen met peuters en kleuters

- Samen met de naastgelegen Martinusschool en kinderdagverblijf Toff zijn er afgelopen jaar met de peuters en de kleuters leuke activiteiten georganiseerd. Zowel de bewoners als de kinderen hebben genoten.
- Vlak voor Pasen werd er samen met de bewoners Paaseitjes gezocht in de tuin van St. Anna.
- In juni vond er een wandel4daagse plaats waarbij een groep peuters met de bewoners mee wandelde.
- In december lazen de bewoners van St. Anna voor aan een peutergroep van kinderdagverblijf Toff.



Panhuys Hulsberg

Het jaar 2022 was in alle opzichten een positief jaar voor Panhuys! Zo nam de heftigheid, die corona op welke manier dan ook veroorzaakte, langzaam maar zeker af.

Carnaval kon weliswaar weer gevierd worden maar dan wel in de woning en met mondkapje.



Door de coronabeperkingen hebben we creatief nagedacht over de invulling van onze activiteiten. Zoals Johan Cruijff ooit zei: 'Elk nadeel heb z'n voordeel!'

In het voorjaar maakten we met steun van NL-Doet een mooi uitstapje naar de Schaapskooi in Epen. We werden er hartelijk verwelkomd door boerin Janine van het programma 'Boer zoekt vrouw'. We hebben door de stallen gelopen, lammetjes geknuffeld en de middag afgesloten met koffie en Limburgse vlaai.



Het is belangrijk om aan onze bewoners activiteiten buitenshuis te kunnen blijven aanbieden. Men geniet zichtbaar van het onderweg zijn, van het Limburgse landschap en op een andere plek te zijn waar de koffie en vlaai net even anders smaken.

Panhuys in beweging

Dat bewegen nog steeds hoog in het vaandel staat in Panhuys bewijst bijgaande foto wel! In de huiskamer wordt enthousiast meegedaan met het programma 'Nederland in beweging'. Bovendien staat iedere week wel iets van dansen, bewegen op muziek, stoelyoga, sjoelen, wandelen of fietsen op het programma. Verder vinden we LOL en plezier in Panhuys erg belangrijk! Een dag niet gelachen....!



Bezinningsweek

In mei hebben we in het kader van het thema 'Week van verbinding en bezinning' de kapel van de kerk in Hulsberg bezocht om in verbinding met elkaar kaarsjes aan te steken.

De kaarsjes werden opgedragen aan specifieke personen in het bijzonder en aan mensen in het algemeen. Het was een emotionele activiteit waarbij hier en daar een traantje werd weggepinkt. Een bewoonster zong ter plekke spontaan het Ave Maria dat ons kippenvel bezorgde en ontroerde.



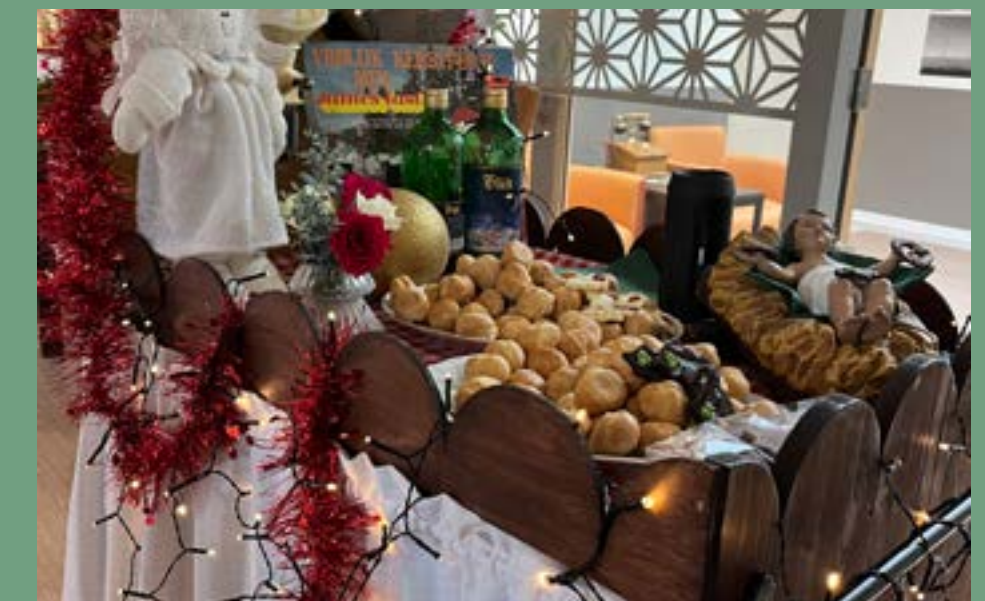
Genieten van de tuin

En van de tuin genieten we werkelijk elk jaargetijde. Het verschaft onze bewoners een zekere mate van vrijheid en contact met de natuur en buitenwereld. Zodra er dan ook maar één zonnestraaltje verschijnt, trekken de bewoners spontaan richting tuin voor een wandelingetje of een plekje in de warme zon.

Kerstmis

Met kerst bieden we een heel laagdrempelige, sfeervolle activiteit aan. Met een prachtig versierde kar met muziek lopen we door het huis. Bij iedere huiskamer of slaapkamer wordt gestopt om lekkernijen uit te delen en samen kerstliedjes te zingen. Het is inmiddels een mooie traditie in Panhuys die we graag in ere houden.

Uiteraard is in Panhuys nog veel meer georganiseerd waarbij de wensen van de bewoners leidend zijn en zorgdragen aan een een prettig, liefdevol verblijf binnen Panhuys.



Plataan Heerlen

Plataan is er voor mensen die kortdurende zorg nodig hebben en daarvoor niet naar het ziekenhuis hoeven, maar ook even niet thuis kunnen wonen. Zij krijgen hier na behandeling in het ziekenhuis een herstel- of revalidatietraject.

Ondanks de snelle doorstroom, wat natuurlijk fantastisch is, weten we toch jaarlijks weer de nodige activiteiten te organiseren ter bevordering van het welzijn en welbevinden van onze cliënten. Sedert 2022 heeft Plataan binnen de zeven zorgafdelingen verschillende activiteitenbegeleiders die hiervoor verantwoordelijk zijn. Hoewel de (welzijns) activiteiten in het eerste kwartaal van 2022 nog op een laag pitje stonden, hebben we de activiteitenagenda, mede dankzij Sevagram Verwenzorg, goed weten te vullen. In chronologische volgorde zag deze er in grote lijnen als volgt uit:

De Nachtwacht

Expositie van de 'rondtrekkende' Nachtwacht -een replica van het origineel, opgebouwd en tentoongesteld in de Gasterie BG Plataan. High tea (maart 2022) – Dankzij NLDoet georganiseerd voor revalidanten van afdeling 2 en 8.

Xuanna

Xuanna betovert iedereen met haar pianomuziek en zang. Met haar muzikaal talent, haar levensvreugde, enthousiasme en zeker ook haar gevoel voor de medemens veroverde ze al vele harten.

Bewegen met Olga Commandeur

Diverse sessies in mei, augustus, september en november.

Rock-koor forever young

Tonnie's Viniellie

Ofwel 'Tonnie's Viniellie' (ook wel bekend als de frontman van de Janse Bagge Bend) heeft een uitgebreide platencollectie en maakt elk feest compleet. Van Nirvana naar Boney M en van daar weer naar De La Soul of een Duitse schlager. Weer even genieten en 'sjoenkele' op bekende liedjes.

Muziekmiddag Gasterie

Elke vrijdagmiddag treedt in de Gasterie een artiest, ensemble/koor of fanfare op voor muzikaal entertainment van onze cliënten en hun bezoekers/familie.

Filmavond Limburgse Natuur

Vanaf het tweede kwartaal is de filmavond over de Limburgse natuur weer opgepakt. Cliënten en familie konden terecht in ons Theater Plataan om aldaar natuurfilms/documentaires te zien, weergegeven door hobbyisten die hiervoor werden geëngageerd.

Informatiebijeenkomsten

Informatiebijeenkomsten voor (nieuwe) cliënten en hun familie/mantelzorgers.

Verder hebben er door het jaar heen nog diverse activiteiten plaatsgevonden zoals 'Muziek aan tafel', 'Schilderen op muziek' en 'Poëtische momenten'.



Thuiszorg

&

Dagbesteding



Thuiszorg

Thuiszorg Heuvelland

De thuiszorg Heuvelland, onderdeel van het cluster Maastricht, is per 1 oktober 2022 samengegaan met Envida. Vijf medewerkers zijn gedetacheerd naar Envida en hebben aan 32 cliënten thuiszorg geleverd. Per 1 januari 2023 is Thuiszorg Heuvelland met haar cliënten en medewerkers formeel overgenomen door Envida.

Groot compliment

Voor het team is het afgelopen jaar een periode geweest van samen zoeken naar oplossingen en mogelijkheden voor de uitdagingen op met name capaciteit (te weinig personeel, maar ook minder cliënten op de locaties, onder andere als gevolg van de waterramp).

Een aantal van deze medewerkers heeft de opstart van Zorg Thuis Heuvelland zelf meegemaakt en langdurige contacten met de cliënten wonend in de aanleunwoningen opgebouwd. Als team hebben ze in de loop der jaren veel veranderingen meegemaakt.

De meest recente zijn die van de overgang van Cluster Heuvelland naar Cluster Maastricht en de waterramp in 2021; veranderingen die veel impact hebben gehad op dit relatief kleine team. Toch is men blijven doorzetten en hebben ook medewerkers die niet mee overgingen naar Envida zich tot 1 oktober onwijs ingezet om deze groep cliënten optimaal te blijven verzorgen. Een heel groot compliment gaat dan ook uit naar deze medewerkers.

We hebben deze dynamische periode kunnen afsluiten met een etentje voor het hele team (zie foto). De medewerkers zijn goed terecht gekomen bij Envida.



Thuiszorg Maastricht

Medio 2022 is besloten om de Thuiszorg Maastricht inclusief de personenalarmering aan Envida over te dragen met uitzondering van de thuiszorg in de service appartementen van Scharwyerveld en Campagne.

Met deze overdracht willen beide ouderenzorgorganisaties de kwaliteit van de wijkzorg en huishoudelijke zorg aan kwetsbare mensen in Maastricht op een toekomstbestendige manier organiseren. Met deze overdracht zijn 800 cliënten betrokken en ongeveer 140 medewerkers.

In 2023 zal de thuiszorg (cliënten en medewerkers) warm over te dragen.

In de service appartementen van Scharwyerveld en Campagne zal steeds meer semimurale zorg worden aangeboden. Bewoners met een VV-indicatie die wel nog enigszins zelfstandig kunnen wonen.



Dagactiviteiten

Seniorenprojecten Heiligershook, 't Agathahöfke, 't Trefpunt en Vitalishof

Likje verf

In januari 2022 werd de ruimte van Vitalishof voorzien van een likje verf. Dit was mogelijk omdat de seniorenprojecten gesloten waren in verband met covid 19. De deelnemers mochten helaas niet komen en waren genoodzaakt om thuis te blijven.



