

Sevagram's maatschappelijk jaarverslag 2021



Inhoudsopgave

Voorwoord RvB



2021 was een pittig jaar. COVID-19 hield de wereld in zijn greep en had opnieuw de nodige impact op onze bewoners, hun familieleden, medewerkers en vrijwilligers. Daar bovenop kwam in juli de waterramp, die vooral onze locaties in Valkenburg -maar ook locaties daarbuiten- raakte. En hoe! De kracht van het water was ongekend en maakte een onuitwisbare indruk. Datzelfde gold gelukkig voor de kracht van samenwerking. Want die manifesteerde zich à la minute en zorgde ervoor dat alle bewoners een veilig heenkomen vonden. Het was hartverwarmend om te zien hoe gepassioneerd iedereen samenwerkte om dat te bewerkstelligen. Nog nooit was de verbondenheid zó groot. Daarom gaat 2021 voor ons de boeken in als het jaar van samenwerking en verbinding.

‘Samen doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat elke dag er voor bewoners toe doet.’

Stapje extra

De coronapandemie raakte ook in 2021 al onze locaties. We deden er alles aan om het virus zoveel mogelijk in te dammen en de continuïteit van de zorg te waarborgen. De snelle vaccinatie van bewoners en medewerkers speelde daarbij een belangrijk rol. Op die manier konden we sluiting van locaties voor bezoek voorkomen. Ondanks alle maatregelen raakten bewoners en medewerkers besmet. Dat had tot gevolg dat we met minder mensen intensievere zorg moesten verlenen. Dat liet zijn sporen na, bij iedereen. Gelukkig was ons Preventieloket er om medewerkers waar nodig te ondersteunen en was de bereidheid om elkaar onderling te helpen groot. Zo konden we onze zorg met bezieling onverminderd voortzetten en bleef er volop aandacht voor het welzijn van bewoners. Medewerkers deden vanzelf een stapje extra om bewoners te steunen in een voor iedereen moeilijke tijd.

Nóg dichter bij elkaar

Op 14 juli werden we letterlijk overspoeld door regenwater. Het water in de Geul steeg ongekend, in rap tempo. Evacuatie van de bewoners van Valkenheim, Oosterbeemd, onze aanleunwoningen en de gasten van Geerlingshospice was onvermijdelijk. De nacht van 14 op 15 juli zullen we nooit vergeten. De ravage die in een mum van tijd ontstond, de doortastendheid van alle hulptroepen, de toewijding en daadkracht van onze medewerkers, de angst op de gezichten van bewoners, ze staan op ons netvlies gebrand. Bewoners moesten tijdelijk worden ondergebracht op andere locaties en het was onbekend hoe lang dat zou gaan duren. Dat was heftig. Maar de saamhorigheid die meteen ontstond en de onderlinge solidariteit maakten grote indruk. Iedereen werkte zij aan zij om bewoners in veiligheid te brengen en te zorgen voor passende tijdelijke woonruimte. In de dagen van de waterramp zagen wij de kracht van samenwerking. Die kan het onmogelijke mogelijk maken.



Zorgen dat elke dag ertoe doet

Die kracht zetten we elke dag opnieuw in voor onze bewoners. Naast onze zorg met bezieling is er steeds meer aandacht voor het welzijn van bewoners. Samen maken we het verschil. Van de medewerkers in de schoonmaak, tot onze zorg-, welzijns-, facilitaire-, ondersteunende- en staf-medewerkers, artsen, paramedici én vrijwilligers. Iedereen draagt zijn steentje bij. Samen doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat elke dag er voor bewoners toe doet. Over de verschillende disciplines heen werken we aan één doel.

Diepe buiging

‘Samen waren en zijn we sterk’. Met die conclusie besloten we vorig jaar het voorwoord van ons jaarverslag. Nog niet half beseffend hoe sterk we met z’n allen zijn. Dat weten we inmiddels: OERSTERK. Omdat we allemaal voor hetzelfde gaan. Omdat we allemaal het beste willen voor onze bewoners. En omdat we allemaal werken vanuit de grond van ons hart. Dát is wat ons met elkaar verbindt. Dát is wat ons ongekend (veer) krachtig maakt. En precies dát is wat ons, als raad van bestuur en directieteam, intens dankbaar stemt en trots maakt. Een diepe buiging voor al onze medewerkers en vrijwilligers is dan ook op zijn plaats. Samen realiseren we zorg met bezieling. In 2021 meer dan ooit. Dank jullie wel!

Pim Steerneman en Trudie Severens
Raad van Bestuur

Onze Zorglocaties



Alle locaties in één oogopslag

Heerlen-Noord

De Hollehof
De Regenboog
Douvenrade
Elfershof
Oranjehof
Piushof
St. Anna
Ter Eyck
Tobias

Heerlen-Zuid

Molenpark
Plataan

Heuvelland

De Hazelhof
Dr. Ackenshuis
Geerlingshospice
Hospice Martinus
Langedael
Oosterbeemd
Panhuis
Valkenheim

Maastricht

Campagne
Fonterhof
Licht en Liefde
Scharwyerveld



Fonterhof

‘Greumele’ vlaai

Een bedwelmende bakgeur die zich langzaam maar zeker door het hele huis verspreidt, maakt de tongen los. “Wat zou er in de oven staan”, vraagt iedereen zich prompt nieuwsgierig af. Zo ging het ook toen er vlaai werd gebakken, gevuld met fluweelzachte custardpudding en bekroond met door bewoners gemaakte kruimels. Al gauw deed het gerucht de ronde dat er ‘s middags ‘puddingvla mit greumele’ bij de koffie geserveerd werd. Iets om je enorm op te verheugen. De vlaai bleek niet te versmaden. De complimenten voor de nijvere baksters waren dan ook niet van de lucht. Geen wonder dat de vlaai tot de laatste ‘greumel’ op ging.

Mannen onder elkaar

Omdat de mannen in Fonterhof verreweg in de minderheid zijn, ontstond het idee om wekelijks een mannenmiddag te organiseren. Een middag, exclusief voor de heren, waarop ze samen bepalen hoe ze de tijd met elkaar willen doorbrengen. Met een spelletje kaart, sjoelen, koersballen of – als het weer het toelaat- jeu de boules spelen. Óf met gezellig kletsen over mannenzaken, zoals voetbal, politiek of techniek. Gesprekstof genoeg in elk geval. Wat dat betreft doen mannen écht niet onder voor vrouwen.



‘Geen wonder dat de vlaai tot de laatste ‘greumel’ op ging.’

Dr. Ackenshuis

Dr. Ackenshuis op stellen

Het Oranje Fonds steunt elk jaar duizenden initiatieven die mensen met elkaar verbinden. In het afgelopen jaar mocht het Dr. Ackenshuis zich verheugen op een financiële bijdrage van het fonds. Die werd ingezet voor het organiseren van muziekactiviteiten, omdat bewoners daar zo intens van genieten. Eén optreden maakte wel hele grote indruk: dat van de Joywalkers. Het regende hard op de bewuste dag, maar dat kon de dames niet deren. In hun prachtige gewaden en met hun ritmische dans brachten ze het publiek in vervoering. Ademloos keek iedereen toe. “Een sprookje”, verzuchtte een bewoner na afloop. “Magisch”, vond de ander. De dagen erna was het voortdurend “weet je nog?” En dan kwamen de verhalen weer los. Over die dansers op stellen die in de stromende regen de zon lieten schijnen.

Talent inzetten voor wellnessdag

Een wellnessdag voor bewoners, met exclusieve aandacht voor uiterlijk en innerlijk. Dat was het plan. De dag begon met een heerlijke hoofd-, schouder- of handmassage, gevolgd door een schoonheidsbehandeling en een bezoek aan de kapper. Natuurlijk mocht een hapje en een drankje daarbij niet ontbreken. De bewoners genoten met volle teugen. Zelfs degenen die aanvankelijk ‘geen polonaise aan hun lijf’ wilden, moesten toegeven dat het super ontspannen is, zo’n wellnessdagje. Klap op de vuurpijl vormde de professionele fotoshoot, waarbij iedereen op z’n paasbest werd vastgelegd. De foto’s ontkloften veel oohh’s en ‘aahh’s en kregen stuk voor stuk een prominente plek op ieders kamer. Wat de dag extra bijzonder maakte, was de inzet van de bijzondere talenten van de eigen medewerkers. Het kappersdiploma van de één en het diploma Thaise massage van de ander, kwamen goed van pas. Geen wonder dat onze medewerkers zelf minstens zo hard genoten als onze bewoners.

Dirndl und Reibekuchen

De eerste week van oktober waanden bewoners van het Dr. Ackenshuis zich in München. Alles was blauw-wit versierd en de medewerkers verschenen voor de gelegenheid in Dirndl. Zo kwam iedereen al gauw in de stemming voor de activiteiten die op het programma stonden. De muziek van ‘Ohne Gewähr’ en de 12-jarige Mika met zijn ‘kwetsjbuul’ deed menig bewoner heupwiegen in zijn stoel. De knapperige Reibekuchen en broodjes met worst vonden gretig aftrek. Heerlijk, zo uit het vuistje! Topper was de Duitse kienmiddag, met ‘alles auf Deutsch’. Dat was echt lachen geblazen. Conclusie aan het eind van de week: moe maar zéér voldaan.



De Hollehof

Burendag

“Een goede buur is beter dan een verre vriend”. Een motto dat we ook bij De Hollehof koesteren. Dus bakten de bewoners op Nationale Burendag stapels wafels en maakten ze mooie wenskaarten voor hun buurtgenoten. Maar liefst twee weken werd er naar hartenlust geknipt, geplakt en geschilderd. Die noeste arbeid leverde ware kunstwerkjes op. Met een kar vol lekkers werden de wenskaarten in de buurt rondgebracht. Buren reageerden dankbaar, verrast en ontroerd. Wat een mooi gebaar dit, in een voor iedereen moeilijke tijd. Voor de bewoners zelf was er feestelijke live muziek. Die zorgde ervoor dat de wafels met slagroom nóg beter smaakten. Kortom: een dag om in te lijsten.

Halloween

Halloween wordt in Nederland steeds populairder. “Daar moeten we iets mee”, vonden ze dan ook bij De Hollehof. Het werd een bakwedstrijd, uitgeschreven voor bewoners, familie en medewerkers. Wie bakt de mooiste griezeltaart, dat was de uitdaging. Alle afdelingen stroopten de mouwen op en togen aan de slag met boter, meel en eieren. Ook medewerkers en familieleden lieten zich niet onbetuigd. Het resultaat was verbluffend. Want wat een bijzondere taarten kwamen er op tafel! De jury had er een harde dobber aan. Uiteindelijk werden er prijzen uitgereikt voor de origineelste, de griezeligste en de lekkerste taart. Eén ding hadden ze gemeen: ze waren stuk voor stuk verrukkelijk.

Afscheidsdeken

Ieder mens verdient een waardig afscheid. Daarom maakten bewoners, vrijwilligers en welzijnswerkers samen een afscheidsdeken, bestaande uit gebreide lapjes en gehaakte bloemen. Een deken die bedoeld is om een overleden bewoner liefdevol toe te dekken. Al breiend ontstond er een prachtige deken, in warme kleuren. Daarbij kwamen er vanzelf verhalen bovendrijven over afscheid en gemis. Hier en daar werd een traantje weggepinkt, maar wat was het fijn om die emoties met elkaar te kunnen delen. Inmiddels maken families dankbaar gebruik van de deken, die troost en warmte schenkt. Niet alleen omdat ie zo mooi is, vooral omdat er door zovelen met zoveel liefde aan is gewerkt.



De Regenboog

De zon in dien hart

Woensdag 16 juni bleek een uitgelezen dag voor het Zomerfestival in De Regenboog. Een muziekfestival met optredens van Martin Hurkens, Beppie Kraft en Ronald Pijls, mogelijk gemaakt door Sevagram Verwenzorg en het Fonds Podium Kunsten. Met palmbomen, een strandje en de zon die overvloedig scheen, waanden bewoners zich in het zonnige zuiden. Het werd zelfs zo warm dat sommigen liever binnen bleven en in de lommerrijke schaduw genoten van alle feestelijkheden. De artiesten zorgden ervoor dat het een fantastisch feest werd. ‘Laot de zon in dien hart’, adviseerde Beppie. Een advies dat moeiteloos werd opgevolgd, op die heerlijke zomerse junimiddag.