Weer open

In februari kregen we groen licht en mochten we weer open, de deelnemers werden ingelicht en waren ontzettend blij dat er opnieuw bij elkaar gekomen kon worden. Ook de vrijwilligers waren verheugd weer samen met het vaste personeel in actie te komen. Zo werd onze vrijwilliger, die maandelijks voor onze deelnemers van 't Trefpunt en Vitalishof een drie gangen diner maakt, ingelicht dat hij weer inkopen kon gaan doen. De nonnevotten voor de carnaval werden gelijk besteld!

Het MBVO werd weer opgestart, de geheugentraining voorbereid en de kienmiddagen ingepland. De airfryer werd onder het stof vandaan gehaald, zodat als vanouds frites en snacks gegeten konden worden.



In maart werden de muren in 't Trefpunt door enkele vrijwilligers geverfd met dank aan NLdoet voor het ter beschikking stellen van de verf en andere benodigdheden.

In april vonden er op zowel interne als externe locaties (hotel) een lekkere paaslunch/-brunch plaats. Behalve van het heerlijke eten genoot iedereen van het gezellige samenzijn.

In de zomer werd met de hitte regelmatig genoten van een lekker ijsje. Bovendien kregen alle vier de projecten een mooie tv aangeboden door de vrienden van het Dr. Ackenshuis, zodat de bewoners met z'n allen de Tour de France kunnen volgen.

In Vitalishof vond in samenwerking met De Heerenhof een zomerfeest plaats. Op het binnenplein bij de Heerenhof was gezelligheid troef en onder het genot van een drankje, mooie accordeonmuziek en een heerlijk buffet genoten alle aanwezigen van een gezellige middag.

Muziek

In 't Trefpunt zongen en sjoenkelden de aanwezigen mee op live keyboard-muziek. En dat alles uiteraard onder het genot van een hapje en een drankje. Op creatief vlak werd er van alles aangeboden, zoals mozaïeken, bloemschikken, kaarten maken en adventskransen maken. Daarnaast was er tijd voor een praatje, een luisterend oor, een kaartje leggen en een spelletje Rummicub. Fijn om te zien hoe er nieuwe vriendschappen ontstaan en dat mensen elkaar helpen, ook buiten de openingstijden van de groepen.



Sint en de Kerstdagen

Begin december brengen Sint en Piet altijd wel een bezoekje met wat lekkers voor de bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers. Na Sinterklaastijd werd, net als ieder jaar, de ruimte versierd voor de kerst, want de kerstviering is de afsluiter van het jaar. Er wordt dan samen gegeten, gedichten voorgelezen, gezongen en stilgestaan bij het afgelopen jaar. Maar tegelijkertijd vooruitgekeken naar wat het nieuwe jaar ons gaat brengen.



Dagactiviteiten

Seniorenproject Schin op Geul

Burendag

Het thema van de burendag 2022 was 'Kermis'. We hebben deze dag met zowel onze eigen cliënten alsook met cliëntenseniorenproject en de buurt een fancyfair gehouden met leuke oudhollandse spellen onder het genot van heerlijke koffie met vlaai. Het was een zeer geslaagde dag met zelfs nieuwe aanmeldingen voor deelname aan het Seniorenproject en de Dagactiviteit in Schin op Geul.



Jeu de Boules met de wijk

In de zomermaanden spelen we, als het weer het toelaat, op de donderdagmiddag éénmaal per drie weken Jeu de boules. In de wintermaanden komen nu naar ons en wordt er samen een spellen middag gedaan.

Regelmatig worden onze cliënten door de buurtbewoners in Schin op Geul getraakteerd op vlaai; wij zorgen dan voor een kopje koffie. Deze activiteit is klein begonnen en inmiddels uitgegroeid tot iets groots en moois.



Gezamenlijke kerstviering

We hebben samen met onze cliënten de kersttafeldecoratie verzorgd. Daarna vond er van 's morgens tot laat in de middag een geweldige kerstviering plaats. Tijdens het kerstdiner was er livemuziek. We hebben genoten van veel kerstlekkers met onder andere een heerlijke kerststol met koffie en thee. 's Middags was het tijd voor een heerlijk glaasje wijn, bier of fris. Er werden gezamenlijk kerstliedjes gezongen en volop gedanst. Dankzij onze vrijwilligers en medewerkers was het een onvergetelijke dag.



NLdoet

Van het Oranjefonds hebben we via NLdoet een bedrag ontvangen waarmee we nieuwe raamdecoraties, plantenbakken en plantjes hebben gekocht. Deze hebben we samen met onze cliënten gepot en gedecoreerd.

Onder het genot van koffie met vlaai hebben we achteraf genoten van onze nieuwe aanwinst.



Veel likes en reacties

In corona-tijd zijn we aangehaakt bij de Facebook-pagina van Langedael waarop we activiteiten publiceerden.

Dit om familie, bewoners en deelnemers te informeren. Dat gebeurde via een wekelijkse post onder 'weekmomentjes'.

Deze leuke en zeer gewaardeerde 'post' hebben ervoor gezorgd dat we inmiddels meer dan 1000 volgers hebben.

Ondersteuning

4

Facilitair Bedrijf

‘Omdat er meer interactie is tussen de verschillende afdelingen, komt de vraag áchter de vraag eerder naar voren en kunnen we die beter en sneller vertalen naar het beste wat je op dat moment aan producten en diensten kunt neerzetten.’

- Ruud van den Bosch, Manager Facilitair Bedrijfsbureau

In 2022 is er hard gewerkt aan het implementeren van het Facilitair Bedrijfsbureau; één centraal georganiseerde facilitaire afdeling, die inmiddels een feit is. Sinds 1 januari 2023 heeft het Facilitair Bedrijf Sevagram ‘één poort, één dak’. Centrale regie om nog professioneler en uniformer te kunnen werken, met een betere uitwisselbaarheid tussen de verschillende locaties en steeds vanuit de missie: zorg met bezieling.

Couleur locale blijft belangrijk, maar een bepaalde basis moet er ook zijn, om onze zorg met bezieling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De centralisatie gaat ons dan ook helpen om die basis nog beter te krijgen, zodat Facilitair Bedrijf Sevagram het primaire zorgproces op locatie zo optimaal mogelijk kan ondersteunen. Wat eerder verdeeld was over drieëntwintig locaties, komt als het ware nu samen. Eén plek om alle facilitaire vragen te kunnen stellen en goed en snel antwoord te krijgen.

Eén centrale facilitaire organisatie zorgt ervoor dat het zorgproces nog beter aansluit op onze overkoepelende mensgerichte ‘Planetree’-visie. Nu en in de toekomst. Door meer efficiëntie aan te brengen in de functies binnen de scope, wordt het werk makkelijker uitvoerbaar, leuker en persoonlijker. En dit vertaalt zich onderaan de streep in een nóg hogere mate van welzijn op al onze drieëntwintig locaties.



Community Care

Meneer en mevrouw Smeets, 75 en 80, wonen nog zelfstandig. Meneer is al een aantal jaar mantelzorger voor mevrouw en dit gaat goed, tot mevrouw in een rolstoel terecht komt. De rolstoel kan niet over de drempel van de badkamer, dus wordt er een aanvraag tot aanpassing ingediend. Die aanvraag gaat over verschillende schijven en het duurt maanden tot er een antwoord komt. Dat antwoord luidt "nee". De zorg voor mevrouw kan niet meer worden gewaarborgd en zij wordt gedwongen te verhuizen naar een zorginstelling. Meneer blijft alleen achter.

"Dan plaats je toch gewoon een drempel", horen we u denken. "Je past de badkamer aan voor senioren en het probleem is opgelost" Zo simpel is het in de praktijk echter niet. Landelijk beleid staat te ver af van de realiteit, waardoor kapitaal wordt vernietigd en kwaliteit van bestaan achteruit gaat.

Langer thuis wonen

Realiteit is dat het aantal ouderen (met complexe hulpvragen) de komende jaren fors toeneemt, met name in Zuid-Limburg, en dat leidt tot een stijgende vraag naar zorg in het algemeen en verpleeghuizen in het bijzonder. Om ouderen in Zuid-Limburg langer thuis te kunnen laten wonen, zijn we daarom een pilot gestart waarbij welzijn, wonen en zorg centraal staan. In drie proeftuinen, in Heerlen, Valkenburg en Maastricht, onderzoeken we of het Community Care-concept, georganiseerd met zowel formele als informele zorg, een oplossing kan zijn.

Communicatie

We doen dit in de eerste plaats door familie, vrijwilligers en/of mantelzorgers actief bij de ouderen en hun zorgvraag te betrekken. En door partnerships aan te gaan met andere collega (zorg)organisaties in de regio. Vaak kan er namelijk veel, mits er goed wordt gecommuniceerd. Door te communiceren en te delen ontstaan er bovendien weer nieuwe ideeën en initiatieven. Initiatieven die niet alleen gunstig zijn voor de ouderen, maar eveneens voor de lokale business.

Lokale samenwerking

Op deze manier zorgen we ervoor dat kennis en ondersteuning eerder ingezet worden en bureaucratie de zorgvraagstukken minder in de weg staat. Het gaat hier echt om preventie, om

integrale dienstverlening waarbij welzijn bovenaan staat. Het gaat over samenwerking, over sociale- en ketensamenwerking.

Kennis en kunde delen

De Community Care-benadering is als het ware een omgekeerde participatiebeweging. Als zorgorganisatie beschikken wij over veel kennis en kunde op het vlak van ouderenzorg. Deze ontsluiten we naar andere ketenpartners en de lokale maatschappij, aangepast aan de huidige tijd en met een blik op de toekomst. Door samen naar oplossingen te zoeken, hoeven ouderen minder snel naar een zorgcentrum te verhuizen. Dit zorgt voor betere gezondheidsresultaten en het algehele welzijn en de kwaliteit van leven nemen toe, omdat er minder eenzaamheid is.

De maatschappij moet meer aangepast worden aan veroudering, vinden wij. En niet andersom. Wij wachten daarom niet tot de overheid zover is, maar nemen zelf het initiatief. Samen met anderen. Meer preventie, betere kwaliteit van leven. Zo 'simpel' kan het soms best zijn.



Duurzaamheid

‘Verduurzamen doe je niet van vandaag op morgen. Door de juiste stappen te zetten, op het juiste moment, zorgen we voor impact op de lange termijn.’

Deo Hoen, Beheerder Vastgoed

Met drieëntwintig locaties in Zuid-Limburg zijn we een grote organisatie. Om iedere dag weer onze ambitie zorg en werken met bezieling waar te maken, hebben we hulpbronnen en hulpmiddelen nodig. Dit betekent onvermijdelijk dat we een bijdrage leveren aan vervuiling en verspilling. Duurzaamheid is dan ook een belangrijk strategisch thema bij Sevagram en we realiseren ons dat duurzaamheid niet alleen de wereld van vandaag verbeteren betekent, maar ook de wereld van morgen.

Green Deal Duurzame Zorg

Het is voor ons dan ook vanzelfsprekend dat wij hebben getekend voor de Green Deal Duurzame Zorg, die gaat over de bijdrage die de zorgsector kan leveren aan het verbeteren van het milieu. Het verminderen van CO2-uitstoot bijvoorbeeld, en het stimuleren van circulaire economie. Maar ook door het creëren van een zorgomgeving die uitnodigt tot gezond gedrag van de bewoners, professionals en bezoekers.

Concreet beleid

Voor ons komt dit neer op drie pijlers: samen werken aan een beter milieu, aandacht voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers en aandacht voor het welzijn van cliënten. Om dit traject goed neer te kunnen zetten, zijn we gaan toewerken naar beleid. Een kader om hoe we denken en doen, zo optimaal en efficiënt mogelijk uit te voeren. Een kader leidt namelijk tot doelen en die doelen weer naar zorg met bezieling.

Samen met onze partners

Dit duurzaamheidsbeleid wordt dit jaar een feit. We staan momenteel in positie, zou je kunnen zeggen. Op de puntjes van onze tenen, om nog beter in te kunnen springen op alle belangrijke zaken die spelen binnen Sevagram op het vlak van duurzaamheid.

Op het juiste moment

Om per locatie de juiste stappen op duurzaamheidsvlak te kunnen zetten, hebben we verschillende projecten opgezet die allemaal hun eigen projectleider hebben. Zij krijgen direct vanuit de praktijk mee wat er nodig is en koppelen duurzaamheidsinitiatieven aan initiatieven die er al zijn, zodat er nog meer effect en snelheid ontstaat. Omdat de praktijk meer onderdeel wordt van verduurzaming, ontstaat er steeds meer bewustwording en motivatie op de zorgvloer om het nóg beter te doen.

Dezelfde koers

De projectleiders werken nauw samen met verschillende externe partijen om alle initiatieven te kunnen realiseren. Partijen die dezelfde visie hebben. Ook onze partnercontracten zijn hierop afgestemd; we varen allemaal dezelfde duurzame koers. De stappen die we zetten, zetten we dan ook bewust en op het juiste moment, door te kijken naar zogeheten ‘natuurlijke momenten’. Het verduurzamen van onze locaties is altijd maatwerk. Dat betekent dat we op de ene locatie beginnen met kleine stapjes, op andere locaties kiezen voor renovatie en op de volgende voor nieuwbouw. Met als doel dat uiteindelijk alle locaties zo duurzaam mogelijk zijn, op alle vlakken.

Alle stappen worden bovendien extern gemonitord. Zodat we zeker weten dat wat we doen, ook het juiste is. Het juiste om zowel die wereld van vandaag als morgen te verbeteren.

Privacy en informatiebeveiliging

'Binnen digitalisering speelt de menselijke factor nog altijd de hoofdrol'

- Jeroen Benning, ICT specialist

Als zorgverlener hebben we te maken met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Zorgvuldig omgaan met de privacygevoelige informatie van onze cliënten, zeker nu veel informatie gedigitaliseerd is. Hierin gaan we verder dan de standaard normen en wettelijk verplichte eisen.

Verder dan de norm

De norm, NEN 7510-certificering, hebben wij dan ook doorvertaald binnen Sevagram. Door simpelweg de kans dat iets verkeerd binnenkomt of verzonden wordt, zo klein mogelijk te maken. Negen van de tien incidenten met persoonsgegevens zijn namelijk nog altijd toe te schrijven aan de menselijke factor.

Bewustwording

We doen dit enerzijds door bewustwording te creëren. Middels trainingen binnen het opleidingssysteem en interne nieuwsbrieven, en door tevens op de locaties zelf te informeren en vragen te beantwoorden. Op elk niveau binnen de organisatie besteden we aandacht aan privacy en informatiebeveiliging en we zorgen ervoor dat mensen weten bij wie ze moeten zijn met vragen.

Wakker schudden

Tegelijkertijd schudden we de organisatie wakker met impactvolle campagnes. Afgelopen jaar bijvoorbeeld, verstuurd we naar al onze medewerkers een nep 'phishing' mail. Organisatiebreed werd deze mail toch nog door een derde van de medewerkers geopend. Door in de praktijk te laten zien wat de gevolgen kunnen zijn van het openen van verkeerde mails, creëren we veel impact. Dit gaan we dan ook vaker doen.

Controles en scans

We varen niet blind op de afspraken die we maken met leveranciers, maar controleren frequent. Door netwerken te scannen en kwetsbaarheden te identificeren, zodat we preventief opereren of direct kunnen ingrijpen bij calamiteiten. Dit doen we zowel voor onszelf als voor onze partners en leveranciers.

Aan de achterkant timmeren we de boel zoveel mogelijk dicht en aan de voorkant houden we zoveel mogelijk rekening met de eindgebruiker. Dit proces is continu in ontwikkeling, want de digitalisering staat tenslotte ook niet stil.



Preventieloket



'A positive attitude causes a chain reaction of positive thoughts, events and outcomes. It is a catalyst and it sparks extraordinary results.'

- Wade Boggs, voormalig professioneel honkbalspeler

Maatschappelijk werk binnen de gezondheidszorg is wat ons betreft geen bijzaak, maar een interne prioriteit. Levensgebeurtenissen hebben impact. Zowel op het privéleven als op het werkende leven. Wanneer je zorgen hebt, neem je die met je mee, ook op de werkvloer. Om onze medewerkers te helpen met mentale zorgen en vraagstukken, hebben we in 2020 het Preventieloket opgericht. Bij het Preventieloket werken interne maatschappelijk werkers samen met psychologen om hun collega's het juiste advies en de beste ondersteuning te geven. Zorg voor en door medewerkers, dus.

Meer bekendheid

Het Preventieloket is in het leven geroepen tijdens de coronaperiode, een periode waarin zorgen en stress aan de orde van de dag waren, maar is inmiddels doorgegroeid tot een vaste waarde binnen Sevagram. Met name het afgelopen jaar hebben we veel geïnvesteerd in het genereren van meer bekendheid, middels folders en voorlichting, en door regelmatig aan te sluiten tijdens MT-meetings. Ook kunnen medewerkers zichzelf nu aanmelden. Voorheen gebeurde dit uitsluitend door leidinggevenden die met een helikopterblik een probleem signaleerden. Om de drempel om ondersteuning te zoeken zo laag mogelijk te maken en nog preventiever te kunnen werken, kan iedereen die hier behoefte aan heeft nu zelf aankloppen.

Meer begrip voor elkaar

Stressmanagement is breder dan individuele zorgen, weten we. En draait eveneens om begrip voor elkaar en meer verbinding. Daarom worden er nu zowel persoonlijke sessies als groepsbijeenkomsten georganiseerd, zodat de individuele radertjes sterker in elkaar haken en geolieder draaien. De werkdruk stijgt en op de werkvloer werken verschillende generaties samen. Dit kan stress en onbegrip opleveren. De oudere generatie bijvoorbeeld, is meer van het doen en de lat zo hoog mogelijk leggen. Terwijl de jongere generatie meer belang hecht aan een goede werk-privébalans en beter de grenzen durft aan te geven. Met groepsbijeenkomsten zorgen we nu voor meer begrip en betere communicatie. Door samen gesprekken te voeren, ontstaat er meer begrip voor elkaar en ontdekken medewerkers dat ze vaak tegen dezelfde problemen of vraagstukken aanlopen. Door hier met elkaar over te praten, ontstaat er ruimte voor reflectie en oplossingen.

Bekend met de werkvloer

Omdat de medewerkers van het Preventieloket zelf weten hoe het is om te werken binnen Sevagram, kunnen zij snel aanhaken en oplossingen bieden. Het Preventieloket heeft geen oordeel, maar anticipeert op life events. Dat kan rouw zijn, gezondheids- of baanverlies. Maar ook zorgen om actuele gebeurtenissen, zoals inflatie en de energiecrisis. Door te luisteren en te adviseren, met kennis van de actuele dagelijkse werksituatie, brengen we verlichting en maken we privé en werk leuker en mensgerichter. Niet alleen essentieel voor het welzijn van onze medewerkers en cliënten, maar ook om te kunnen anticiperen op de stijgende werkdruk waar we in de zorg mee te maken hebben en het behouden van goede zorgmedewerkers. Een win-win-winsituatie, dus.

Vitale mensen maken een organisatie, en andersom.

De kern van Planetree is de mens zien in zijn totaliteit. Dat geldt ook voor onze zorgmedewerkers, die dag in dag uit hun best doen om onze cliënten de meest optimale, mensgerichte zorg te leveren. Het zorgen voor anderen vergt behoorlijk wat van mensen, zowel fysiek als mentaal. Daarom stimuleren wij onze medewerkers om goed voor lijf en geest te zorgen en creëren we een werkomgeving met zoveel mogelijk aandacht voor vitaliteit en ontspanning.

Duurzame inzetbaarheid

Het stimuleren van gezonde en vitale medewerkers is voor ons een vanzelfsprekendheid, maar wordt ook steeds meer een must. De werkdruk in onze sector is hoog en de komende tijd neemt deze verder toe. Van groot belang dus, dat onze medewerkers goed inzetbaar zijn, en blijven. Innovatie en het anders inrichten van processen spelen hier een belangrijke rol in. We maken bijvoorbeeld zoveel mogelijk gebruik van technologie om de (fysieke) belasting te verminderen, zoals de introductie van het Exoskelet, dat ondersteunt bij het tillen, bukken en vervoeren van patiënten. En we reduceren de administratieve lasten zoveel mogelijk.

Gepersonaliseerde gezondheid

Tegelijkertijd beseffen we dat het goed inzetbaar houden van medewerkers ook steeds meer om gepersonaliseerde gezondheid draait. Ieder mens is anders en ook het privéleven heeft invloed op hoe medewerkers zich op de werkvloer bewegen.

Om zoveel mogelijk individueel maatwerk te kunnen leveren, houden we daarom intensiever vinger aan de pols op de werkvloer en bieden we de juiste oplossingen om het werk te verbeteren. De afgelopen tijd zijn we ons hierbij meer gaan richten op preventieve ergo- en fysiotherapie.

Impactvolle interventies

Onze ergo- en fysiotherapiespecialisten zijn zelf werkzaam bij Sevagram en zien direct op de werkvloer of er behoefte is aan extra ondersteuning. Zij observeren en rapporteren en voeren kleine interventies uit, zoals bijvoorbeeld het aanschaffen van een zadelkruk om klachten aan de onderrug of de verergering van spataderen te verminderen.

Relatief kleine interventies met wel degelijk grote impact en waarmee vroegtijdig kan worden ingegrepen om vergerving van klachten en zelfs verzuim te voorkomen. Zijn de klachten hiermee niet opgelost of op te lossen, verwijzen zij de zorgmedewerkers door naar de juiste specialist.

Fysiek of mentaal?