Verwennerij met 'n Frans tintje

Bezoekers zijn altijd welkom bij De Regenboog. Zeker als ze ook nog iets lekkers meebrengen. Iets dat je niet elke dag krijgt of dat je zelfs nog nooit geproefd hebt. Zoals de koekjes en gebakjes die de bewoners in december ontvingen van de Franse delegatie van de NAVO in Brunssum. Hun bezoek aan De Regenboog aan het eind van het jaar is inmiddels traditie. Naast de verrukkelijke Franse patisserie waren er prachtige tekeningen en knutselwerkjes voor de bewoners. Echt hartverwarmend om te zien dat hele gezinnen in de weer waren geweest om bewoners te verrassen. De gulle gaven werden dankbaar in ontvangst genomen. En oh là là, wat was dat lekker. Of beter gezegd: délicieux...

*‘Laot de zon
in dien hart’,
adviseerde
Beppie.*

Elfershof

Koetjes en kalfjes onder een parasol

Een andere omgeving doet wonderen. Even de deur van het zorgcentrum achter je dichttrekken en genieten van de wereld buiten Elfershof. Dat levert vaak verfrissende gesprekken op en zorgt voor een heel andere gemoedstoestand. Daarom trekken we er regelmatig op uit met bewoners. Op een zonnig overgoten dag in juli lunchten we op een lommerrijk terras aan de Meezenbroekervijver. Onder de parasol ging het over koetjes en kalfjes en over de recente verhuizing van De Regenboog naar Elfershof. De stemming was goed, de lach overheerste. En na zo'n heerlijk uitje is het ook weer fijn thuis komen. Daar kun je in je luie stoel alles nog een keer de revue laten passeren en lekker nagenieten.

Terug in de tijd

Teruggaan in de tijd en jeugdherinneringen ophalen, aan de hand van foto's van bekende oude gebouwen in Heerlen. Het oude station van Pierre Cuypers, de mijnschacht van de Oranje Nassau en het Glaspaleis van Peutz. Bewoners deelden herinneringen en vulden elkaar vanzelf aan. Van die bekende gebouwen was het maar een kleine stap naar ieders ouderlijk huis. Ook dat onderwerp leverde de nodige verhalen op. Toen projectleider Kunst & Cultuur, Brigitta Santegoeds, voorstelde om het ouderlijk huis te gaan schilderen, was niet iedereen meteen enthousiast. "Ik kan niet tekenen", klonk het uit menige mond. Dat bleek enorm mee te vallen. Al schilderend groeide het zelfvertrouwen en daarmee het schilderij. Het schilderen maakte heel wat los. Mooie, maar ook minder mooie ervaringen kwamen bovendrijven. Het zorgde ervoor dat medewerkers en bewoners elkaar nóg beter leerden kennen en begrijpen. Een mooie 'bijvangst'.

Dromen aan de vijver

Wat is het boffen als blijkt dat de geestelijk verzorger van Elfershof een vakantiehuis bezit in een vakantiepark over de grens in België en bewoners spontaan uitnodigt om daar samen een gezellig dagje door te brengen. Niet zomaar een dagje, maar een dag met alles erop en eraan. Tot in de puntjes geregeld ook nog. Daar zorgde Thomas van der Horst -want daar hebben we het over- wel voor. Bewoners waanden zich compleet op vakantie. Zeker toen de dag in Maastricht werd afgesloten met een etentje aan het water. Op de terugweg was het stil. Zoveel nieuwe indrukken, die moet je even laten bezinken.



Molenpark



Jariger dan ooit

Vieren wat er te vieren valt, met alles erop en eraan. Dat adagium leven we onze bewoners graag voor. Dus bedachten we een goed gevulde verjaardagsbox om een verjaardag nog specialer te maken. Natuurlijk knutselden we alles wat daarin zit zelf, samen met onze bewoners. Want niets is leuker dan het leveren van een creatieve bijdrage aan het feest van een ander... én van jezelf. De box vulde zich met kleurrijke slingers, originele place-mats, feestelijke ballonnen, een prachtige corsage en een persoonlijk kaartje. Het resultaat? Bewoners voelen zich jariger dan ooit!

Vakantiegevoel in eigen huis

Vakantie vieren in eigen huis en tuin. Dat kan als je je creativiteit de vrije loop laat. En dat deden we bij Molenpark, met heel veel plezier! Zo verrees in de beleefstuin een vakantieoord met tiki-bar, plus een strandje met heerlijke zitplaatsen. De

sfeerverlichting zorgde voor het ultieme zomeravondgevoel. Afwisselend namen we bewoners mee naar Frankrijk, Italië, Duitsland en naar ons eigen kikkerlandje. Met muziek uit de streek en passende hapjes en drankjes. Franse kaasjes, Italiaanse tiramisu, Duitse Bockwurst en oerhollandse frietjes stonden op het menu. Heel verschillend allemaal. Maar één ding hadden ze gemeen: ze vonden allemaal gretig aftrek.

Vakantie vieren betekent niet alleen lekker eten, maar ook wat meer bewegen. Dus werd er vlijtig gewandeld en organiseerden we een verfrissend waterfestijn. In een groot zeil met gaten kwam plots het hoofd van een medewerkster tevoorschijn. Bewoners mochten haar naar hartenlust nat maken met hun waterpistool. Dat deden ze met veel plezier. Al met al was het heerlijk vakantie vieren, in Parc Moulin.

Twinkelende ogen

Muziek raakt het hart. Daar hoeft je niets voor te doen, dat gaat helemaal vanzelf. Geen wonder dat bewoners er elke keer weer met volle teugen van genieten. Zo ook tijdens de zomerse muzikale middag. Bij DJ Flugel zat de stemming er meteen in, mede dankzij de hoedjes, boa's en andere versieringen die de vrolijke sfeer nog verhoogden. Iedereen zong of bromde mee en een enkeling waagde zelfs een dansje. Zo ging het ook bij het optreden van de Limburgse zangformatie Oet 'T Niks. Hun 'Loewende klokken' en 'Schön is die Jugend' kregen een daverend applaus. Bij 'Leila' twinkelden de ogen van menigeen ondeugend. Toen Bruno Majcherek "Kusse mich und quäle mich" zong, begrepen we ineens waarom.

Oranjehof

Kippenhok feestelijk geopend

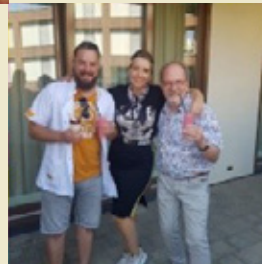
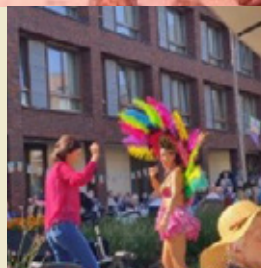
In juni stonden eindelijk alle signalen voor de feestelijke opening van het kippenhok op groen. Ter ere daarvan werd het voorzien van een plaquette, met daarin gegraveerd de naam van de maker: vrijwilliger Bert Steengraver. Die had tevens de eer om het lint door te knippen. Daarna was er een glaasje champagne voor iedereen. En dat er net op die dag kuikentjes geboren waren... dat was de bekende kers op de taart. Inmiddels is het kippenhok niet meer weg te denken uit de binnentuin van Oranjehof. Bewoners helpen regelmatig met het verzorgen van de kippen en letten erop dat de kuikens niet wegllopen. Het kippenhok blijkt bovendien een heerlijke plek om te vertoeven; er valt altijd wel iets te zien of te doen. Eén kip komt zelfs spontaan op schoot en laat zich graag knuffelen. Daar maken bewoners dankbaar gebruik van. De kakelverse eitjes worden op zaterdagochtend bij het ontbijt geserveerd. "Die smaken toch beter dan de eitjes uit de supermarkt", aldus een tevreden bewoner.

Never a dull moment

Volop genieten samen van de momenten waarop dat mogelijk is, dat was ons motto in de coronaperiode. We ondervonden aan den lijve dat geluk vaak zit in kleine dingen. In een wandeling met bewoners en een kopje koffie na afloop in de Gasterie. In een bezoekje aan de kapel in het winkelcentrum en het aansteken van een kaarsje bij het prevelen van een gebedje. Bij slecht weer waren er spelletjes. Mens-erger-je-niet bijvoorbeeld, dat blijft verreweg favoriet. Niets is immers fijner dan iemand vlak voor de finish van het bord af te meppen. Dat leedvermaak is van alle tijden. En laten we tot slot de koekjes die we bakten niet vergeten en de soepjes die we samen brouwden. Mét balletjes, zelf gerold en allemaal nagenoeg even groot. Bijna te mooi om op te eten. Al deden we dat natuurlijk toch. Met héél véél smaak!

Tropical day

Een groot buitenfeest voor heel Oranjehof, zodra het weer mocht. Een dag zorgeloos genieten. Dat was waar we met z'n allen van droomden. We moesten tot september wachten voordat het zover was, maar dat bleek de moeite meer dan waard. Want wat was het een opkikker, onze Tropical Day. Zonovergoten, zoals dat hoort, met uitbundige muziek die alle zorgen verdreef. Daar zorgde Los del sol wel voor met hun fleurige outfits, Copacabanamuziek en heupwiegende danseressen. De keukenbrigade speelde daar feilloos op in. Met hapjes en drankjes om ú tegen te zeggen. De kleurrijke cocktails, weelderige wraps en frisse fruitspiesjes streelden ieders smaakpapillen. Aan het eind van de dag was de accu van iedereen weer opgeladen. Dit was het leven op zijn best!



Piushof

Lentekriebels

Er zijn van die donkere dagen die wel wat kleur kunnen gebruiken. Dagen die je doen verlangen naar de prille lente, met ontluikende bloemen en fladderende vlinders. Precies op zo'n dag ontstond het idee om de natuur een handje te helpen en de lente zelf in huis te halen. Door van kleurrijk papier bloemen en vlinders te maken. Alleen het idee al verhoogde de stemming. En wat was het heerlijk knutselen, met de zon in het vooruitzicht. Bewoners knipten, vouwden en verfden dat het een lieve lust was. Toen de eerste bloem vorm kreeg, stond iedereen perplex. Dat je samen zo iets moois maken kunt, dat is niet te geloven. De bloemenzee groeide gestaag. Net als de collectie vlinders, die uiteindelijk neerstreek op een knoestige tak. Zo ontstond een fleurige raamdecoratie die de lentekriebels op gang bracht. Familieleden werden erbij gehaald om het kunstwerk te bewonderen. "Alsof ze elk moment weg kunnen vliegen", aldus een bewoner. Maar gelukkig deden ze dat niet en kunnen wij er nog lang van genieten.



*Vlinders en bloemen zijn niet alleen buiten te vinden in de wei,
In Piushof haalden wij ze naar binnen, dat maakte onze bewoners blij.
De mooie kleuren en de zonnige gloed,
doet ons humeur goed.*

St. Anna

Gezegende tuin

Zodra de temperatuur het toelaat, halen bewoners en hun familie hun hart op in de tuin van St. Anna. Met een kopje koffie in de zon zitten en genoeglijk keuvelen, daar kan weinig aan tippen. Maar, bij tijd en wijle moet je een tuin flink onder handen nemen. Zodat ie nóg aantrekkelijker wordt en er nóg meer mensen van kunnen genieten. Zo ook de tuin van St. Anna, die een ware metamorfose onderging. Wandelpaden werden verbreed, er kwamen bankjes met uitzicht op de omgeving én een tuinhuis. Op de langste dag van het jaar zegenden kapelaan Blom en teammanager Petra de tuin samen in. Daarmee verklaarden zij de nieuwe tuin officieel voor geopend. Met live muziek, een hapje en een drankje werd het een feestelijke dag. Een goed begin van de zomer.

Meedeinen op Burendag

St. Anna koestert de band met haar buurtgenoten, die regelmatig over de vloer komen. Zo laat de Heemkundevereniging bewoners smullen van oude verhalen en foto's. Dat is elke keer opnieuw genieten. De bewoners van St. Anna zijn geliefd in Welten. Tijdens een wandeling kunnen ze altijd op de nodige aandacht rekenen. Reden genoeg, vonden wij, om Burendag groots te vieren. Met muziek van de plaatselijke Waltine kapel natuurlijk. Die speelde op het terras aan de voorkant en trok zo de aandacht van omwonenden en winkelend publiek. Al gauw deinde iedereen gezellig mee. Op het terras, in de tuin en de Gasterie genoten bewoners, familie en buurtgenoten van alle vrolijkheid. De sfeer was warm. Waarin een kleine buurt groot kan zijn, dat liet deze Burendag duidelijk zien.