Dit kunnen specialisten zijn die fysieke klachten behandelen, maar ook experts die ondersteuning bieden bij mentale problemen. We luisteren namelijk altijd goed naar de vraag áchter de vraag, en die kan soms betekenen dat een fysieke klacht een mentale oorsprong heeft.

Het Preventieloket is een intern onderdeel van onze zorgorganisatie. Onze medewerkers worden individueel en in groepsverband bijstaan waardoor ze snel hun balans weer weten te vinden.

Zorgen voor een vitaal Sevagram gaat wat ons betreft over de verbinding opzoeken en mensen in hun kracht zetten. De komende tijd gaan we zowel de fysieke als mentale ondersteuning nog meer onderdeel maken van onze organisatie. Zodat we zoveel mogelijk rekening kunnen houden met de specifieke omstandigheden en wensen van medewerkers, in de verschillende fasen van hun leven en loopbaan. Nu en in de toekomst.





'No innovating firm is an island'

- George Richardson

In een zorglandschap dat steeds sneller en ingrijpender verandert, is innoveren zowel noodzaak als een belangrijke kans. Voor betere zorg naar onze cliënten en een betere balans in ons werk. Op een manier waarop we in een stijgende en steeds complexer wordende zorgvraag kunnen blijven voorzien.

Vandaag én morgen

Afgelopen jaar zijn we daarom van laagdrempelig veranderen naar radicaal innoveren gegaan. We kiezen er bewust voor om te anticiperen op de vragen en vernieuwingen van vandaag én morgen. En willen daar actief op kunnen sturen, zodat we wendbaar blijven.

We focussen ons op vier innovatiethema's: gepersonaliseerde ouderenzorg, duurzame inzetbaarheid, veranderende arbeidsmarkt en alternatieve woonvormen. Zodat de ontwikkelingen zowel Planetree-gericht zijn als actueel.

Koppeling met de praktijk

We kijken hierbij naar de technologieën die er al zijn en koppelen die aan de praktijk. Wat speelt er op de werkvloer en waar lopen we tegenaan of dreigen we tegenaan te lopen? We hebben groot vertrouwen in het innovatief vermogen en de creativiteit van onze medewerkers en stimuleren iedereen binnen onze organisatie dan ook om een bijdrage te leveren aan technologische ontwikkelingen.

Open innovatie

Ontwikkelen doe je überhaupt niet alleen, realiseren we ons. Niemand heeft tenslotte alle wijsheid in pacht. Daarom maken we gebruik van hulpbronnen binnen én buiten de organisatie.

We werken intensief samen met kennisinstututen, innovatienetwerken en andere bedrijven, om nog meer expertise en snelheid in het proces te brengen. Door interne en externe samenwerkingen delen we informatie, ontwikkelen we vaardigheden en realiseren we op basis van gedeelde inzichten nieuwe innovaties.

Waarde voor cliënt en zorgprofessional

Die innovaties zetten we uiteindelijk in om waarde te creëren voor cliënten en zorgprofessionals. Om gepersonaliseerde zorg, welzijn en behandelingen te kunnen bieden, in de meest geschikte en gewenste omgeving voor de cliënt. En om professionals langer gezond te kunnen laten werken.

Durven leren

We innoveren vanuit onzekerheid, wat betekent dat we durven te leren. Nogmaals: niemand heeft de wijsheid in pacht en innoveren betekent ook uitproberen en doorontwikkelen. We evalueren daarom onzekerheid en risico's van innovatietrajecten, en managen dat ook. Door te experimenteren met ideeën en te testen op basis van onderzoek, leren we voortdurend en optimaliseren we onze innovaties tot de uitkomsten helder zijn.

Afgelopen jaar hebben we ons innovatiebeleid geëvalueerd en geïnventariseerd, waardoor we nu klaar zijn voor 'the next step' in het toewerken naar een innovation-ready organisatie. Voor innovation-readiness moet innovatie goed ingebed en zichtbaar zijn in de organisatie, realiseren we ons. Met een helder en duidelijk proces zijn we nu steeds meer in staat om de complexe vraagstukken waarmee we in de toekomst worden geconfronteerd op te lossen. Zo snel en simpel mogelijk, met het welzijn van onze cliënten en medewerkers standvastig als prioriteit.



Kwaliteit en Veiligheid

'Kwaliteit is het uitsluiten van toeval'

- Louis van Gaal

In 2022 is onze afdeling Beleid & Veiligheid overgegaan in Kwaliteit & Veiligheid. Alle beslissingen rondom dit domein worden nu standaard op basis van zowel externe verplichtingen (wetgeving) als onze eigen verplichtingen (Planetree) genomen. Al spreken we liever over commitments, in plaats van verplichtingen; het zijn tenslotte regels en een basisvisie die bijdragen aan kwalitatief nog betere, mensgerichte zorg. Dat voelt niet als een verplichting, maar als een vanzelfsprekendheid.

De juiste kennispet

De teams Veiligheid, Zorg en Wonen zijn standaard bij alle beslissingen

betrokken, zodat wát we doen beter op elkaar aansluit en sneller in de praktijk wordt gebracht. Per betrokken afdeling hebben we in kaart gebracht wat de kennisgebieden zijn, waardoor we nu direct met de juiste 'kennispet' aan tafel zitten. We weten wie waar over gaat, waar we moeten zijn en wie de doorslaggevende beslissing kan nemen. De teams staan bovendien in verbinding met het primaire proces, het proces waar uiteindelijk alles om draait.

Praktijk en toekomst

Deze werkwijze zorgt er voor dat we ons zoveel mogelijk kunnen focussen op het reguliere werk, de dagelijkse praktijk, en die nog beter kunnen inrichten. Tegelijkertijd helpt het ons om vooruit te kijken. Naar wat er morgen nodig is om de zorg te optimaliseren, en in de toekomst die nog

wat verder weg ligt. Die toekomst, weten we uit ervaring, is er namelijk sneller dan je denkt.

Minder ad hoc-acties

Omdat er meer focus is aangebracht, kunnen we de dagelijkse praktijk doortrekken naar verbeteren en vernieuwen. Kort samengevat hebben we hierdoor minder te maken met ad hoc-acties, die veel tijd en energie kosten, en zijn we beter voorbereid op veranderingen van morgen. Zowel korte als lange termijn.

Uiteindelijk geeft dit meer rust op de werkvloer en meer duidelijkheid in wie waar verantwoordelijk voor is. Er is meer samenhang en verbinding ontstaan, waardoor de kwaliteit van zowel werk als zorg verbetert.

Gezond en veilig Sevagram



Integreren: tot een eenheid maken

(bron: Dikke van Dale)

In 2022 hebben we de complete Arbo-organisatie geïntegreerd. De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en cliënten gaan hand-in-hand, is onze overtuiging en dat betekent een werkwijze waarin facilitaire processen standaard gekoppeld zijn aan de mens; ofwel de cliënt, onze zorgmedewerkers en uiteindelijk ook de naasten van onze cliënten. Niet alleen in het nemen van beslissingen, maar ook in het communiceren erover.

Veiligheid

Facilitaire processen hebben te maken met zowel mensgerichte zorg als veiligheid. Om hierin betere en duidelijkere beslissingen te kunnen nemen, hebben we de lijnen korter gemaakt en betrekken we de werkvloer meer -kijken we vaker in elkaars keuken.

Dit scheelt niet alleen een hoop rompslomp, maar schept ook meer duidelijkheid naar de mensen die de processen uiteindelijk moeten uitvoeren of uitleggen.

Samen

De beslissingen zelf gaan nu weliswaar over minder lagen heen, maar ónder die lagen ligt wel degelijk de feedback van de zorgmedewerkers. Die we ook regelmatig laten meedenken over oplossingen en waaraan we duidelijk terugkoppelen waarom we doen wat we doen. Dit resulteert in meer snelheid, meer begrip en tevens meer werkgeluk, want beslissingen worden meer samen genomen.

Een graadje lager

Ogenschijnlijk simpele beslissingen zijn in de praktijk namelijk lang niet altijd zo simpel, weten we uit ervaring.

Neem bijvoorbeeld het lager draaien van de thermostaat, noodzakelijk in verband met zowel de stijgende energiekosten als het bijdragen aan onze klimaatdoelstellingen.

Een beslissing waar iedereen iets van vindt, want niemand wil dat cliënten in de kou komen te zitten. En begrijpelijkerwijs worden er in dergelijke situaties direct oplossingen aangedragen, zoals bijvoorbeeld het aanschaffen van elektrische dekens.

Hoe logisch en mensgericht dit echter ook lijkt, in verband met veiligheid is het niet haalbaar.

Dergelijke beslissingen nemen we nu met een andere mindset.

Nog steeds dicht bij het beleid, dat uitwijst dat elektrische dekens niet voldoen aan de veiligheidseisen, maar wel in een bredere context.

Een context die zorgt voor meer begrip, een andere manier van meedenken en daardoor betere oplossingen. (Zoals bijvoorbeeld het aanschaffen van een lekkere warme trui of een comfortabel vest...)

Samen Sturen



Denk groot en doe klein

Binnen iedere organisatie spelen zowel universele als individuele belangen. Dat is bij een zorgorganisatie niet anders. Omdat wij dagelijks met mensen werken, vinden we het cruciaal om deze belangen zo dicht mogelijk tegen elkaar aan te leggen. Zodat de zorg met bezieling die we iedere dag nastreven, zo goed mogelijk wordt neergezet. Zodat al onze zorgmedewerkers de positieve energie en motivatie houden om er dag in dag uit weer te zijn voor de cliënt.

Verbinding tussen secundair en primair

In 2020 al, hebben we het Samen Sturen-programma opgericht, ontwikkeld met bedrijfsconsultant Proven Partners, gespecialiseerd in het neerzetten van wendbare organisaties. Vanuit de ambitie om alle teams een stap verder te helpen en tegelijkertijd meer verbinding te creëren tussen secundaire processen en het primaire proces. Vorig jaar hebben we dit programma verbeterd door met trainingen specifiek te focussen op

eigenaarschap, rolbewust samenwerken en zelfstandig verbeteren. Met uiteraard als kapstok excellente, mensgerichte zorg en welzijn (Planetree).

Waardeer wat is en voeg toe

Onze teams geven zelf de inhoud voor deze trainingen. Door te inventariseren waar staan we nu, waar zijn we trots op en wat kan er beter, ontstaan er concrete acties die kunnen worden aangepakt. We zetten deze trainingen bewust op vanuit de positieve psychologie: wat gaat er al goed en hoe kun je nog beter gebruik maken van elkaars talenten? Waardeer wat er is en voeg toe.

Grenzen aangeven en respecteren

Ieder traject is maatwerk, want zoveel mensen, zoveel persoonlijkheden. We zoeken daarom de balans tussen al deze persoonlijkheden, met als gemene deler persoonlijk leiderschap. Zorgmedewerkers zijn mensen met

passie voor anderen. Mensen die letterlijk willen zórgen voor anderen. Deze passie en ambitie zorgen er in de praktijk echter voor dat zij zichzelf voorbij lopen in het belang van de cliënt. Door persoonlijk leiderschap te stimuleren, kunnen zij in die praktijk beter hun eigen grenzen aangeven en meer rekening houden met de grenzen van anderen. Waardoor het werk niet alleen makkelijker gaat, maar ook efficiënter wordt uitgevoerd.