De paden op, de lanen in

Het belang van bewegen onderstrepen en bewoners en familie laten ervaren hoe goed het doet, dat was de insteek van de beweegweek. Vrijwilligers en medewerkers deden er alles aan om van die week een succes van te maken. Dat lukte uitstekend; de duofiets met accu maakte de nodige overuren. En terwijl de ene bewoner naar Kunrade fietste met een persoonlijk begeleider, ging de ander gezellig op bezoek bij familie in Het Loon. De wandelvierdaagse leidde naar de Weltervijver, Auberge de Rousch en andere hotspots in Welten. Bij thuiskomst waren er steevast heerlijke smoothies en vers fruit. Want gezond en gezellig, dat kan prima samengaan.



*‘Op het terras,
in de tuin en de
Gasterie genoten
bewoners, familie
en buurtgenoten
van alle vrolijkheid.
De sfeer was warm.’*

Ter Eyck

Nachtwacht on tour

Wat een schilderij uit 1642 al niet teweeg kan brengen! Dat ondervonden we bij Ter Eyck aan den lijve. Maar liefst 3 weken lang mochten bewoners genieten van een kopie van De Nachtwacht, op ware grootte. En zij niet alleen, heel de wijk mocht meegenieten. De rode loper die naar het kunstwerk leidde, onderstreepte de bijzondere ervaring. In kleding uit die tijd werden er foto's voor het schilderij gemaakt. En een echtpaar dat 60 jaar getrouwd was, liet zich stralend vereeuwigen tegen de achtergrond van Rembrandts compagnie.

Omdat we eigenlijk geen afscheid van het mees-terwerk wilden nemen, verzonden we een list. En bliezen we een kleurplaat van het schilderij op tot Nachtwachtformaat, zodat we onderdelen ervan op kleine doeken konden laten drukken. Die mochten bewoners, vrijwilligers en buurtbewoners vervolgens naar hartenlust beschilderen. Zo ontstond -na heel wat noeste arbeid- onze eigen, unieke Nachtwacht. Nóg mooier en bezielder dan het origineel, volgens de kenners. Omdat de passie en het plezier van het doek afspatten.

Radio Ter Eyck

Onze bewoners zitten vol met verhalen. Verhalen die de moeite van het delen meer dan waard zijn. Els Huver, van stichting De Kopsalon, ging met bewoners aan de slag en verzamelde hun anekdotes. Samen maakten ze een podcast, Radio Ter Eyck, met als thema geluk. Daarin vertelt een bewoonster over haar carrière als balletdanseres, bezingt een ander zijn gelukkig huwelijk en vertelt een vrijwilligster hoeveel het werk bij Ter Eyck voor haar betekent. Een memorabele uitzending, die aantoont dat elke bewoner zijn eigen, unieke verhaal heeft en dat je nooit te oud bent om dat verhaal met verve uit de doeken te doen.



[Link achter Radio Ter Eyck](https://www.sevagramverwenzorg.nl/component/content/article/32-nieuws/102-een-eigen-podcast-voor-clienten-in-een-zorgcentrum.html?Itemid=101)

<https://www.sevagramverwenzorg.nl/component/content/article/32-nieuws/102-een-eigen-podcast-voor-clienten-in-een-zorgcentrum.html?Itemid=101>

Grieks paradijs

Een half uur intens genieten van een bad in een Grieks paradijs. Van bubbels met licht, een geurtje naar keuze en rustgevende muziek. Dat kan in onze nieuwe snoezelbadkamer, waar bewoners met behulp van een tillift gebruik van kunnen maken. Snoezelen in ons Griekse badhuis betekent onverdeelde aandacht van een vertrouwde verzorger en met volle teugen genieten van de ontspanning die het water en de sfeervolle omgeving teweeg brengt. Sommige bewoners vallen zelfs in slaap. De ontspanning werkt vaak de hele dag door. Mooi is dat, dat een half uur bubbelen een wereld van verschil kan maken.



Tobias

Suikerspinnen en 'kouw sjottel'

Wat kunnen we doen om die koude, donkere novembermaand een beetje op te vrolijken, vroegen we ons af bij Tobias. Bewoners gaven aan dat ze de kermis van vroeger misten en vooral de gezelligheid die daarmee gepaard ging. Dus organiseerden we een oud-Hollandse kermis, met alles erop en eraan. In de Gasterie, die we voor de gelegenheid feestelijk versierden en voorzagen van de nodige kermiskraampjes. Bewoners konden er blikgooien, ringwerpen, eenden vissen en touwtje trekken of proberen een prijsje te schieten in de schiettent. De geur van suikerspinnen deed oude tijden herleven en er waren poffertjes en 'kouw sjottel'. Die smaakte naar meer. Op z'n minst naar een zomerse variant van deze geslaagde winterkermis.

Wie sjoën os Limburg is

Gesprekken met bewoners over hun liefde voor Limburg vormden de basis voor het project van Brigitta Santegoeds, onze projectleider Kunst & Cultuur. Een gezamenlijk kunstwerk maken, een ode aan Limburg, dat was het plan. Het onderwerp maakte de tongen los. Veel verhalen over vroeger passeerden de revue. Maandenlang waren bewoners ermee bezig, met het maken van de verschillende onderdelen die uiteindelijk één harmonieus geheel moesten vormen. De scepsis was groot. "Wat moet dat worden?", vroeg menigeen zich tussentijds af. Groot was de verrassing toen het kunstwerk feestelijk werd onthuld. Toen waren de superlatieven niet van de lucht. "Prachtig", "ontroerend" en "lekker vrolijk". Zo maar wat reacties van enthousiaste bewoners. Inmiddels prijkt Wie sjoën os Limburg is pontificaal naast de ingang van de Gasterie. Zodat iedereen er volop van genieten kan.

Kerstgroet met portret

Bewoners krijgen vaak heel wat kerstkaarten. Maar zelf een kaart schrijven, dat is best lastig. Zorgondersteuner Margo kwam op het lumineuze idee om van elke bewoner een mooi portret te maken. En om dat, als een soort kerstcadeautje, vergezeld van een kerstgroet te versturen. Bewoners konden hun eigen tekst verzinnen; Margo zorgde er vervolgens voor dat die op een kerstkaart terecht kwam. De ontvangers reageerden verrast, de bewoners waren meer dan trots. Geen fijner gevoel dan je naasten een plezier doen, zeker met kerst.



Panhuys

Panhuys biedt een thuis aan mensen met dementie. Exclusieve aandacht voor bewoners staat hoog in het vaandel. Reminiscentie is een voorbeeld van die exclusieve aandacht. Een moeilijk woord voor het bewust ophalen van herinneringen met een bewoner, wat vaak leidt tot meer tevredenheid en kwaliteit van leven.

Gelukkige herinneringen

Wat is mooier dan een bezoek brengen aan een boerderij in de buurt, als je afkomstig bent uit een boerenfamilie? Niets toch zeker! Daarom bezochten we met een bewoner zijn 'ouderlijk huis'. We namen een kijkje in de stallen, liepen rond op het erf en luisterden ademloos naar verhalen uit zijn jeugd. De vreugde om het weerzien was groot. Onze medewerkers genoten intens mee. Zo heerlijk om te zien hoe iemand opbloeit bij het zien van een koe en een kalfje. En om te merken dat lang vergeten herinneringen opeens zomaar tevoorschijn komen.

Datzelfde effect heeft folklore op onze bewoners. Dat bleek tijdens de Volendamse middag die we bij Panhuys organiseerden, compleet met viskar, kostuums en palingmuziek. Bewoners lieten zich de haringen goed smaken en op 'Mon amour' van BZN waagde een enkeling zelfs een dansje. Ook nu gingen we samen terug in de tijd. Daar was het aangenaam verpozen, getuige de gezichten van de bewoners.

Gezond eten en bewegen

Groenten uit eigen tuin op je bord, dat is niet alleen gezond maar ook ontzettend lekker. Bij Panhuys kunnen bewoners daar regelmatig van genieten. Van verse tomatensoep, ouderwetse koolraap, heerlijk zoete bospeen en nieuwe aardappels van eigen teelt. Die gaan stevast tot de laatste kruimel op.

Goed eten is één ding, maar bewegen is minstens zo belangrijk. Regelmaat is daarbij het sleutelwoord. Dus slaan we geen week over om de conditie op peil te houden. Tijdens het dansen, wandelen of sjoelen kunnen bewoners zich helemaal uitleven. Prettige bijkomstigheid van bewegen is dat je het samen kunt doen. En dat betekent dubbel plezier.



Campagne

Heerlijk knuffelen

Eén keer per maand is het knuffelen geblazen bij Campagne. Met honden en katten wel te verstaan. Het plezier straalt van de gezichten af als vrijwilliger Jo zijn levende have meeneemt. De dieren zijn tam en ondergaan het aaien genietend of gelaten. Ze zitten heerlijk op schoot of liggen languit op tafel, zodat ze voor iedereen binnen handbereik zijn. Overal waar je kijkt zie je blije gezichten; bewoners fleuren zichtbaar op. Omdat Jo niet iedere dag kan komen, zijn er twee interactieve katten aangeschaft. Die spinnen, snorren en miauwen dat het een lieve lust is en geven kopjes. Eén ding kunnen ze niet: krabben. Dat maakt ze tot prettige metgezellen.

Fietsen alle jaren

Iedereen heeft recht op wind door zijn haar. Op herinneringen die opkomen als je langs bekende plekken fietst. Herinneringen die vaak naar de achtergrond verdwijnen als je ouder wordt. Fietsen Alle Jaren is een vrijwilligersorganisatie die bewoners elke woensdag meeneemt voor een fietstocht. De fietsen die daarvoor worden gebruikt zijn bijzonder. Zo is er een heuse riksja, een rolstoelfiets en een duofiets. Het fijne aan de riksja is dat ook de partner mee kan, of een ander familielid. De fietstochtjes voeren naar het Vrijthof, langs het huis waar iemand gewoond heeft of naar een andere bestemming naar keuze. Wat de bewoner wil is leidend. Onderweg worden vervlogen herinneringen opgehaald. Dat is genieten voor bewoners én vrijwilligers. Reden om altijd weer reikhalzend uit te kijken naar het volgende ritje.

Beautymiddag

In de watten worden gelegd met een schoonheidsbehandeling en een feestelijk glaasje champagne. Met rustgevende pianomuziek op de achtergrond. Live gespeeld ook nog! Wie zou dat niet willen? De dames van Campagne lieten het zich heerlijk welgevalen. Een gezichtsmassage, een verkwikkend maskertje, een sprekend kleurtje op de nagels en ook nog een mooi kapsel. Het deed de dames zichtbaar goed. Een activiteit om snel een keer over te doen, daarover was iedereen het roerend met elkaar eens.

‘Overal waar je kijkt zie je blije gezichten; bewoners fleuren zichtbaar op.’

Licht en Liefde

In d'n hiemel

Muziek vormt een rode draad in het leven van de bewoners van Licht en Liefde. Want ook al laat het zicht te wensen over, de stem van Martin Hurkens is voldoende om iedereen kippenvel te bezorgen. Ook Beppie's stem is onmiskenbaar. Dat sommige bewoners vader Sjeng Kraft nog hebben gekend, maakt haar optreden extra bijzonder. Dus reken maar dat ze meezingen op 'In d'n hiemel' of 'Limburg alleen'. Beppie's muziek slaapt iedereen mee.

Zinneprikkelende tuin

Aan de Kleinstraat in Berg en Terblijt ligt een tuin waar ruiken, voelen, proeven en horen centraal staat. Alle zintuigen worden geprikkeld, het zien speelt een ondergeschikte rol. Bezoekers kunnen langs geleidelijnen hun weg zoeken door de tuin. Lopend op de tast komen ze langs bijzondere wanden, planten, bomen en sculpturen. Op de centraal gelegen rustplek kunnen ze alle geluiden op zich laten inwerken. Een echt zen-moment.

De tuin is de vervulling van de droom van Esther Crombag, die op haar 11e van de ene op de ander dag volledig blind werd. Vol vuur vertelde ze de bewoners van Licht en Liefde over haar droomplek. Om hen daarna, samen met een aantal vrijwilligers, op pad te sturen door de tuin. Dat bleek een intense ervaring. Na afloop was er veel te vertellen. De koffie werd koud, maar dat kon niemand deren. Want wat hadden ze genoten.

Dag van de witte stok

Het spreekt voor zich dat we De dag van de witte stok bij Licht en Liefde niet ongemerkt voorbij laten gaan. De stok is immers wereldwijd hét symbool voor blindheid en slechtziendheid. We begonnen de dag met een heilige mis, die werd opgeluisterd door het koor van Valkenheim. Wat was dat mooi! Daarna werden de smaakpapillen verwend en genoten we van een feestelijk diner. Na een uurtje rusten was het tijd voor de oppeppende accordeonmuziek van André van Dijk, die een enkeling zelfs de dansvloer op lokte. Want dansen, dat doe je puur op gevoel. Daar heb je echt geen stok bij nodig.



Scharwyerveld

De koning te rijk

Een schitterende sterrenhemel, zachte muziek en een prikkelende geur in een verduisterde ruimte. Dat is de ambiance voor BIM, een wekelijkse activiteit bij Scharwyerveld voor bewoners met dementie. BIM staat voor Beleven In Muziek. Daarbij worden klankeigenschappen van muziek vertaald in aanrakingen. Aanrakingen met materialen die passen bij de klank en de sfeer. Denk aan een zachte bal, plumeau of waaier. De ervaring leert dat de combinatie van muziek, geur en aandacht bijdraagt aan het welbevinden van bewoners. Vaak komt er spontaan interactie op gang en zie je bewoners ontspannen en meebewegen. "Ik voel mij een koningin", vertelde een bewoonster onlangs na afloop. En daarmee vatte zij prachtig samen wat BIM met een mens kan doen.



Technologie helpt bij contact

Bewoners gedijen bij persoonlijke aandacht. Technologie kan dat niet overnemen, wel aanvullen. Bij Scharwyerveld maken we graag gebruik van de Cradle, een houten object in de vorm van een ei, bedoeld om op een andere manier contact te maken met mensen met dementie. Zodra twee mensen er hun handen opleggen, komt de Cradle tot leven. Tikken, kloppen, wrijven... het levert allemaal verschillende geluiden op. Zo wordt het mogelijk om 'een gesprek' te voeren'. De Cradle zorgt voor rust en ontspanning, maar kan bewoners ook prikkelen om herinneringen op te halen. Ook met de Qwiek kun je een bepaalde beleving creëren, door het projecteren van bewegende beelden op een muur of plafond. Een bos bijvoorbeeld of een aquarium. De muziek of geluiden zijn op de beelden afgestemd. Zo kunnen bewoners op een hometrainer door het bos fietsen of gewoon lekker liggen, alles om zich heen vergeten en ontspannen. En dat doen ze, leert de ervaring. Prettige bijkomstigheid is dat de verzorging daarvoor vaak een stuk makkelijker verloopt.

Actie en reactie

Een verrijdbare, interactieve tafel waarmee bewoners muziek kunnen beluisteren, foto's kunnen bekijken en spelletjes kunnen spelen, dat is de InActionTable. Tikken, slepen of vegen leidt tot actie. Spelenderwijs trainen bewoners aan de tafel hun geheugen en hun hand-oog coördinatie. Muziek kunnen ze zelf aanklikken. Gouwe ouwe en kinderliedjes zijn favoriet. Die worden vaak uit volle borst meegezongen. Hoe het allemaal kan? Dat is onbegrijpelijk. Maar het plezier is er niet minder om.

Hospice Martinus

Spontane gift voor vrijwilligers

Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in bij Hospice Martinus. Zij ondersteunen onze medewerkers niet alleen bij hun zorgtaken, maar leveren ook een belangrijke bijdrage aan de huiselijke sfeer. Ze zetten zich met hart en ziel in voor onze gasten.

In 2021 mochten onze vrijwilligers zich verheugen op een mooie nalatenschap. Een nalatenschap die hun werk een stuk makkelijker maakt. Die hadden zij te danken aan de echtgenoot van een van onze gasten, die zelf als vrijwilliger werkte bij de -inmiddels opgeheven- stichting Gered Gereedschap Parkstad Limburg. De stichting zocht een goed heenkomen voor hun overgebleven materiaal. Dat heenkomen werd gevonden in Hospice Martinus. Voortaan is het niet meer nodig om borden één voor één in de magnetron voor te verwarmen, want in de 'nieuwe' bordenwarmer kunnen heel wat borden tegelijk. In de nieuwe ketels en pannen is het bovendien zalig koken. En dan is er ook nog een supersonische waterstofzuiger voor bijzondere schoonmaakklussen. Een dikke dankjewel aan Gered Gereedschap Parkstad Limburg is dus zeker op zijn plaats. Namens alle vrijwilligers van Hospice Martinus!

‘Voortaan is het niet meer nodig om borden één voor één in de magnetron voor te verwarmen.’



Langedael

Eigen dichtbundel

Onze bewoners kennen ze vaak nog helemaal uit hun hoofd, de poezieversjes van vroeger. Eén zin uit zo'n versje is meestal genoeg om een stroom van herinneringen op gang te brengen. Aan een juffrouw op school bijvoorbeeld die zo mooi kon dichten. Aan het versje dat werd opgezegd bij het huwelijk van een oom en tante. Of aan dat ene gedicht dat een onuitwisbare indruk maakte. Om die oude rijmpjes niet verloren te laten gaan, maakten we er samen met bewoners een dichtbundel van. Die bood daarnaast ruimte voor eigen gedichten. Lara Vluggen, student visuele communicatie, zorgde voor de illustraties en de vormgeving. Het resultaat was een prachtige dichtbundel, die tijdens de 'boekenweek' in Langedael feestelijk werd gepresenteerd. De hele week waren er voordrachten, werd er voorgelezen in de Gasterie én was er aandacht voor het Limburgs dialect. 'Nederland is toch noe wel zeker bekend, dat Limburg de sjunste provincie is van 't land'. Aldus de beginzin van het gedicht van Math Bisschops in de bundel.



Vergeet mij niet

**Rozen, lelies, nelken,
alle drie verwelken
alleen die ene niet
dat is de bloem:
vergeet mij niet!**

Mevrouw Jacobs

De belevenis

*Kijkend naar de zon
denkend hoe het leven begon.
Lopend door de tijd
van kleine naar grote meid.*

*Het was een lange weg te gaan
in voorspoed, soms een traan.
Alles tesamen een geplaveid pad.
Dank, dank, ik heb een mooi
leven gehad.*

*Schoonzoon van
mevrouw Voncken*

Winterwonderland

Eindelijk weer samen kerst vieren, wat was dat een heerlijk vooruitzicht! Om in de sfeer te komen veranderden we Langedael in een waar Winterwonderland. Bij wijze van kerstmarkt verscheen naast de ingang een aantal houten chalets, met kerstkaarten, knutselwerkjes en andere hebbedingetjes. Reifkoeken, erwtensoep en wafels mochten daarbij niet ontbreken. Want ook de liefde voor kerst gaat voor een groot deel door de maag. De kerstverlichting ontlokte menigeen 's avonds een diepe zucht. "Wat is dat gezellig", klonk het dan. "Echt kerst!"

Oosterbeemd

Alles uit de kast

Juli werd voor de bewoners van Oosterbeemd een maand om nooit te vergeten. Door de watersnood in Valkenburg moesten zij op andere locaties worden ondergebracht. Dat is nogal wat, als je plots je thuis moet verlaten en tijdelijk ergens anders moet gaan wonen. Maar de saamhorigheid en de spontaan aangeboden hulp maakten veel goed. Het onthaal bij Kloosterhof in Maastricht en zorgcentrum Glana in Geleen was hartverwarmend. Alles, maar dan ook alles werd uit de kast gehaald om ervoor te zorgen dat bewoners zich snel op hun gemak voelden. Medewerkers van andere Sevagram locaties kwamen langs om pannenkoeken te bakken voor bewoners, Sevagram Verwenzorg regelde een exclusieve High Tea op Chateau Sint Gerlach en tal van artiesten boden aan om gratis op te treden. De luchtdirigent toverde een brede glimlach op ieders gezicht. Tegen zoveel muzikale energie bleek niemand bestand.

De Nachtwacht tot leven

De Nachtwacht op ware grootte kunnen bewonderen, zonder daarvoor de deur uit te hoeven. De bewoners van Oosterbeemd mochten dat genoeg smaken. Al ging het natuurlijk niet om de echte Nachtwacht, maar om een levensgrote kopie. Maar dan nog! Door alle activiteiten die er omheen werden georganiseerd, kwam het schilderij echt tot leven. De geschiedenis van het schilderij werd uit de doeken gedaan en de bewoners maakten kennis met de belangrijkste mannen op het doek. Daarna werd er druk geschilderd en geknutseld aan de hand van het thema en was er muziek uit die tijd. Voor even waande iedereen zich in de 17e eeuw. De bewoners genoten. In de geruststellende wetenschap dat ze 's avonds konden neerstrijken in een comfortabel bed uit de 21^{ste} eeuw.



Valkenheim

Stadionsfeer in de Gasterie

Een maand lang voetbal kijken. Lekker met z'n allen, onder het genot van chips, snacks en een (oranje) drankje. Dat deden bewoners en medewerkers van Valkenheim afgelopen zomer. In de Gasterie heerste een ware stadionsfeer. De stemming zat er al gauw in, want samen voetbal kijken verbindt en verbreedert. En dat konden we in Valkenheim, na alles wat er gebeurd was, goed gebruiken. De EK-pool zorgde ervoor dat iedereen van meet af aan in de wedstrijd zat. Vaak was de spanning om te snijden, zoals dat hoort bij zo'n toernooi. Bij het nemen van de strafschoppen tijdens de finale leefde iedereen mee. Maar wat was het jammer dat het EK daarna voorbij was. Gelukkig geldt dat niet voor de band die gesmeed is. Want die is steviger dan ooit.



Genieten van favoriete muziek

Voor veel mensen staat de jukebox symbool voor de jaren '50, voor rock 'n roll muziek. Maar het mooie van de bekende muziekautomaat is dat je er alle soorten muziek in kwijt kunt. Heino, André Rieu, AC DC, Status Quo of the Beatles, alles is mogelijk. Zo is er voor ieder wat wils. Reden voor Valkenheim om een jukebox op de begane grond te installeren en er een te laten rouleren over de afdelingen. Om ervoor te zorgen dat ieders smaak gehonoreerd wordt, wordt er elke dag een nieuwe playlist gemaakt. Elke dag een uurtje luisteren naar verzoekplaatjes, dat is genieten. Zeker als er een geliefd nummer voorbij komt. Dan kan de dag niet meer stuk.

Uit elkaar maar toch samen

Tijdens de drukbezochte Allerzielenviering in de kerk van Wittem herdachten we, samen met bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers, de bewoners die in 2021 overleden. Een bijzondere bijeenkomst, met het karakter van een reünie. Veel mensen hadden elkaar vanwege de gedwongen verhuizingen lang niet gezien. Daardoor was het extra fijn om weer zo warm samen te zijn en met elkaar stil te staan bij degenen die we voortaan moeten missen. Familieleden van overleden bewoners ontvingen een roos, een stenen engeltje en een kruisje, als tastbare herinnering. De dood haalt ons dan wel uit elkaar, maar de herinneringen blijven en die kunnen we blijven delen, dat was de rode draad tijdens de viering. Een troostrijke gedachte.

De zak van Sinterklaas

Op zondag 14 november arriveerde de Sint in Valkenburg. Omdat de moeder van de beroemde bisschop in Valkenheim woont, kon een bezoek van haar zoon natuurlijk niet uitblijven. Dat zorgde voor een opgewonden stemming in huis. Als vanouds werd de schoen gezet en was het 's ochtends nieuwsgierig kijken wat er in zat. Op de dag zelf bleek de zak van Sinterklaas goed gevuld. Met (gesponsorde) verzorgingspakketten van Rituals voor iedere bewoner. Die werden dankbaar in ontvangst genomen. Sinterklaas blijft leuk, voor jong én oud.



Dagactiviteiten

Lief en leed delen

Dagactiviteiten betekenen veel voor mensen. De persoonlijke aandacht, de gezelligheid in de groep en de verschillende activiteiten vormen een welkome afwisseling in de week. Ook voor het thuisfront dat daardoor even wat meer lucht krijgt. Dat corona regelmatig een stokje stak voor de dagactiviteiten, dat viel tegen. Maar waar mogelijk werd er samen, op 1,5 meter afstand van elkaar, een spelletje gespeeld, geknutseld, gekletst en gegeten. Want juist het groepsproces is belangrijk. Aanvankelijk komen mensen vaak aarzelend binnen. Maar gaandeweg zoeken ze elkaar op, delen ze lief en leed en ontstaan er vriendschappen. Een waardevolle toevoeging aan het leven.