Constructieve dialoog

Een cultuur verander je van binnenuit, is onze overtuiging. Door medewerkers letterlijk uit de dagelijkse praktijk te halen en samen een constructieve dialoog aan te gaan, helpen we ze meer inzicht te krijgen in handelen en denken en patronen te doorbreken. Met realistische vraagstukken, behapbare antwoorden, gebracht in hun 'eigen taal', veranderen we de blik op de lange termijn.

Het Samen Sturen-programma zien we als een meerjarig programma dat zich blijft herhalen en ontwikkelen.

Human Resource Development

In 2022 hebben we vanuit opleidingen vooral ingestoken op 'terug naar normaal'. Al is de definitie van normaal door de Corona jaren wel veranderd.

Normaal waren we vooral bezig met het scholen en opleiden van zorgprofessionals, het nieuwe normaal is scholen en opleiden van alle professionals uit alle richtingen zodat zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de zorg voor onze kwetsbare ouderen.

Het initiatief om voor ieder talent een plaats te creëren binnen ons functiehuis is ook landelijk niet onopgemerkt gebleven. Onder de titel **Welzijnsstraat** zijn we door het ministerie van VWS benoemd tot koploper op het gebied van leren en innoveren in de zorg. Veel collega zorg- en onderwijsorganisaties hebben ons al benaderd voor informatie en tips om dit voorbeeld te kunnen volgen.

Om ervoor te zorgen dat al die nieuwe talenten ook goed landen zijn we veelvuldig in gesprek geweest met teams van verschillende afdelingen.

Tijdens sessies over de functiemix hebben medewerkers meegedacht over de manier waarop we met elkaar het werk zo kunnen organiseren

dat onze cliënten niet alleen goede zorg krijgen maar ook de juiste begeleiding en ondersteuning op het gebied van wonen en welzijn.

Dit heeft tot verschillende initiatieven en maatwerk trajecten op het gebied van opleiden geleid.

Op Molenpark zijn bijvoorbeeld 8 medewerkers in dienst gekomen die allemaal een opleiding of maatwerktraject doorlopen om op de juiste manier van betekenis te kunnen zijn voor onze cliënt.

Teams hebben daarnaast ook ingestoken op leren van en met elkaar. Tijdens bijvoorbeeld een teamsessie **Sterk Leerklimaat** wordt onder begeleiding van de hiertoe speciaal opgeleide leercoach gewerkt aan het verbeteren van de feedbackcultuur, de samenwerking, het leren en innoveren.

Diezelfde leercoaches hebben in 2022 een eigen symposium gehad bij de C mine in Genk waarin ze verschillende workshops aangeboden hebben gekregen. Dit heeft vervolg gehad in de vorm van intervisie waaruit in de toekomst weer interessante workshops ontstaan. Een constante cyclus van leren en ontwikkelen dus, dat lijkt een beetje het nieuwe normaal te worden.

Studenten en leerlingen hebben ook woelige jaren achter de rug, in de praktijk zien we terug dat beginnend beroepsbeoefenaren die tijdens Corona zijn afgestudeerd op het gebied van vaardigheden niet op het gewenste niveau zijn.

Daarom hebben we het Sevagram onboarding programma aangepast zodat extra ruimte ontstaat voor vaardigheden onderwijs voor nieuwe medewerkers en beginnend beroepsbeoefenaren. Het onderwijs heeft in ieder geval minder uitval van lessen, want daar is digitaal leren ook steeds normaler geworden, dus de theoretische kant is in orde.

Verschiede locaties hebben inmiddels een begeleider voor de **Beroeps Praktijk Vorming** aangenomen (BPV-begeleider). Dankzij de BPV-begeleiders kan er nog meer gefocust worden op leren in de praktijk, de plaats waar het uiteindelijk toch allemaal gebeurt.

Als kers op de taart is de opleiding Welzijnsverzorgende die Sevagram samen met een aantal regiopartners heeft ontwikkeld genomineerd voor de Impactmakersprijs van 2022. Het zou mooi zijn als deze nominatie wordt beloond.

Management Development

'Als je een schip wil bouwen, roep dan geen mensen bij elkaar om hen bevelen te geven, om ze elk detail uit te leggen, om ze te vertellen waar ze alles kunnen vinden. In plaats daarvan, leer ze te verlangen naar de enorme, eindeloze zee.'

- Antoine de Saint-Exupéry, De Kleine Prins

Planetree staat voor zorg met bezieling, maar ook voor werken met bezieling. Daarom creëren we als organisatie de juiste randvoorwaarden voor onze mensen om het werk zo goed en prettig mogelijk te doen. En te blijven doen, want de zorg wordt complexer. Des te belangrijker daarom, om aandacht voor werken met bezieling prioriteit te geven.

Persoonlijk leiderschap

Het management heeft hier een leidende rol in, beseffen we. Daarom hebben we in 2022 programma's opgezet voor al onze middenkadermedewerkers (in totaal zo'n veertig mensen) die persoonlijk leiderschap stimuleren.

Programma's die onze mensen empoweren, in hun kracht zetten, en in staat stellen om warme zakelijkheid neer te zetten. Warmte op de mens, zakelijk op de doelstellingen. We zijn tenslotte een zorgbedrijf; het gaat om resultaten. Desalniettemin gaan zakelijke en sociale resultaten wat ons betreft hand-in-hand.

Planetree-ambassadeurs

Met deze programma's maken we het management bewust van hun invloed op de werkomgeving en dat zij als leidinggevende bij Sevagram tegelijkertijd ambassadeur zijn van Planetree. We ontwikkelen een uniforme leiderschapsstijl, met ruimte voor persoonlijke kwaliteiten. Ondersteunend, faciliterend, participatief en verbindend.

Persoonlijk ontwikkel potentieel

Iedere manager heeft een eigen coach toegewezen gekregen en een ontwikkel assessment doorlopen. Uit deze assessments is goed naar voren gekomen welk persoonlijk ontwikkelpotentieel er nog aanwezig is. Op basis hiervan zijn masterclasses ontwikkeld die onze managers helpen dit potentieel in de praktijk te brengen.

Samen doelen nastreven

Uit deze assessments zijn niet alleen belangrijke persoonlijke ontwikkelpunten naar voren gekomen, maar ook universele. De zorgcultuur is er van oudsher op gericht om mensen te motiveren om gezamenlijke doelen te behalen. Transformationeel leiderschap, noemen we dat. We helpen onze mensen nu om meer richting transactioneel leiderschap te gaan, waarbij medewerkers meer uit eigen beweging en motivatie die doelen nastreven. In het kort komt het erop neer dat de leiderschapscultuur die we creëren ervoor zorgt dat strategische beslissingen beter worden uitgelegd en dus begrepen. Dat medewerkers meer ruimte krijgen om mee te denken, -praten en -bewegen. En in bepaalde situaties zelfs om mee te beslissen.

Met deze programma's hebben we afgelopen jaar een goede basis gelegd voor het creëren van een bedrijfscultuur waarin mensen mee worden genomen in de doelen die we nastreven. Belangrijke doelen, om zowel zorg als werken met bezieling te kunnen blijven bieden. Deze programma's worden de komende jaren dan ook gecontinueerd. Iedere nieuwe manager krijgt een persoonlijke coach en doorloopt het ontwikkelprogramma. Ook de gevestigde managers blijven aangehaakt in dit traject, want we geloven erin dat je nooit uitgeleerd bent. Welke functie je ook bekleedt.

Risico-inventarisatie

Als je kijkt naar wat er altijd al was, of zou kunnen zijn, dan mis je wat er nu is'

- Anoniem

Per 1 juli 2022 zijn de criteria van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en het toetsingsmodel van de RI&E veranderd. De nieuwe toetsing bestaat uit een systeemtoetsing en een scopetoetsing, zodat de toetsing van de RI&E naar een hoger niveau wordt gebracht.

Maatwerk

Een voordeel voor Sevagram. Want deze wijziging geeft ons de kans om nog meer maatwerk te leveren, om nog meer verdieping te zoeken. Want lang niet alles waarvan je als organisatie dént dat het een risico is, is dit ook daadwerkelijk. Neem de toename van agressie, met name onder ouderen met een psychogeriatrische aandoening, zoals Alzheimer of dementie. Omdat ouderen langer thuis blijven wonen, wordt er steeds later specialistische zorg toegepast en dit maakt de zorg complexer. Complexiteit die gebaat is bij professionals, psychogeriaters, die door de toenemende druk op de zorg steeds moeilijker permanent in te zetten zijn. Hierdoor komt de dagelijkse zorg voor cliënten met psychogeriatrische aandoeningen steeds meer terecht op de schouders van reguliere zorgmedewerkers.

Actie

Vooruitdenkend op de wijziging per 1 juli 2022 hebben we in 2020 en 2021 onze risico's kritisch geïnventariseerd. Niet alleen door ze in kaart te brengen, maar ook door verbeterpunten te signaleren en deze om te zetten tot acties. Veel van deze acties zijn inmiddels al resultaat geworden.

Scholing en coaching

Zoals het onderwerp 'agressie'. Ja, dit neemt toe, maar onze zorgmedewerkers zijn er op getraind om hiermee om te gaan. Met extra coaching en scholing tillen we dit nu naar een nog hoger niveau en tegelijkertijd helpen we ze om zo goed mogelijk in hun vel te zitten. Want als zij energiek en krachtig in het leven staan, heeft dit zijn weerslag op de cliënten. Zij vinden minder snel een 'ingang' voor hun agressie en onze medewerkers zijn beter empowered om hiermee om te kunnen gaan. Door flexibeler te roosteren en een betere spreiding van psychogeriatrisch professionals, zorgen we bovendien voor een steviger vangnet.

Door niet alleen te constateren, maar vooral ook te acteren, krimpt onze lijst met daadwerkelijke risico's. Waardoor er meer tijd overblijft om onze mensgerichte zorg, praktijkgericht, nog beter te maken.

Ontwikkelingen binnen HR

*"If you want to go fast, go alone.
If you want to go far, go together".*

- Nelson Mandela

Afgelopen jaar is de nieuwe Collectieve Arbeidsovereenkomst Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (CAO VVT) in werking getreden. Inhoudelijk sluit deze vernieuwde cao goed aan op onze Planetree-benadering, hetzij nog voor een deel in beleid.

Mooi moment om van beleid praktijk te maken en de puntjes op de i te zetten dus, en dat hebben we gedaan. Structurele loonsverhoging en meer regie en zeggenschap over werktijden en roosters voerden hierbij de boventoon. Wij gingen hierin nog een stapje verder.

Alternatieve wervingsactiviteiten

Want met alleen aantrekkelijkere arbeidsvoorwaarden zijn we er niet, beseffen we. De vraag naar complexere zorg stijgt en om die vraag goed in te kunnen vullen, zijn bekwame zorgmedewerkers nodig.

Om deze aan te kunnen blijven trekken, hebben we alternatieve wervingsactiviteiten opgezet die laten zien hoe het er in de praktijk op onze locaties aan toe gaat. Een mooie manier voor geïnteresseerden om kennis te kunnen maken met ons zorgbedrijf en een goede gelegenheid voor ons om die zo belangrijke interactie met cliënten te zien. Kennismakingen als deze gaan verder dan een papieren cv en motivatie en bieden meer kans om een geschikte match te vinden.

Zorg en welzijn

Die match is wat ons betreft ook niet meer altijd een traditionele

'zorg' match. Het afgelopen jaar zijn we van een traditioneel zorgmodel naar een zorg-welzijnsmodel gegaan, wat inhoudt dat ook mensen zonder vooropleiding in de zorg welkom zijn in onze teams. Wanneer er sprake is van het juiste werk- en denkniveau, krijgen mensen met een sociaal-maatschappelijke of pedagogische achtergrond bijvoorbeeld eveneens de kans om in te stromen op niveau 3.

Juist die welzijnscompetenties zijn namelijk hard nodig in de ouderenzorg. Mensen met een welzijnsfocus kunnen ons inziens dan ook heel goed worden ingezet in onze huidige zorgteams. Door het organiseren van activiteiten bijvoorbeeld, of het geven van extra aandacht aan bedlegerige cliënten of cliënten met gedragsproblematiek.

Prettiger woon-, leef én werkklimaat

Door een mix van functieprofielen die zorg en welzijn verbinden, ondervangen we de krapte op de zorgarbeidsmarkt, zorgen we voor een betere daginvulling binnen teams, ontlasten we de traditionele zorgmedewerkers en zorgen we voor nog meer welzijn voor onze cliënten.

Uiteindelijk levert dit een prettiger woon-, leef én werkklimaat op. Om die mix van functies in de praktijk goed te laten verlopen, gaan we met de verschillende teams het gesprek aan. Zodat duidelijk is wie wat doet, mag en kan, en zorg en welzijn elkaar naadloos aanvullen.

Doorgroeien binnen Sevagram

We houden rekening met de specifieke omstandigheden en wensen van medewerkers in de verschillende fasen van hun leven en loopbaan. Ook huidige medewerkers krijgen daarom de kans om door te groeien en te -leren. Wanneer iemand aangeeft naar een hoger kwalificatieniveau door te willen groeien, is daar ruimte voor.

We kunnen ons bijvoorbeeld goed voorstellen dat iemand van verzorgende IG de stap wil zetten naar verpleegkundige. Ook geïnteresseerden die ooit met een zorgopleiding gestart zijn, maar deze niet hebben afgerond zijn welkom op onze locaties. Wij helpen dan om de opleiding alsnog af te kunnen ronden.

Wat heb je nodig?

Wat voor functieprofiel iemand binnen Sevagram ook invult, wij willen altijd weten wat een persoon nodig heeft om het werk goed te kunnen doen. En andersom geven we als organisatie ook duidelijk aan wat wij van onze mensen nodig hebben. Deze behoeften leggen we bovendien steeds dichtertegen elkaar aan. Onder meer door goed leiderschap te stimuleren, dat die duidelijkheid geeft en structuur neerzet. Daarnaast geven we waarderingsgesprekken prioriteit en monitoren we deze, zodat wensen van beide kanten goed in kaart kunnen worden gebracht en we beter kunnen anticiperen op veranderingen.

Het prioriteit geven van dergelijke gesprekken klinkt misschien voor de hand liggend, maar in de dagelijkse, drukke praktijk is de kans groot dat deze erbij inschieten. Door ze te prioriteren en te meten, maken we er daadwerkelijk een vaste waarde van. Een waarde die de basis vormt voor groei, communicatie en werkgeluk.

Planetree, de rode draad in alles wat we doen, staat voor mensgerichte zorg en goed werkgeverschap. Zowel de cliënt als de werknemer staat bij Sevagram dan ook altijd op één.

Onze primaire zorgmedewerkers worden daarom zoveel mogelijk bij alle interne processen betrokken. Zodat we steeds beter weten wat er op de zorgvloer speelt en nodig is, mensen zich betrokken voelen en we **SAMEN** de beste mensgerichte zorg voor onze cliënten neerzetten. Iedere dag weer.

Regionale samenwerking binnen het Zorgpunt

Het Zorgpunt; hét loket voor de toewijzing van de juiste zorg op de juiste plek

Meer mensen de juiste zorg op de juiste plek laten krijgen, liefst (heel) snel en zonder gedoe: dát was heel in het kort de doelstelling van de oprichting van het Zorgpunt in 2021. Die doelstelling is behaald, meer dan dat zelfs.

Het Zorgpunt, ook wel zorgcoördinatiepunt genoemd, is een initiatief van diverse Zuid-Limburgse organisaties voor ouderenzorg. Opgezet om per regio één loket te creëren waar verwijzers - huisartsen/HAP, praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie, ziekenhuizen/SEH en andere (zorg)instellingen - met al hun zorgvragen terecht kunnen zodat er snel en adequaat kan worden gehandeld.

Een hoop gebel en geregeld

‘Dat was hard nodig’, zegt Chris Godfroy, Manager Servicebureau en Relatiebeheer bij Sevagram stellig, ‘want voor verwijzers was het vaak een hoop gebel en geregeld om voor een patiënt/cliënt met een acute zorgvraag snel een plek te vinden waar de benodigde zorg verleend kon worden. En dan heb ik het nog niet eens over het vinden van een passende plek. In die zoektocht ging onnodig veel tijd zitten. Het Zorgpunt maakt het allemaal een stuk gemakkelijker.’

Snel en adequaat handelen

Frank Amory, Programmamanager Ouderenzorg bij ZIO (Zorg in Ontwikkeling), sluit zich daarbij aan. ‘In de meeste gevallen gaat het om zorgvragen van thuiswonende ouderen die te maken krijgen met een acute verandering in hun situatie. Acuut wil zeggen dat er heel snel een oplossing moet worden gevonden omdat de

veiligheid van de cliënt in gevaar komt. Het Zorgpunt krijgt echter ook aanvragen voor ouderen op de spoedeisende hulp of die uit het ziekenhuis worden ontslagen en (tijdelijk) zorg nodig hebben. Een lang(er) verblijf in het ziekenhuis is in veel gevallen niet nodig en ook helemaal niet wenselijk. Het komt het herstel niet ten goede. Het tegenovergestelde is eerder waar. Op een andere plek is de patiënt of cliënt veel beter af. En juist daarin ligt de kracht van het Zorgpunt: snel en adequaat de juiste plek vinden waar hij of zij de zorg krijgt die nodig is.’

Inzicht in actuele beddenscapaciteit

Het Zorgpunt Maastricht Heuvelland wordt bemand door medewerkers van Envida, Sevagram en Vitala+, het Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek door medewerkers van Cicero, Meander en Sevagram. Allemaal mensen met een enorme expertise en ervaring. ‘Zij kennen de zorgvragen, zijn experts in wet- en regelgeving, de sociale kaart van de regio en ze komen snel met mogelijke oplossingen. De medewerkers van het Zorgpunt hebben op elk moment van de dag inzicht in de actuele beddenscapaciteit in heel Zuid-Limburg. Dat stelt hen in staat om snel te beoordelen welke patiënt/cliënt de zorg het hardst nodig heeft en welke zorg het meest passend is.’

Samenwerking in en tussen de regio's

Beide Zorgpunten werken nauw samen. Ten aanzien van de verkeerde beddenproblematiek van de ziekenhuizen is er dagelijks contact tussen de consulenten van het Zorgpunt en die van het Transferpunt van de ziekenhuizen (MUMC+ en Zuyderland MC). De werkzaamheden zijn gericht op een doelmatige transfer van een patiënt naar huis of naar een andere zorgsetting. In het kader hiervan is er een nauwe samenwerking met het Zorgpunt dat meedenkt bij het doorplaatsen van complexe casussen.



Planetree





Sevagram heeft als enige zorgorganisatie in Limburg het Planetree Mensgerichte Zorg certificaat. Daar zijn we trots op! Organisaties die Planetree gecertificeerd zijn, laten zien dat zij voortdurend bezig zijn om de zorg vóór en het welzijn ván cliënten of patiënten elke dag nog een beetje beter te maken. Dat doen wij bij Sevagram samen met cliënten, hun naasten, medewerkers en met vrijwilligers. Hun ervaringen zijn daarbij het uitgangspunt.

Planetree kent 19 Sevagram locaties de hoogste certificering toe voor excellente mensgerichte zorg

Sevagram heeft van Planetree International de gouden certificering voor excellente mensgerichte zorg ontvangen. Deze **Mensgerichte Zorg Certificering®** erkent de prestaties en innovaties van de organisatie in het leveren van mensgerichte zorg. Sevagram is één van de slechts 89 zorgorganisaties wereldwijd die deze prestigieuze onderscheiding hebben ontvangen!

Wat de Planetree certificering onderscheidt van andere kwaliteitskeurmerken in de gezondheidszorg, is de focus op mensgerichte zorg. Deze specifieke certificering geeft aan dat een organisatie structureel en doelgericht werkt aan het continu verbeteren van mensgerichte zorg.

De criteria die daarbij horen en waaraan Sevagram heeft voldaan, hebben betrekking op een mensgerichte zorgervaring, waaronder de kwaliteit van de interacties tussen bewoners, naasten en zorgverleners, de toegang tot informatie, naastenparticipatie en de fysieke omgeving van de zorg.

Daarnaast richten de criteria zich op de manier waarop de organisatie medewerkers, bewoners, cliënten en naasten ondersteunt en hen een stem geeft in de manier waarop zorg wordt geleverd. Ook hebben ze betrekking op de manier waarop Sevagram tot buiten haar muren reikt om voor de gemeenschap te zorgen.

Tijdens het onderzoek wordt uitgebreid gesproken met bewoners en naasten over hun ervaringen in de praktijk. Zo is de certificering gebaseerd op zowel een theoretische als praktijkgerichte toets. De kwalitatieve data die daaruit voortkomt sluit aan bij de groeiende wetenschappelijke onderbouwing voor mensgerichte zorg en zetten het certificeringsprogramma voor mensgerichte zorg neer als een concreet kader voor het definiëren en meten van excellente mensgerichtheid.

Planetree heeft ruim 40 jaar wetenschappelijk onderbouwde internationale ervaring in het duurzaam verbeteren van mensgerichte zorg.

De Planetree visie, kennis en ervaring zijn gebundeld in een strategisch en praktisch certificeringsprogramma dat mensgerichte zorg op alle niveaus van de organisatie realiseert en borgt.

De gouden certificering voor excellente mensgerichte zorg vertegenwoordigt het hoogste prestatieniveau in mensgerichte zorg.