Opknappbeurt locaties

Het Oranjefonds steunt initiatieven die mensen met elkaar verbindt. In 2021 mochten we in het kader van burendag een mooi bedrag in ontvangst nemen ter ondersteuning van onze dagactiviteiten en seniorenprojecten. Zo kregen de muren in Eys en Wijlre, met behulp van vrijwilligers uit de buurt, een nieuwe verflaag en vulden we in Schin op Geul en Vaals de plantenbakken met nieuwe planten. Zodat het er voortaan nóg beter toeven is.



Eys

Zij aan zij schilderen

Aan een fris geverfde muur hoort een nieuw schilderij, vonden ze bij het Agathahöfke in Eys. Liefst in kleuren die er goed bij passen. En waarom zou je een schilderij kopen als je het ook zelf schilderen kunt en er samen heel wat genoeglijke uurtjes aan kunt beleven? Omdat je met elkaar moet overleggen en afstemmen. En omdat je eindelijk je sluimerende tekentalent kunt botvieren. Met behulp van Brigitta Santegoeds togen de deelnemers enthousiast aan de slag. Resultaat is een kleurrijk bloemenschilderij, opgebouwd uit verschillende lagen. Prachtig! Maar misschien nóg mooier dan het eindresultaat was de gezamenlijke weg er naar toe...

Vaals

Vlaai verbindt

't Heemet in hartje Vaals haalde tijdens Burendag alles uit de kast om buurtgenoten hartelijk te ontvangen. Zo kwamen er gloednieuwe tafelkleedjes en werden de plantenbakken voorzien van nieuwe planten. Nu is een burendag zonder vlaai in het zuidelijkste puntje van Limburg natuurlijk ondenkbaar. Dus werd er vooraf druk gekneed, gemixt en gebakken. Die inspanningen loonden de moeite. Want onze deelnemers en hun burens hadden het uitstekend naar hun zin met elkaar. Er werd volop gesmuld, gekletst en gelachen. En precies dát is het doel van Burendag.



‘Er werd volop gesmuld, gekletst en gelachen.’

Wijlre

Communicantjes doneren communiegeld

Elk jaar doneren de communicantjes van Wijlre een deel van hun communiegeld aan een goed doel. In 2021 was dat het seniorenproject in d'r Heiligershook. De donatie werd gebruikt voor een feestelijke lunch in de brasserie aan de overkant. Daar sloten de communicantjes op het eind bij aan. Om de kinderen een indruk te geven van wat we bij het seniorenproject zoal doen, nodigden we hen uit bij het kienen die middag. En vroegen hen om onze ouderen te helpen. Een schot in de roos! De spanning zat er van meet af aan flink in, de kinderen waren super enthousiast. Dat sloeg vanzelf over op onze deelnemers. Al met al een heel gezellige middag, voor jong én oud.



Dagactiviteiten

Wijlre en Mechelen

Bewegen doet goed

In samenwerking met de gemeente Gulpen-Wittem organiseren we in Wijlre en Mechelen elke week Meer Bewegen voor Ouderen, onder leiding van een gediplomeerd docente. Een activiteit die voor iedereen in de wijk toegankelijk is. Deelnemers bewegen vanuit hun stoel. De oefeningen zijn bedoeld om soepel te blijven en zelfredzaamheid te bevorderen. Alles gaat spelenderwijs, het plezier spat er dan ook altijd van af. “Wat doet dat goed”, verzuchten deelnemers vaak na afloop. En daar is alles mee gezegd.



Gulpen-Wittem

Bibliotheek op locatie

Voor mensen in Gulpen-Wittem die niet zelfstandig naar de bibliotheek kunnen, komt de bibliotheek naar onze seniorenprojecten. Eén keer per maand is er een medewerker op locaties in Eys, Wijlre en Mechelen aanwezig met een zorgvuldig samengestelde collectie boeken. Streekromans en thrillers zijn verreweg favoriet, vaak gedrukt in grote letters. Ook luisterboeken vinden gretig aftrek. De lezers geven elkaar over en weer tips en wisselen verwoed ervaringen uit. Zo leert de bibliotheek steeds beter ieders smaak kennen.



Heuvelland

Viersluizen-tocht

Met het bedrag van de CZ Verwenzorgprijs konden we de deelnemers van de dagactiviteiten in het Heuvelland een onvergetelijke dag bezorgen. Iedereen werd thuis opgehaald en per taxi naar Maastricht gebracht. Daar wachtte de boot van rederij Stiphout voor een avontuurlijke tocht over Maas, Zuid-Willemsvaart en Albertkanaal. We passeerden 4 sluizen, waaronder de sluis van Ternaaien met een verval van maar liefst 15 meter. Wat was dat indrukwekkend! De kapitein maakte er met zijn grappen en grollen een geweldige happening van. En dan hebben we het nog niet eens gehad over de heerlijke lunch aan boord en de koffie met vlaai die er was tussendoor. Een dag om nog lang op te teren.

Vaals

Droomhuis ontwerpen

Hoe zou je willen wonen? Die vraag maakte heel wat los bij onze deelnemers aan de dagactiviteiten in 't Geboew in Schin op Geul. Samen besloten we om ons droomhuis in het klein te realiseren. Dat zorgde voor een ware explosie van creativiteit. Er werden meubels gemaakt van oude lamellen, vloerkleden gehaakt, gordijnen genaaid, er werd geknipt en gekleurd. Het zelfvertrouwen groeide met elke bijeenkomst. Wat was het heerlijk om zelf keuzes te maken en om alles precies zo vorm te geven zoals je dat zelf wilde. Geen wonder dat deelnemers er aan het eind van de middag node mee op konden houden. Dus was het balen dat corona af en toe roet in het eten gooide, terwijl het huis schreeuwde om voltooiing. Maar aan het eind van het jaar was het droomhuis dan toch eindelijk klaar, met dak en al. De architecten en uitvoerders waren meer dan trots. Terecht, wat ons betreft!





Thuiszorg

Thuiszorgpunt Maastricht-Heuvelland

De vraag naar thuiszorg neemt gestaag toe. Datzelfde geldt voor de krapte op de arbeidsmarkt. Om mensen toch zo snel mogelijk passende ondersteuning te kunnen bieden, is eind 2021 Thuiszorgpunt Maastricht-Heuvelland in het leven geroepen. Dat fungeert als onafhankelijk centraal punt voor nieuwe thuiszorgaanvragen. Thuiszorgpunt Maastricht-Heuvelland is een uniek samenwerkingsverband van thuiszorgorganisaties in de regio. Ook Sevagram participeert hierin.

Nieuws





‘Comfortabel
design en
professionele
uitstraling.’

Nieuwe dienst- kleding vergroot herkenbaarheid

Het was zo’n beetje het best bewaarde geheim binnen Sevagram, het ontwerp van de nieuwe dienstkleding voor zorg- en welzijnsmedewerkers, de paramedische dienst en artsen. Maar op 8 september was het eindelijk zover en lanceerde Sevagram vol trots haar nieuwe kledinglijn. Designer Christian Lagerwaard uit Maastricht tekende voor het ontwerp. Een ontwerp dat laat zien waar Sevagram voor staat en dat medewerkers het comfort en de uitstraling geeft die ze verdienen.

Getest door medewerkers

Die nieuwe dienstkleding was er niet van de een op de andere dag. Voordat Lagerwaard ging tekenen, sprak hij uitgebreid met medewerkers. Die gaven aan wat ze belangrijk vinden aan de kleding die ze tijdens het werk dragen. Daar is rekening mee gehouden in het ontwerp en in de keuze van het materiaal. Een testteam probeerde de nieuwe kleding drie weken lang uit. Dat leidde tot een aantal aanpassingen. Resultaat is een kledinglijn die raakt aan casual of sportswear, maar die er tegelijkertijd professioneel, fris en verzorgd uitziet.

Blauw, oranje en wit

Lagerwaard wilde af van het traditionele wit als basistint, omdat mensen dat meteen met een ziekenhuis associëren. Bij Sevagram moeten mensen zich thuis voelen. Dus werd het een eigen tint

blauw, Sevagramblauw, gecombineerd met onze huiskleur oranje. Zo ontstond er een heel eigen kledinglijn: een tuniek voor zorgmedewerkers, een poloshirt voor de paramedische dienst en een doktersjas voor artsen.

Duurzame stof

Als duurzame organisatie hecht Sevagram veel waarde aan het gebruik van milieuvriendelijk materiaal. Daarom is gekozen voor een stof, gemaakt met behulp van plastic afval uit de oceanen en voldoet aan de eisen voor het internationaal Seaqual-keurmerk. De stof werd voor Sevagram in een weverij in Italië geproduceerd.

Met trots gedragen

Met een heuse modeshow werd de nieuwe kledinglijn gelanceerd in locatie Plataan. De reacties waren lovend. Inmiddels wordt de kleding met trots gedragen. “Het zit lekker en ziet er mooi uit”, aldus onze medewerkers. “De kleding laat zien wie we zijn en wat we doen. Dat voelt goed. Voordeel is bovendien dat iedereen ons meteen herkent.” Laat dat nou precies zijn wat we wilden bewerkstelligen.

Vrijwilligers zijn goud waard

Onze 900 vrijwilligers zijn goud waard. Stuk voor stuk mensen met een warm hart en een luisterend oor voor onze bewoners. Daarmee hebben ze niet alleen een positieve impact op de levenskwaliteit van bewoners, ze ontlasten ook onze zorgmedewerkers. Daar zijn we intens dankbaar voor.

In gedachten bij bewoners

Corona vroeg veel van de flexibiliteit van onze vrijwilligers, ook in 2021. Afhankelijk van de geldende maatregelen konden zij hun werk dan weer wel en dan weer niet doen. Voor vrijwilligers in Valkenburg kwam daar de watersnoodramp nog bovenop met de verhuizing van bewoners naar andere locaties. Gevolg van dat alles was dat vrijwilligers maandenlang vanaf de zijlijn moesten toekijken, terwijl hun handen jeukten om onze bewoners in de watten te leggen. Zoals ze dat vaak al jaren doen. Veel vrijwilligers vertelden achteraf dat ze in gedachten altijd bij de bewoners waren, dat ze contact hielden door te bellen of te zwaaien voor het raam. Inmiddels zijn vrijwel alle vrijwilligers weer terug op hun stek en doen ze hun werk met mogelijk nog meer toewijding dan voorheen. “Blij dat ik terug ben, ik heb dit zo gemist”, hoorden we voortdurend. En dat gold omgekeerd net zo. Want juist toen ze er niet waren, realiseerden wij ons hoe belangrijk ze zijn, onze betrokken vrijwilligers, en wat hun aanwezigheid voor bewoners betekent.

Wervingscampagne

Omdat we altijd nieuwe vrijwilligers kunnen gebruiken, voerden we een wervingscampagne via social media. In die campagne vertelden onze huidige vrijwilligers wat ze zoal doen en wat het werk voor hen persoonlijk betekent. Dat leverde prachtige verhalen op én de nodige interesse in vrijwilligerswerk bij Sevagram.

Hüb(sch) Nuujts

Vrijwilliger Hub Fransen bedacht in de coronaperiode hoe hij van huis uit iets kon betekenen voor ‘zijn’ bewoners in Langedael. Het werd een krantje, met positief nieuws. Geboortes, overwinningen van plaatselijke voetbalclubs, interessante nieuwtjes uit de buurt, een column, een cartoon, dat soort dingen. Vandaar ook de naam: Hüb(sch) Nuujts, oftewel mooi nieuws. Daarnaast schreef Hub af en toe een persoonlijke brief aan bedlegerige bewoners. De aanleiding was altijd iets dat bij de bewoner paste. Een gebeurtenis uit het geboortedorp bijvoorbeeld of iets over een vroegere hobby. Dat stelden bewoners enorm op prijs. Hoe je als vrijwilliger echt het verschil kunt maken, dat liet Hub met zijn initiatieven duidelijk zien.



Poeziealbum

Een mooie kaart met daarop een gedicht van vroeger, die bewoners krijgen op een moment dat ze het moeilijk hebben. Dat was het idee van een vrijwilligster bij het Dr. Ackenshuis. Haar inspiratiebron vormde een oud poeziealbum. Alle versjes daaruit schreef ze over op ansichtkaarten. Zo ontstond er een hele voorraad. De kaarten maakten heel wat los bij bewoners. Vaak namen ze ‘m stil en verwonderd in ontvangst. Om bij het lezen van het gedicht zichtbaar op te fleuren en spontaan te beginnen met het opzeggen van versjes van vroeger. Een waar geluksmoment!

Word ook **vrijwilliger** bij Sevagram.



“Het gevoel geven ‘Ik mag zijn wie ik ben’, vind ik heel belangrijk.”
Bas

Centrale regie via Facilitair Bedrijfsbureau

Sevagram groeit, en daarmee de behoefte aan centrale regie. Reden om de afdelingen Vastgoed, Inkoop en Stafdiensten samen te voegen tot Facilitair Bedrijfsbureau. Het Facilitair Bedrijfsbureau richt zich op het verbinden en stroomlijnen van processen en relaties. Dat betekent méér efficiëntie en effectiviteit binnen het beleid dat zorgt voor een prettig en veilig, woon-, werk en (be)leefklimaat. Uiteraard in lijn met de uitgangspunten van Planetree, die voorop staan in onze zorg.

Continue verbeteren

Operationele onderdelen van het Facilitair Bedrijfsbureau vormen o.a. het Projectbureau, het Serviceteam en het Meldpunt. Het Projectbureau zorgt ervoor dat alle projecten binnen Sevagram uniform worden aangepakt, het Serviceteam stuurt het beheer en onderhoud van ons vastgoed centraal aan en het Meldpunt vertegenwoordigt de '1 poort gedachte'. Daar komen alle vakspecialistische meldingen van medewerkers binnen op het gebied van vastgoed, beheer & onderhoud, services, inkoop en ICT. Die meldingen worden allemaal op dezelfde manier opgepakt, behandeld en geanalyseerd. Het Meldpunt staat symbool voor het centraal (be)dienen van de collega's op de zorgvloer. Doel is om de service continue te verbeteren, in het belang van bewoners en medewerkers.

*‘Het Facilitair
Bedrijfsbureau
richt zich op
het verbinden
en stroomlijnen
van processen
en relaties.’*



Ondersteuning



Sevagram Innovatie

De uitdagingen in de ouderenzorg zijn talrijk en complex. Innoveren is nodig om de kwaliteit van zorg, welzijn en werken te behouden en te optimaliseren. Sevagram kiest er bewust voor om te anticiperen op de vragen en vernieuwingen van morgen. Vanuit deze gedachte is een nieuw innovatiebeleid vastgesteld. Daarin ligt de nadruk op vier grote thema's: gepersonaliseerde ouderenzorg, alternatieve woonvormen, duurzame inzetbaarheid van medewerkers en veranderende arbeidsmarkt. Om het innovatiebeleid in de praktijk vorm te geven, is innovatie stevig geïmplementeerd in de verschillende lagen van de organisatie.

Nieuwe mogelijkheden

De digitalisering van de samenleving, en daarmee de integratie van (zorg)technologie en data in het zorglandschap, zorgt voor nieuwe mogelijkheden. Mogelijkheden die we graag benutten. Samen met kennisinstellingen en het bedrijfsleven werken wij aan de innovatiekracht van Sevagram.



Voorbeelden van innovaties

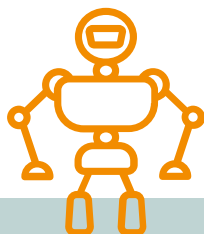


Lekker slapen bij Sevagram

Onze zorgprofessionals hebben in hun dagelijks werk vaak te maken met nachtelijke onrust. Het slaapprotocol van Sevagram helpt om onderbouwde keuzes te maken bij de aanpak daarvan. Denk bijvoorbeeld aan het inzetten van een slaaprobot of de Qwiek. Snooze, een slim muziekkussen dat ontworpen is om ouderen met dementie beter te laten slapen. Maar ook aan het in kaart brengen van het slaappatroon van een bewoner. Allemaal bedoeld om nachtelijke onrust te voorkomen of te verminderen.



Innoveren is nodig om de kwaliteit van zorg, welzijn en werken te behouden en te optimaliseren.



Ondersteuning bij buigen en tillen

Bij de verzorging van cliënten moeten medewerkers vaak een voorovergebogen houding aannemen en tilbewegingen maken. Om rugklachten te voorkomen of te verminderen, kunnen ze gebruik maken van een exoskelet. Dat is een draagbaar, extern skelet dat op het lichaam wordt bevestigd. En dat in staat is om iemands kracht te versterken en ondersteuning te bieden bij buigen en andere belastende bewegingen. Het exoskelet is bedoeld om zorgmedewerkers op een duurzame en gezonde manier te laten werken.



Revalideren op afstand

Telerevalidatie, oftewel 'revalideren op afstand', helpt Sevagram om de balans te vinden tussen fysieke zorg en zorg op afstand. Met Telerevalidatie kunnen behandelaar en revalidant een online-interventie inzetten als onderdeel van het revalidatieproces. Via een online platform geeft de behandelaar de revalidant oefeningen en tips. En monitort op afstand hoe de cliënt het doet. Ook kunnen behandelaar en patiënt elkaar berichten sturen. Het platform draait op de terminal naast het bed of op een pc, tablet of smartphone. Met telerevalidatie bieden we revalidanten meer eigen regie bij hun revalidatietraject.



Inzicht in toekomstige situaties

Met virtual reality (VR) kun je je begeven in een andere (virtuele) werkelijkheid. Bij Sevagram gebruiken we virtual reality onder andere om nieuwbouw- en renovatietrajecten in beeld te brengen. Medewerkers en cliënten kunnen met behulp van een virtual reality bril een reis maken door een toekomstig gebouw. Dat levert soms belangrijke adviezen op, die kunnen worden meegenomen bij de bouw. Dat scheelt tijd en kosten. Ook bij de presentatie, van de plannen voor Langedael maakten we gebruik van de bril. De virtuele reis gaf het nodige inzicht in de toekomstige situatie en hielp bij het maken van keuzes voor indeling en inrichting..



Human Resource en Development

In 2021 moesten we opnieuw een flink beroep doen op de creativiteit van de afdeling opleidingen. Dat kostte de nodige inspanningen, maar leverde ook mooie resultaten op. De psychosociale belasting van (jonge) studenten in de coronaperiode was groot. Samen met het onderwijs hebben we gezorgd voor extra begeleiding van deze groep. Daardoor bleef de uitval beperkt.

Opleiding Zorgassistent

Zorgondersteuners die in de hectische coronaperiodes graag wat meer wilden betekenen in de persoonlijke verzorging van cliënten, kregen de kans om de opleiding tot Zorgassistent te volgen. Dat blijkt een gouden greep. Inmiddels zijn er al 4 opleidingsgroepen gestart.

Medewerkers met agogische achtergrond

We hebben een toenemend aantal medewerkers met een agogische opleidingsachtergrond verwelkomd. Dat is goed nieuws voor onze cliënten, omdat deze medewerkers net op een andere manier kijken naar de cliënt. Hun aandacht gaat vooral uit naar het stimuleren van zelfredzaamheid, omdat dat waarde toevoegt aan iemands leven. Om ervoor te zorgen dat deze medewerkers ook zorgtaken voor hun rekening kunnen nemen, zijn ze daarin intern bijgeschoold.

Opleiding Welzijnsverzorgende

Om medewerkers in de ouderen- en gehandicaptenzorg op te leiden op het snijvlak tussen zorg en welzijn, heeft Sevagram samen met een aantal regiopartners een nieuwe opleiding ontwikkeld: de opleiding tot Welzijnsverzorgende. Tijdens deze opleiding leren studenten om per persoon de juiste combinatie van begeleiding en verzorging in te zetten.

Project sterk leerklimaat

Sevagram neemt, samen met acht andere organisaties, deel aan de werkgroep Versterken leerklimaat. Het programma Sterk leerklimaat steekt in op het verbeteren van het leerklimaat in een organisatie. Door het trainen van leercoaches, die als coach op de werkvloer een positieve invloed hebben op sfeer, cultuur en leer- en ontwikkelklimaat. Binnen Sevagram zijn inmiddels achttien mensen tot leercoach opgeleid. Zij zetten hun coachingsvaardigheden met groeiend succes in.

Begeleiding en scholing medewerkers Mosae

Sevagram fuseerde in september 2020 met Mosae Zorggroep. In de loop van 2021 maakten de voormalige medewerkers van Mosae veelvuldig kennis met onze docenten en praktijkopleiders. Bijvoorbeeld tijdens scholingen in risicovolle- en voorbehouden handelingen, methodisch werken en de rol van de zorgondersteuner.

Wijkleerbedrijf Maastricht

Sevagram participeert in het wijkleerbedrijf Maastricht, een samenwerkingsverband van Calibris Advies, Vista College, Gemeente Maastricht en een aantal zorginstellingen. De studenten bieden bewoners van de wijk Daalhof waar nodig een helpende hand. Door bijvoorbeeld samen een hapje te eten, een spelletje te spelen, een wandeling of praatje te maken of hulp aan te bieden bij licht huishoudelijke werkzaamheden. Dat doen ze ook voor onze Thuiszorgcliënten in de wijk.

Ziekteverzuim

De zorgbranche als geheel laat in 2021 een stijging van het ziekteverzuim zien. Met een verzuimpercentage van 8,3% bleef Sevagram onder het branchegemiddelde van 8,8%. Het verzuimpercentage is negatief beïnvloed door COVID-19 en de waterramp in het Heuvelland.

De vele positieve besmettingen (ondanks strikte protocollering, preventief testen en een eigen vaccinatieprogramma), de verplichte quarantaineperiodes van medewerkers en de impact van het virus op cliënten hebben het verzuim doen oplopen. Ook de waterramp in het Heuvelland drukte op de psychische belasting van medewerkers.



Digitale werkplek geïntroduceerd

Met de digitale werkplek schakelde Sevagram over van lokaal werken naar werken in de cloud. Daarin is informatie onderling gekoppeld. Het zorgt ervoor dat medewerkers snel, eenvoudig én veilig de informatie kunnen vinden die ze nodig hebben om hun werk te kunnen doen. De digitale werkplek levert een bijdrage aan het verlichten van de administratieve last van zorgmedewerkers.

De introductie van de digitale werkplek betekende een hele omschakeling. Die werd zorgvuldig ondersteund. Medewerkers met affiniteit voor ICT konden zich aanmelden als buddy en collega's begeleiden bij het omgaan met de veranderingen. Ook het Meldpunt van Sevagram, ICT-collega's en -partners werden ingeschakeld om vragen te beantwoorden. Die aanpak zorgde niet alleen voor de broodnodige ondersteuning, maar ook voor meer begrip voor elkaars werk. Een mooie bijkomstigheid.

Met de digitale werkplek beschikt Sevagram over een ICT platform dat het makkelijk maakt om verder te innoveren. Op naar de toekomst!



Informatie-management

Nieuw elektronisch cliëntdossier

In het elektronisch cliëntdossier zijn alle gegevens opgeslagen die relevant zijn voor de zorg van een cliënt. Tot voor kort werkte Sevagram met het elektronisch cliëntdossier van Caress. Onderzoek wees uit dat het systeem van ONS Nedap het welzijn van de cliënt nog meer centraal stelt en dat het gebruikersvriendelijker en overzichtelijker is. Reden voor Sevagram om over te stappen naar deze leverancier.

Soepele overgang

Regio Maastricht werkte vanaf eind 2020 met het nieuwe cliëntdossier. In 2021 hadden de regio's Heuvelland en Heerlen de primeur. Op 1 oktober konden we administratief live gaan, in november en december volgden de zorgmedewerkers. De overgang verliep soepel, dankzij de zorgvuldige voorbereiding. Mission accomplished.

Medewerkers betrokken bij inrichting

Het overstappen naar een ander systeem is geen besluit van vandaag op morgen. Daar gaat grondig onderzoek en een gedegen impactanalyse aan vooraf. Na goedkeuring zijn de collega's van de verschillende clusters en vakgroepen betrokken bij de inrichting van het dossier en bij het vaststellen van de processen. Zo ontstond er vanzelf draagvlak. Om ervoor te zorgen dat de scholing naadloos aansloot op werkprocessen en -afspraken werd, samen met Vorming & Opleiding, eigen scholingsmateriaal ontwikkeld. E-learning speelde daarbij een belangrijke rol. Even dreigde corona -door het relatief hoge ziekteverzuim en de daaruit voortvloeiende werkdruk- de implementatie te vertragen. Docenten en praktijkop-leiders hebben dan ook flink de handen uit de mouwen moeten steken.

‘De overgang verliep soepel, dankzij de zorgvuldige voorbereiding.’