In 2024 zullen ook de voormalig Mosae locaties het proces van certificeren gebruiken om samen met cliënten en naasten structureel en doelgericht te werken aan het continu verbeteren van mensgerichte zorg.

In 2022 hebben interne groepsinterviews plaatsgevonden waarbij ruim 130 naasten, medewerkers, vrijwilligers zijn geïnterviewd over wonen en werken bij Sevagram. Er zijn behulpzame en belemmerde patronen met betrekking tot mensgerichte zorg zichtbaar geworden die ons in 2023 inspireren om continu te verbeteren in het leveren van mensgerichte zorg.





Jules Houwers

Specialist Ouderengeneeskunde over Planetree in zijn werk van alledag

We zijn er voor anderen

“We zijn er niet alleen voor onze cliënten, maar ook voor elkaar als collega’s. Ik word er blij van en streef ernaar om met het hele team van therapeuten, zorg, management en de familie samen rond de cliënt te zitten.

Om als team volledig op elkaar te zijn ingespeeld waarbij we samen de cliënt centraal stellen. Als team met de cliënt ergens naartoe werken, is niet alleen fijn voor de cliënt, het vergroot ook ons werkplezier.

In principe wil je mensen revalideren, maar soms moet je concluderen dat dat niet meer gaat en dat iemand bij ons komt te overlijden.

Ik vind het heel mooi dat er collega’s zijn opgestaan om zich in te zetten voor palliatieve zorg. Een goed voorbeeld van er willen zijn voor anderen.”

Levensboek



Om mensgerichte zorg en welzijn te kunnen bieden, is het belangrijk dat we iemand die bij ons komt wonen écht leren kennen. Samen met de bewoner en/of zijn of haar naaste het Sevagram levensboek invullen, is een mooie manier om te ontdekken wat de bewoner belangrijk vindt in zijn of haar leven. Wat ertoe doet en wat hij of zij nodig heeft om zich goed te voelen.

In 2022 ontwikkelden we twee video’s en vier afleveringen van een unieke Planetree podcast waarin schitterende voorbeelden uit de praktijk van onze locaties aan bod komen. Hierin vertellen een cliënt en medewerkers onder andere over de waardevolle ervaringen met het levensboek.





Betere zorg

Mijn moeder heeft hier maar twee dagen op bed gelegen. Ze kwam van een andere zorginstelling, maar we zagen hier 100% meer liefdevolle en veilige verzorging. Mam werd perfect en met respect verzorgd. Ook wij als familie voelden ons welkom. Voor de verpleging en vrijwilligers was niets te veel. Je kon alles vragen en aangeven. Na het overlijden van mam mocht ik haar mee verzorgen. Ook dit werd weer heel liefdevol weer gedaan.

Mijn moeder krijgt de beste verzorging wat jij je maar kunt wensen, er wordt meteen werk gemaakt van vragen waar jij mee zit. Mam is tevreden dus wij ook.

Mijn moeder heeft de laatste 6 jaar van haar leven bij Sevagram gewoond. Ze is recent overleden. Gedurende haar verblijf en zeker in de fase van haar stervensproces was ik zeer onder de indruk van de liefdevolle en respectvolle wijze van verzorgen.

Helende omgeving

Volgens onze moeder is de kamer prima, is het eten lekker en is het personeel altijd vriendelijk. Wij, als familie, vinden dat het gebouw een fijne sfeer uitstraalt, er zijn voldoende voorzieningen voor de bewoners. Kortom, een fijn tehuis waar onze moeder in goede handen is!

Sinds mijn Vader in December 2021 bij Sevagram is, heeft hij iedere dag het vakantie gevoel, de verpleging zijn allemaal top medewerkers het hele team is goed op elkaar afgestemd. Mijn vader heeft ondanks zijn hoge leeftijd te weinig tijd. Iedere dag is ingevuld, alle activiteiten zijn super: sport, kienen, biljart, kaarten, of rummikub. Rond de klok van 21.30 uur gaat mijn vader pas terug naar zijn kamer. Mijn vader is hier goed terecht gekomen en hij hoopt hier nog lang te kunnen blijven.

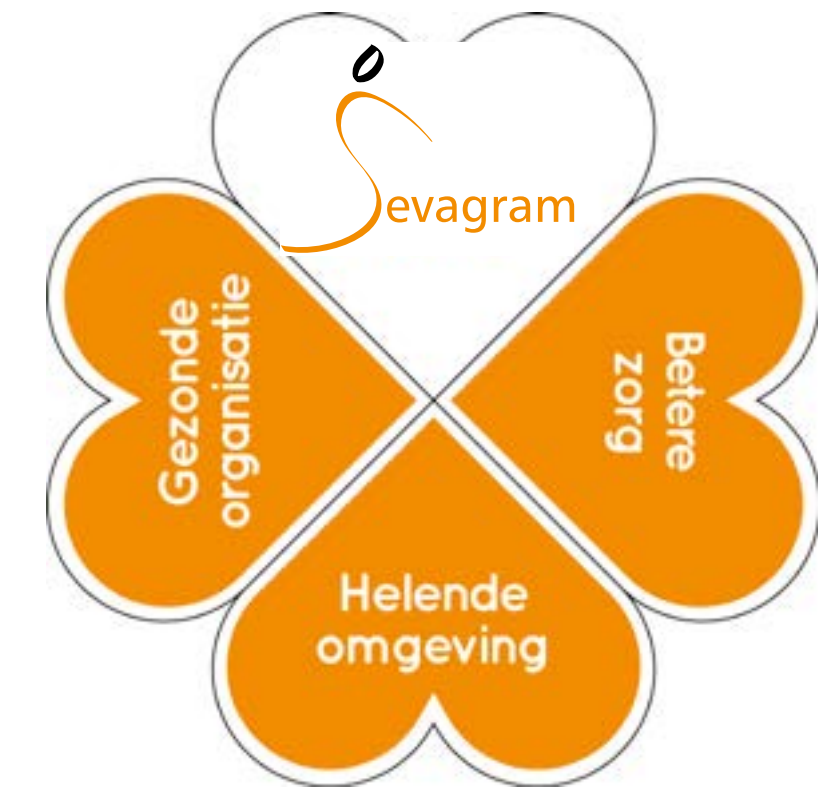
Door de kleinschaligheid was er voldoende aandacht voor onze moeder. Het personeel is door de bank: vriendelijk, geduldig, vakkundig en attent. De sfeer in dit huis is warm en gezellig. Een echte aanrader voor families die een goede verzorging voor hun dierbaren zoeken.

Gezonde organisatie

De doorgroeimogelijkheden. Ik ben hier begonnen als vrijwilliger. En nu sinds vrijdag gediplomeerd. Dat ik die kans heb gekregen.

Je ziet steeds meer zonnepanelen op onze daken. Sevagram zet mooie stappen als het gaat om duurzaamheid.

Als je kijkt naar ons opleidingsprogramma, dan zie je dat met name, ervaringsleren de basis is van wat we doen. Sociale innovatie, maar aan de andere kant, technische innovatie, is ook iets waar we druk mee bezig zijn. Innovatie staat bij ons hoog op de agenda. Innovatie is een kernwaarde van de mensen. Dat staat hoog op de agenda.



Vrijwilligers



Vrijwilligers

Vrijwilligers... ze zijn goud waard

Onze 900 vrijwilligers zijn goud waard. Stuk voor stuk mensen met een warm hart en een luisterend oor voor onze bewoners. Daarmee hebben ze niet alleen een positieve impact op de levenskwaliteit van bewoners, ze ontlasten ook onze zorgmedewerkers. Daar zijn we intens dankbaar voor.

En we zijn heel blij dat na de ingrijpende corona-periode vrijwilligers opnieuw de weg naar onze locaties hebben gevonden.

Helaas zijn door corona ook vrijwilligers gestopt. Dat betekent dat we ook in 2022 weer volop hebben geworven.

Dag van de Vrijwilliger

Voor de dag van de Vrijwilliger hebben we samen met vrijwilligers en medewerkers op locaties een mooi filmpje gemaakt over vrijwilligerswerk bij Sevagram. Een eerbetoon voor al het mooie en waardevolle werk dat vrijwilligers voor bewoners doen.



*“Ik ga elke keer weer met
een gevuld hart
naar huis”, aldus
Wiel Smeets
vrijwilliger*

ANS SLIJPEN

De muziek van DJ Ans nodigt uit tot meezingen en dansen

Een uurtje per week iets betekenen voor iemand met dementie. Zijn of haar ogen weer laten glinsteren door samen gezellig te kletsen, een puzzel te leggen of er 'gewoon' even te zijn. Zorgvrijwilligers geven daarnaast overbelaste medewerkers en mantelzorgers tijdelijk lucht en extra ruimte als ze hen even ontlasten van de zorg voor een bewoner. Meestal zijn zij er vooral voor mensen met de ziekte van Alzheimer of een andere vorm van dementie. Door mee te helpen bij activiteiten die aansluiten bij hun belevingswereld blijven deze bewoners langer gezond en dragen vrijwilligers bij aan hun levensgeluk en welzijn.

Ans Slijpen (66) uit Berg is zo'n vrijwilliger. Wekelijks is zij sinds de waterramp en de coronapandemie weer één of twee dagdelen per week actief in Valkenheim. Nadat haar moeder in 1995 dementie kreeg en daar kwam wonen, was dat voor Ans het teken om naast haar taken als mantelzorger tevens vrijwilligerswerk op zich te nemen.

"Nadat mijn moeder overleed ben ik dat blijven doen", vertelt ze. "Waarom? Omdat ik het leuk werk vind en ik er plezier aan beleef. Ik krijg er een goed gevoel door. Het is werk dat voldoening geeft, ik krijg er veel voor terug. Los van het feit natuurlijk dat de zorg blij is met alle handjes hulp die ze van ons ontvangen. Ze laten geregeld merken dat ze oprecht blij met ons zijn."

Wafels bakken

Toen in 1998 een vacature openstond voor een medewerkster in het toenmalige restaurant van Valkenheim aarzelde Ans geen moment. Hoewel haar moeder er destijds woonde en zij als mantelzorger en vrijwilliger actief was, solliciteerde ze meteen. "De langste tijd van mijn dienstverband heb ik doorgebracht in Valkenheim, later tot aan mijn pensionering in Fonterhof. Altijd in de Gasterie. Ik vond het fijn werk, heb het steeds met plezier gedaan."

De laatste twee jaar waren voor Ans overigens minder fortuinlijk, horen we. Door een val van het aanrecht brak ze haar hak, tot overmaat van ramp kwam daar een gebroken pols bij. Opnieuw vanwege een ongelukkige valpartij. Daardoor belandde ze langdurig in de lappenmand. In een periode dat het er door corona en de waterramp in Valkenburg toch al niet beter op werd. Desondanks zette ze haar vrijwilligersactiviteiten voort nadat ze met pensioen ging. "Wat ik doe? Goh, van alles eigenlijk. De medewerkers helpen met hand- en spandiensten zoals de tafels dekken en afruimen of bewoners helpen tijdens het eten. Het fijnste vind ik zelf de activiteiten met de bewoners. Bijvoorbeeld spelletjes doen, puzzelen, een wandeling maken in de omgeving, een terrasje pakken als het mooi weer is. Wafels bakken vind ik ook hartstikke leuk, net als knutselen, een film samen kijken of 'gewoon' koffie drinken en een stukje vlaai eten."