Vastgoed

Om de leefwereld van bewoners te laten aansluiten op veranderende wensen en behoeften stond 2021 in het teken van het moderniseren, uitbreiden en duurzamer maken van een aantal locaties. Met behulp van zorgtechnologie werken we aan het zo 'slim' mogelijk maken van onze gebouwen. Alles om ervoor te zorgen dat cliënten zich zo vrij mogelijk kunnen bewegen, terwijl hun veiligheid gewaarborgd is.

‘2021 stond in het teken van het moderniseren, uitbreiden en duurzamer maken van een aantal locaties.’

Zorgcentrum Langedael

Langedael wordt gerevitaliseerd en maakt een ingrijpende verandering door: van traditioneel verzorgingshuis naar eigentijds centrum voor zorg en welzijn. Alle voorbereidingen werden getroffen om ervoor te zorgen dat de renovatie in het eerste kwartaal van 2022 van start kon gaan. De verwachting is dat de verbouwing medio 2023 gereed is.

Plataan

‘Architectuur en interieur leveren bijdrage aan gezondheid en heling’. Dat is een van de componenten van Planetree, de zorgvisie waarin integrale, mensgerichte zorg centraal staat. Dat stelt eisen aan onze gebouwen. Zo ook aan de hoofdentree van onze revalidatiekliniek Plataan, die een face-lift kreeg. Resultaat is een eigentijdse, uitnodigende entree met een warme sfeer.

Parc Douvenrade

De grote toren van verzorgingshuis Douvenrade heeft plaats gemaakt voor de realisatie van een modern en toekomstgericht zorgcomplex, waar senioren samen veilig oud kunnen worden. Het functioneel ontwerp daarvoor is inmiddels definitief. Door gemeentelijke procedures is de bouw echter vertraagd. Verwachting is dat die medio 2022 van start kan gaan.

Waterramp Valkenburg

Verpleeghuis Valkenheim

De uitbreiding van Valkenheim stond nog in de steigers toen het water in een mum van tijd 72 centimeter hoog op de vloer stond. Door de betrokkenheid van veel ondernemers en de inzet van extra personeel kon de schade zo snel mogelijk worden hersteld. Daardoor bleef oplevering in het eerste kwartaal van 2022 haalbaar. De bestaande kamers daarentegen, konden als verloren worden beschouwd. Besloten werd om vervangende huisvesting op het terrein te realiseren. Die komt medio 2022 gereed.

Zorgcentrum Oosterbeemd

De begane grond van zorgcentrum Oosterbeemd had het zwaar te verduren door het water. Alle kamers, algemene ruimtes, de keuken en de Gasterie werden grondig gerenoveerd. De schade aan de verdiepingen 1 en 2 viel gelukkig mee. In december was alles hersteld en konden de laatste bewoners terugkeren.

Residence en woningen Oosterbeemd

Ook de aanleunwoningen op de begane grond van de Residence en de bungalows liepen flinke schade op. Met man en macht werd er gewerkt om ervoor te zorgen dat bewoners zo snel mogelijk terug konden in hun woning. In november was het zover, tot grote vreugde van iedereen.

Geerlingshospice

Door de schade aan binnenwanden en vloeren kon het hospice een aantal maanden geen gasten ontvangen. Begin december was de schade hersteld, werd het gebouw opnieuw ingericht en gingen de deuren weer open.

Ondersteuning



Servicebureau

Spin in het web bij hulpvragen

Alle hulpvragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg komen binnen bij het Servicebureau. Het Servicebureau adviseert over een passende oplossing en biedt ondersteuning bij het realiseren daarvan. Samen met de cliënt en zijn of haar familie bekijken de medewerkers welke wensen en behoeften er zijn en welke ondersteuning daar het beste op aansluit. Uitgangspunt is om de juiste zorg te realiseren, op de juiste plek, op het juiste moment, binnen de juiste financiering. In nauwe samenwerking met de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde.

Bundeling kennis en kunde

Namens Sevagram participeert het Servicebureau in twee zorgpunten: Maastricht Heuvelland en Oostelijke Mijnstreek. Regionale verwijzers, zoals huisartsen, ziekenhuizen en case-managers dementie, kunnen hier terecht met al hun vragen op het gebied van verpleging, verzorging en thuiszorg. Omdat alle kennis en kunde in deze zorgpunten gebundeld is, kunnen we verwijzers -en dus cliënten- snel en adequaat helpen.

Impact COVID-19

Tijdens de coronapandemie nam de druk op het Servicebureau flink toe. Voor alle COVID-cliënten die na ziekenhuisopname (nog) niet naar huis konden, regelden de collega's van het Servicebureau een passende plek om aan te sterken en te revalideren. Elke keer werd, in samenwerking met partners in de regio, gezocht naar de meest passende vervolgzorg. Dat had de nodige impact op de zorglogistiek.

Snel schakelen bij waterramp

Het zo snel mogelijk in veiligheid brengen van bewoners stond voorop bij de waterramp. Meteen gevolgd door het adequaat coördineren en regisseren van passende tijdelijke woonruimte en vervolgzorg. Streven was om groepen bewoners en hun vertrouwde verzorgers zoveel mogelijk bij elkaar te houden. Dat vergde het nodige improvisatie- en puzzeltalent. Maar mede dankzij de creativiteit van het Servicebureau en de enorme hulp van zorgpartners in de regio is dat uiteindelijk gelukt.

‘Uitgangspunt is om de juiste zorg te realiseren, op de juiste plek, op het juiste moment, binnen de juiste financiering.’

Planetree





Planetree is een internationale zorgvisie, die structuur en houvast biedt bij het verlenen van de beste persoonsgerichte zorg. Sevagram is internationaal Planetree gecertificeerd voor alle locaties in Heerlen en het Heuvelland én voor alle ondersteunende diensten. De locaties in Maastricht, die sinds september 2020 onderdeel uitmaken van Sevagram, maakten in 2021 kennis met het gedachtengoed van Planetree.

Belevingsdagen

Om ervoor te zorgen dat medewerkers van Campagne, Licht en Liefde en Scharwyerveld de Planetree zorgvisie leerden kennen en begrijpen, organiseerden we in het najaar een aantal belevingsdagen. Tijdens de bijeenkomsten werden praktijkvoorbeelden van mensgerichte zorg met elkaar gedeeld. En bekeken we samen hoe de visie van Planetree kan helpen om alert te blijven op de kwaliteit van de geleverde zorg en je werk nóg beter te doen. Dat werkte heel inspirerend.



Interviews met cliënten en naasten

Hoe wordt de kwaliteit van de zorg ervaren bij Scharwyerveld, Campagne, Licht en Liefde en Thuiszorg Maastricht? Wat gaat goed en wat kan beter op het gebied van persoonsgerichte zorg? Om daar zicht op te krijgen spraken geschoolde interviewers met cliënten en hun naasten. De ervaringen werden omgezet in aanbevelingen voor het management van de betreffende locaties.



Mooie uitspraken tijdens de interviews:

Van bewoners

- “Als je ze tegenkomt op de gangen of als je naar bed gaat, geven ze je een kusje op je haren. Dat is zo fijn hè. Je bent maar altijd alleen hè.”
- “Er is een nachtzuster, die is erg leuk. Zit je in de put, die gaat op het bed zitten, praat met je tot je helemaal gerust gesteld bent. Die komt ook meteen, die staat meteen aan de deur.”
- “Er worden grapjes gemaakt onderling door de bewoners met personeel. Bewoners onder elkaar. Er wordt hier veel gelachen.”
- “Dit is lekker eten. Variatie is goed. Keuze is goed. Kwaliteit is goed.”

Van naasten

- “Hij komt uit een generatie die niets wil vertellen uit het verleden. Een aantal verzorgenden winnen toch zijn vertrouwen, zodat hij dingen vertelt. Dit is echt positief zo zie je, er wordt iets gedaan aan de levensloop.”
- “Verzorgers die met hun hart bezig zijn, ja dat zijn eigenlijk de meesten, ja allemaal. Ik ben jullie zo dankbaar. Ik ga voor niemand op de knieën, ook voor de paus niet en voor de koningin, maar voor jullie wel. Mensen hebben een prestatie geleverd. Met zo’n mensen omgaan. Nee, daar moeten we echt dankbaar voor zijn.”
- “Mijn moeder is vorig jaar overleden en hij heeft het daar moeilijk mee. Ik gaf altijd uitleg aan hem. De zorg gaf aan, zet een bidprentje neer, en dit heeft geholpen.”
- “Mijn moeder ziet er graag mooi uit. Haar wenkbrauwen zijn getekend en haar nagels zijn gelakt. Dan zie ik dat wel aan die behoeftes wordt voldaan.”



‘Als je ze tegenkomt op de gangen of als je naar bed gaat, geven ze je een kusje op je haren. Dat is zo fijn hè. Je bent maar altijd alleen hè.’





Voorbeelden
van persoons-
gerichte
zorg

Persoons- gerichte zorg is voor mij...

“Als ik aan het werk ben in Panhuys stel ik mijzelf regelmatig de vraag: hoe zou ik het gewild hebben als ik zelf zorg nodig heb of een van mijn naasten. Wat vinden mensen fijn en hoe kan ik eraan bijdragen dat ze zich thuis voelen. Dat zit vaak in heel kleine, alledaagse dingen.

Veel van onze bewoners komen uit Hulsberg. Ik kom daar zelf ook vandaan en ik merk dat mensen het leuk vinden om over ons dorp te praten. We kijken vaak samen naar oude filmpjes die ik van het dorp heb verzameld of naar foto's op oude kalenders. Dan komen de herinneringen boven en worden er verhalen verteld. Praten over vroeger, over je vertrouwde omgeving... Ik merk dat mensen dat fijn vinden en dat het bijdraagt aan het je thuis voelen bij Sevagram.”



‘Groot voordeel van het Preventieloket is dat de collega’s die er werken dezelfde taal spreken, op korte termijn beschikbaar zijn en dat de vertrouwelijkheid van het gesprek gegarandeerd is.’



Preventie- loket

Sevagram is Planetree gecertificeerd. Dat betekent dat we in ons werk de mens centraal stellen en dat we het belangrijk vinden dat medewerkers tevreden en gemotiveerd zijn. Bij het Preventieloket werken onze psychologen en maatschappelijk werkers nauw samen. Medewerkers kunnen er aankloppen voor ondersteuning bij psychosociale problemen. Denk aan overbelasting, spanningen op de werkvloer, grenzen aangeven, het verwerken van verlies, etc. Doel is om medewerkers veerkrachtiger te maken en uitval te helpen voorkomen.

Dezelfde taal spreken

Groot voordeel van het Preventieloket is dat de collega's die er werken dezelfde taal spreken, op korte termijn beschikbaar zijn en dat de vertrouwelijkheid van het gesprek gegarandeerd is. De professionals van het Preventieloket zijn gebonden aan de privacywet en hebben zwijgplicht, ook tegenover de werkgever. Het loket blijkt in een behoefte te voorzien. Zeker in 2021, toen de hulpvraag een extra vlucht nam door de coronapandemie en de waterramp in ons werkgebied.

Genomineerd voor HR Zorg Award

Het Preventieloket drong in 2021, met nog 4 andere zorginstellingen, door tot de finale van de nationale HR Zorg Award. Helaas ging een ander er uiteindelijk met de award vandoor. Maar de nominering alleen al vormde een mooie opsteker.

Veiligheid en Kwaliteit





Crisismanagement

Borgen veiligheid en zorg

Een crisis is een noodsituatie waardoor de veiligheid en het functioneren van een organisatie ernstig verstoord raakt. Crisismanagement is gericht op het voorkomen danwel beheersen daarvan. Doel van crisismanagement bij Sevagram is om ieders veiligheid te borgen en de zorg voor bewoners voort te zetten, ook in noodsituaties.

Veiligheid staat bij Sevagram heel hoog in het vaandel. Door de coronapandemie en de waterramp is het urgentiebesef van crisismanagement nog toegenomen. Iedereen, van ondersteunende stafafdelingen, tot medewerkers in de primaire zorg en de Raad van Bestuur, is doordrongen van de noodzaak van een goede voorbereiding op een mogelijke calamiteit. Reden om protocollen en procedures nog een keer onder de loep te nemen en te verfijnen, op basis van de ervaringen in het voorbije jaar. Denk daarbij aan fysieke aanpassingen aan gebouwen en terreinen, om nog gemakkelijker en sneller te kunnen ontruimen als dat nodig is.

‘Veiligheid staat bij Sevagram heel hoog in het vaandel.’

Coronapandemie

De coronapandemie raakte alle locaties langdurig. Na elke persconferentie vertaalde het operationeel crisisteam de maatregelen van de overheid in een heldere aanpak voor onze locaties. Wat we in 2020 leerden, namen we mee naar 2021. Het vermijden van de sluiting van locaties voor bezoek stond voorop. We deden al het mogelijke om het virus zoveel mogelijk buiten onze deuren te houden, snel terug te dringen als zich een uitbraak voordeed, de continuïteit van zorg op peil te houden en voorbereid te zijn op mogelijke (nieuwe) scenario's. De vaccinatie van bewoners en medewerkers speelde daarbij een belangrijke rol. Maar ook het maken en bijstellen van protocollen, waarin we nauwgezet beschreven hoe adequaat te handelen bij een eventuele uitbraak van het virus. Dat alles zorgde er gedurende de COVID-golven in 2021 voor dat bezoek altijd welkom bleef. Er was een bezoekregeling op maat, voor diverse situaties, waaraan altijd de afweging veiligheid versus welzijn ten grondslag lag.

Waterramp

De waterramp in juli vormde een ongekende bedreiging voor de veiligheid van bewoners en medewerkers en voor de continuïteit van de zorg. Het water steeg snel, de ramp voltrok zich in ongekend tempo. Voor het strategisch- en operationeel crisisteam betekende dat voortdurend anticiperen op de ontstane situatie en continue zoeken naar alternatieven om mensen een veilig onderkomen te bieden. Er werd een belteam geformeerd om familie te informeren, opvanglocaties werden in ijltempo in gereedheid gebracht, vervoer werd geregeld. Alle bewoners konden in veiligheid worden gebracht, maar de impact was groot. Niet alleen op bewoners, ook op familieleden en medewerkers. Daarom formeerden we opvangteams en organiseerden we informatiebijeenkomsten. Want samen zijn en er met elkaar over praten, is de beste manier om het gebeurde een plek te geven, zo leert de ervaring.



Veiligheid en Kwaliteit

Sevagram Verwenzorg



Verwenzorg

Sevagram Verwenzorg ver-
rast mensen die langdurig
afhankelijk zijn van zorg met
extra aandacht. Doel is om
de kwaliteit van leven te ver-
hogen door mensen regel-
matig te laten genieten van
kunst, muziek en cultuur.
Fondsen, donateurs en onze
maatschappelijk betrokken
relaties maken dit met hun
bijdragen mogelijk.



Kunst door de brievenbus

De 60 thuiszorgcliënten die meededen aan 'Kunst door de brievenbus' beleefden er veel plezier aan. Aan het schilderen van een zelfportret à la Picasso, het maken van een dromenvanger en het versieren van een wijnkistje in de stijl van Mondriaan of Damien Hirst. Elke twee weken ontvingen ze thuis een kunstzinnige opdracht, uitgebreid toegelicht en voorzien van het nodige materiaal. De bezorging namen onze vrijwilligers graag voor hun rekening. Die stonden te popelen om weer van betekenis te kunnen zijn. Mensen uitdagen, hen iets leren en zorgen voor extra afleiding in de coronaperiode, dat was de opzet van 'Kunst door de brievenbus'.



Van elk type kunstwerk is na afloop
een video gemaakt

<https://www.sevagram.nl/nws/665-kunst-door-de-brievenbus-in-beeld.html>

Zeer geslaagd, dit project van Sevagram Verwenzorg en Cultuurmakers Maastricht, en voor herhaling vatbaar. Aldus de deelnemers, vrijwilligers en organisatoren.

Ons Sevagram-hart huilt

Sevagram Verwenzorg wilde niets liever dan cliënten, hospicegasten, medewerkers en vrijwilligers een hart onder de riem steken na de waterramp. Om het leed te kunnen verzachten, werd er een crowdfundingactie gestart. Met "Ons Sevagram-hart huilt" werd een mooi bedrag opgehaald. Daarvoor zijn o.a. activiteiten op touw gezet voor getroffen cliënten, hun familie, medewerkers en vrijwilligers. Een deel is ingezet voor de wederopbouw van de Valkenburgse locaties.



Social Sofa in Molenpark

Wie zijn burens kent, voelt zich minder eenzaam en gelukkiger. Dat is de achterliggende gedachte van Social Sofa, een initiatief dat jong en oud bij elkaar brengt. Samen toveren ze een betonnen buitenbank om tot kunstwerk, met behulp van mozaïeksteentjes. Het ontwerp bedenken ze samen. Daarna worden de mouwen opgestroopt en begint het plakken van de duizenden steentjes. Frisse Wind uit Heerlen en de vereniging Buurtgericht Werken uit Welten-Benzenrade realiseerden een Social Sofa bij Molenpark. Daar gingen cliënten, vrijwilligers en medewerkers aan de slag met leerlingen van basisschool de Tovercirkel en mensen van Buurtgericht Werken. De bank 'groeide' onder hun vaardige handen. Door de aangescherpte coronamaatregelen moest het project tijdelijk stoppen. In 2022 gaan we verder, totdat het laatste steentje geplakt is. Zodat we eindelijk samen kunnen keuvelen op onze eigen Social Sofa.

Allemaal dansen op het podium

Samen met Stichting Sjariteitenfonds van de Sjeng Kraft Kompenei organiseerde Sevagram Verwenzorg een benefietconcert in het Openlucht Theater in Valkenburg voor Sevagrammedewerkers, vrijwilligers, hulpdiensten, getroffen inwoners en ondernemers in Valkenburg. Daar bleek opnieuw dat muziek verbreedert. Binnen 5 minuten zat de stemming erin. Wir Sind Spitze, Erwin, Bjorn en Mieke, Shakin DJ's en Beppie Kraft haalden alles uit de kast om de gasten een topavond te bezorgen. Bij het Reuzerad en In den Hiemel zong iedereen uit volle borst mee. Op het eind danste het publiek op het podium. De reacties waren hartverwarmend. "Kippenvel", "wat fijn dat ook de hulpdiensten en de gedupeerde ondernemers en inwoners van Valkenburg er bij mochten zijn" en "weer even volop genieten", hoorden we om ons heen. En om dat laatste was het ons allemaal te doen geweest!

*"Weer even volop
genieten", hoorden
we om ons heen.*



Terugblik Raad van Toezicht



Terugblik Raad van Toezicht

Volgens de statuten van de Stichting Sevagram heeft de Raad van Toezicht tot taak om toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken. Als leidraad voor de uitvoering van haar taken hanteert de raad de Zorgbrede Governancecode. Aan de hand van deze code evalueert de RvT elk jaar zijn functioneren.

Compliment voor medewerkers

Voor zover de coronamaatregelen dit mogelijk maakten, bezocht de Raad van Toezicht ook in 2021 weer enkele locaties. De inzet en betrokkenheid van alle medewerkers maakte grote indruk. De impact van de COVID-19-pandemie en de waterramp in Valkenburg op de organisatie was enorm. Maar iedereen werkte schouder aan schouder om de zorg en het welzijn van de aan de ons toevertrouwde kwetsbare ouderen optimaal te continueren. Dankzij de tomeloze inzet van onze medewerkers waren we in staat te blijven functioneren als een Planetree-organisatie, waarin zorg en werk met bezieling centraal staan. Dat verdient een groot compliment.

Verdeling portefeuilles RvT 2021

Naam	Functie
De heer Drs. B.W. van Dijk	Voorzitter RvT
Mevrouw Mr. E.H.M. Brans	Vicevoorzitter RvT / Lid auditcommissie
De heer Drs. M.B.P.M. Visser MBA	Voorzitter auditcommissie
Mevrouw Prof. E.J.M. Wouters	Lid RvT-commissie Kwaliteit, Veiligheid en Innovatie
Mevrouw Prof. Dr. C.G. Faber	Voorzitter RvT-commissie Kwaliteit & Veiligheid

Waardering accountant

De jaarrekening 2020 werd, in de RvT-vergadering van 19 mei 2021, in het bijzijn van de externe accountant behandeld. Net als vorig jaar was er van accountantszijde grote waardering voor het functioneren en de (financiële) prestaties van Sevagram.

Bijeenkomsten RvT

De Raad van Toezicht kwam in 2021 acht keer bij elkaar. Daarnaast nam de raad deel aan de bespreking van de strategische meerjarenrisicoanalyse en aan een themabijeenkomst met de directeur HR over het strategisch personeelsbeleid. Ook waren de voorzitter en vertegenwoordigers van de Raad van Toezicht aanwezig bij overlegvergaderingen met de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad.

Adviescommissies

De Raad van Toezicht kent twee adviescommissies, die elk bestaan uit twee RvT-leden: de Auditcommissie en de commissie Kwaliteit & Veiligheid.

Auditcommissie

In 2021 bracht de Auditcommissie onder andere advies uit over:

- de (interim)managementletter 2020
- de jaarrekening 2020
- de begroting en het jaarplan 2021
- de meerjarenbegroting
- de actuele ontwikkelingen op het gebied van vastgoed.

Speciale aandachtspunten op het gebied van vastgoed vormden de verkoop van Douvenrade, de Business case Langedael, de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) en de gevolgen van de waterramp Valkenburg.

Commissie Kwaliteit & Veiligheid

De commissie Kwaliteit & Veiligheid stemt -samen met de portefeuillehouder RvB, de bestuurssecretaris (coördinator Kwaliteit en Veiligheid) en met één of meerdere zorgdirecteuren- het beleid af op het gebied van kwaliteit en veiligheid en brengt hierover advies uit aan de RvT. Tijdens de bijeenkomsten in 2021 werd onder andere aandacht besteed aan de audits in het kader van de kwaliteitskaders, Hygiëne- en Infectiepreventie en ouderen mishandeling. Daarnaast was er aandacht voor het cliëntportaal, de cliënttevredenheid, het kwaliteitsplan en het kwaliteitsverslag.

Goedkeuring verleend

De Raad van Toezicht heeft in 2021 goedkeuring verleend aan:

- de jaarrekening 2020 van de Stichting Sevagram Zorgcentra en de Stichting Sevagram Maastricht
- het document begroting-jaarplan 2022
- de meerjarenstrategienota.

Conform de statuten

De RvT stond in 2021 stil bij:

- de financiële verslaglegging
- de concernkwartaalrapportages
- de Managementletter 2020.

Onderwerpen van aandacht

Daarnaast ging de aandacht van de RvT uit naar:

- De bestuurlijke overname (op 1 september 2020) van en juridische fusie (1 januari 2021) met de stichting Mosae Zorggroep, waarbij de stichting is opgegaan in de Sevagram-organisatie als cluster Sevagram Maastricht.
- De aanpassing van de statuten Stichting Sevagram Zorgcentra en Stichting Sevagram Verzorgd wonen.
- Het kwaliteitsverslag 2020 en het kwaliteitsplan 2021 van Sevagram Zorgcentra en (oud) Mosae.
- De nieuwbouwplannen voor Douvenrade en Valkenheim, de business case Langedael en het toekomstperspectief van locatie Plataan/GRZ (Plataan 2.0).
- De maatregelen rondom en de gevolgen van de COVID-19-pandemie (die hebben geleid tot het temporiseren van enkele majeure projecten).
- De gevolgen van de waterramp voor de locaties Valkenheim, Oosterbeemd, de bijbehorende aanleunwoningen en het Geerlingshospice en de impact daarvan op bewoners, medewerkers en familie. Het herstellen van de schade aan gebouwen, de tijdelijke huisvesting en de financiële afhandeling loopt door in 2022.

Samenstelling Raad van Toezicht 2021

In het jaar 2021 bestond de Raad van Toezicht uit vijf leden. Mevrouw C.G. Faber trad per 1 januari 2021 officieel toe tot de RvT. Zij volgde de heer G.I.J.M. Kempen op die, om gezondheidsredenen, zijn functie als RvT-lid in 2020 moest neerleggen. De zittingstermijn van de voorzitter, de heer B.W. van Dijk, liep per 1 januari 2022 af. Er werd een wervingsprocedure opgestart voor een nieuwe voorzitter. In de RvT-vergadering van 15 december 2021 is de heer S. Feijen als zijn opvolger benoemd. De Raad van Toezicht heeft zijn waardering uitgesproken voor de toewijding en zorgvuldigheid waarmee de heer van Dijk de functie van voorzitter Raad van Toezicht acht jaar lang heeft uitgeoefend.



Opmaak: Zuiderlicht
Teksten: Monique Breemen
Coördinator productie: Daniëlle Lardenoije
Foto's: Sevagram