Discjockey van dienst

Haar specialiteit is 'plaatjes draaien', zoals ze dat zelf noemt. Thuis staan twee jukeboxen, de platencollectie overstijgt de vierduizend. Net als haar man Ger is Ans begeistert door muziek. "Hij was verschillende keren

in Amerika, naar concerten van de Rolling Stones bijvoorbeeld. Zelf ben ik wel 25 keer bij Vicky Leandros geweest, ik heb zelfs een keer champagne met haar gedronken. En binnenkort ga ik naar een concert van Ilse de Lange, die vind ik erg goed.

Voor Valkenheim neem ik een draagbaar pick-upje mee en een koffer met grammofoonplaten, singletjes en elpees. Dan ben ik een middagje de discjockey van dienst.

Qua muziek moet je vooral denken aan wat de mensen leuk vinden. Van Elvis Presley tot Chubby Checker, van schlagers tot smartlappen en carnavalsmuziek tot country en rock. Breed en gevarieerd dus, het 'publiek' bepaalt wat op de draaitafel belandt. Ik ben er vooral voor hen en een beetje voor mezelf. En geloof me, er wordt enthousiast meegezongen, geregeld gaan zelfs de voetjes van de vloer. Een beetje stijf en stram, maar toch."

JAN ROZESTRATEN

Jan Rozestraten is 99 jaar en daarmee de oudste nog actieve vrijwilliger bij Tobias. Op zijn respectabele leeftijd is hij nog steeds voorzitter van de bridgeclub en ondersteunt hij de priester die wekelijks de eredienst verzorgt.

Arbeidsverleden

Jan was aanvankelijk boekhouder bij Waaifoort en Opel-dealer Canton Reiss. Later ging hij aan de slag als procuratiehouder bij het voormalige Volkswagengaragebedrijf Vencken. Daarnaast runde hij samen met zijn vrouw Sophie hun verzekeringskantoor Tresor, gespecialiseerd in autoverzekeringen.

Vrijwilligersbestaan

Na zijn arbeidsrijke leven bouwde Jan Rozestraten een actief vrijwilligersbestaan op. Om te beginnen als voorzitter van de VVE in het appartementengebouw waar hij met zijn vrouw woont. Daarnaast zette hij in de Verpleegkliniek Heerlen een luisterlijn op waar mensen konden inbellen die antwoorden zochten op vragen en problemen waar ze geen weg mee wisten.

“Verder heb ik in de Heerlense wijk Op de Nobel maaltijden verzorgd voor alleenstaanden en eenzame Heerlenaren met kleine inkomens. Zij konden er tegen een geringe prijs eten en na afloop samen zijn en met elkaar kletsen of spellen spelen. We hebben zelfs nog maaltijden thuisbezorgd.”

Financiële hulp

Daar bleef het echter niet bij. Eenmaal actief in Tobias kwam Jan in contact met ouderen die hulp en bijstand nodig hadden op sociaal en financieel vlak. Hij kwam onder andere in aanraking met mensen die torenhoge schulden hadden. “Ik heb hen geholpen om daar vanaf te komen, vaak met veel moeite, maar het is gelukt.”

Positief gevoel

Jan, die nog niet zo lang geleden met Sophie het zeventigjarig (!) huwelijk vierde is van mening dat vrijwilligerswerk noodzakelijk is.

“Niet alleen voor de mensen die erdoor zijn geholpen”, betoogt hij met nadruk. “Je kunt zo iets teruggeven aan de maatschappij. Ik ben dankbaar dat ik dit alles kon en mocht doen, want je inzetten voor een ander geeft voldoening. Ik houd er bovendien een positief gevoel aan over als ik dienstbaar kan zijn aan een medemens. Zolang ik er de energie voor heb en het fysiek aankan, zal ik mijn beide bridgeclubs in Tobias en De Valk blijven voorzitten.”



ANGELIQUE FEYT

Dat de wereld van de zorg klein is, wisten we al lang. Ook dat er op regelmatige basis nauwe samenwerkingsverbanden zijn tussen de diverse zorginstellingen is geen nieuws. Maar in een geval dat een bewoner van de ene zorginstantie tegelijkertijd vrijwilliger is bij de andere mag vrij uniek genoemd worden. We hebben het over Angelique Feyt, bewoonster van de Radar woonvorm Creftenstraat in Meerssen, tevens vrijwilligster bij Sevagram.

Ich mis mien luijkes”

“Tijdens de coronaperiode mocht ik niet meer naar Campagne”, vervolgt Angelique. “Dit heeft me heel veel pijn en verdriet gedaan! Ik miste ‘mien luijkes’ (lees: mijn mensen) enorm. Ik was dan ook enorm opgelucht toen alles geleidelijk aan weer mogelijk was en ik weer mocht gaan werken, zij het met mondkapje, hetgeen ik niet zo prettig vond. Maar dat maakte eigenlijk ook niets uit want ik vind de omgang met mensen gewoonweg veel te leuk.”

25 Jarig jubileum

“Op 1 juli 1996 ben ik als vrijwilligster begonnen bij het voormalige Dr. Ackenshuis in Gulpen. Daarna ‘verhuisde’ ik mee naar het huidige zorgcentrum aan de Oude Maastrichterweg in Gulpen om vervolgens per 21 februari 2008 bij Campagne te beginnen. Ik heb het zolang uitgehouden omdat ik graag met mensen omga”, lacht Angelique. “Bovendien heb ik het idee ook echt bij het team van collega’s te horen. Zo zijn we laatst nog met z’n allen gezellig gaan bowlen. Op 8 juli 2022 was er een jubileumfeestje voor me geregeld in de Gasterie van Campagne....het was geweldig!”



RINA ELISSEN

Hoe het allemaal begon...

In het jaar 2012 is de tijd aangebroken om haar zorgbaan op te geven. Haar echtgenoot begint met zijn gezondheid te kwakkelen en daarbij komt de pensionering van hem ook steeds dichterbij. Máár haar zorg voor ouderen helemaal loslaten kan zuster Trees niet. Als ze dan ook nog een advertentie van Dr. Ackenshuis onder ogen krijgt, waarin een wandelmaatje gevraagd wordt voor cliënten, hapt zij direct toe. Thans begeleidt zij er enkele cliënten op vrijdagmorgen tijdens het wandelen. “Onlangs hadden we de grootste pret met z’n allen, als kinderen die voor het eerst in de sneeuw spelen! We maakten sneeuwballen en vergaten de kou door de pret die we hadden.”

Het wandelrustpunt van het Dr. Ackenshuis

Wandelen is gezond, brengt rust in het lichaam. Trees is zich daar goed van bewust. Ze kent 't Heuvelland op haar duimpje. Ze is geboren in het rustieke gehucht Stokhem en woont al heel wat jaartjes in het land van Gulpen. Ja, Trees wandelt graag. Ze geniet zelf ook van de tochtjes rondom het zorgcentrum. “Zo gaan we na het wandelen genieten van een kop koffie of in de zomer soms van een heerlijk ijsje!” vertelt Trees met een blij glinstering in haar ogen.

Veelzijdig

Naast het wandelen met senioren op vrijdagmorgen helpt Trees ook enthousiast op de Kienmiddagen en sinds kort speelt ze gezelschapsspelletjes met cliënten in de Herberg. Zo gaat Trees elke dinsdagmiddag rummikubben met een dame die dit verrukkelijk vindt. “Goh, de tijd vliegt om!”, zo bevestigt haar rummikub-maatje.

Tijdens een verbindingsavond in Dr. Ackenshuis waar cliënten, familie en zorgpersoneel aanwezig waren, heeft Trees in haar eigen woorden verteld waarom ze vrijwilligerswerk doet en wat ze daar allemaal voor terug krijgt van de cliënten. Alle aanwezigen waren onder de indruk van het enthousiasme en de warmte die uit haar verhaal naar voren kwam.



Sevagram Verwenzorg



Sevagram Verwenzorg

Onthulling 'My Old Piano' in Langedael

Begin 2022 kreeg zorgcentrum Langedael van een betrokken familie een oude donkerbruine piano geschonken. Een revisie zou nodig zijn alvorens de piano weer bespeelbaar te krijgen. Aangezien dit aanzienlijk in de papieren ging lopen werd het idee opgevat om samen met de bewoners en de vrijwilligers deze piano om te toveren tot een bijzonder kunstwerk. Zo gezegd, zo gedaan. Er werd een aantal maanden onder leiding van projectleider Kunst en Cultuur, Brigitta Santegoeds, keihard gewerkt aan het verfraaien van deze piano. Het proces varieerde van het beschilderen van de piano, het vlechten van reepjes stof tot het bespreken van bekende kunstenaars en het verwerken van afbeeldingen op de piano.

Een mooi voorbeeld van kunst en cultuur, een onderdeel dat deel uitmaakt van het team van Sevagram Verwenzorg.



Valkenheim in beweging

Dankzij een mooie sponsoring van Wiermans Verhuizingen zorgde Olga Commandeur in februari voor de broodnodige kers op de taart voor de bewoners van Valkenheim.

Olga Commandeur is onder meer bekend van het tv-programma 'Nederland in beweging'. Haar optreden was speciaal bestemd voor de bewoners van Valkenheim, die tijdelijk verbleven in zorgcentrum Campagne te Maastricht. De directeur Pascal Wiermans en zijn team werden in de bewuste nacht van juli 2021 dringend opgeroepen om in Valkenburg te komen helpen. "Wij hebben met eigen ogen gezien wat de bewoners hebben meegemaakt. Deze mensen verdienen daarom een leuk verzetje. Want zij hebben wat meegemaakt, dat kan ik je vertellen."



Sevagram Verwenzorg Benefiet groot succes

Veel maatschappelijk betrokken relaties gaven acte de présence tijdens het Sevagram Verwenzorg Benefiet op 1 juli 2022. Dit Benefiet leverde het supermooie bedrag van maar liefst 19.000 euro op. In zijn geheel bestemd voor de Valkenburgse locaties als hart onder de riem voor de ellende waarin zij waren terechtgekomen als gevolg van de waterramp.



10-Jarig jubileumfeest Oranjehof

Op 11 juli werd het startsein gegeven voor een feestweek ter gelegenheid van het 10-jarig jubileum van Oranjehof. Een feestweek die bol stond van de mooie kunst- en cultuuractiviteiten en culinaire hoogtepunten. Dankzij een mooie samenwerking met het Armoedefonds, Voccallis Internationaal Festival, Erato, Kunst en Cultuur in een andere diMENSie en een succesvolle crowdfunding-actie werd dit voor de bewoners van Oranjehof een onvergetelijke feestweek.



